

Relatório de acompanhamento anual

Serviço de Informação ao Cidadão - SIC

2023



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Janeiro a Dezembro



O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP, em observância ao disposto no artigo 10 da Lei de Acesso à Informação (LAI), [Lei nº 12.527/2011](#), disponibiliza o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) para facilitar a comunicação e pedidos de acesso à informação, por qualquer pessoa, física ou jurídica.

O SIC destina-se, por sua natureza legal, à obtenção de informação pontual e específica, consoante previsto no artigo 12, inciso III, do [Decreto nº 7.724/2012](#).

Os pedidos de acesso à informação são realizados por meio [eletrônico](#).



PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



■ Jan ■ Fev ■ Mar ■ Abr ■ Mai ■ Jun ■ Jul ■ Ago ■ Set ■ Out ■ Nov ■ Dez

TOTAL ACUMULADO DE SOLICITAÇÕES: **144**



CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ATENDER A SOLICITAÇÃO (ATÉ 20 DIAS)
TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
4,6 dias

TIPOS DE SOLICITANTES

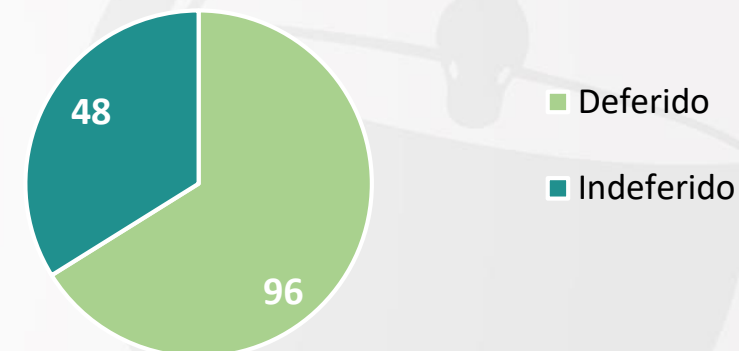


PESSOA FÍSICA
86,8%



PESSOA JURÍDICA
13,2%

SOLICITAÇÕES DE PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO



O indeferimento decorre em duplicidade, insuficiência de dados, por tratar-se de solicitação de serviço ou ser de competência de outro órgão. Além do previsto no [Art.13 do Decreto nº 7.724/2012](#).

PEDIDOS DE RECURSOS: **01**



Principais assuntos dos pedidos de acesso à informação atendidos	QUANTIDADE
Documento/informação não localizada no portal do CRF-SP ou da transparência	12
Informações sobre assuntos da área farmacêutica	28
Informações sobre profissionais ou empresa	20
Outro	36