



Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Período de consulta: 01/01/2020 a 31/12/2020

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de pedidos: 204

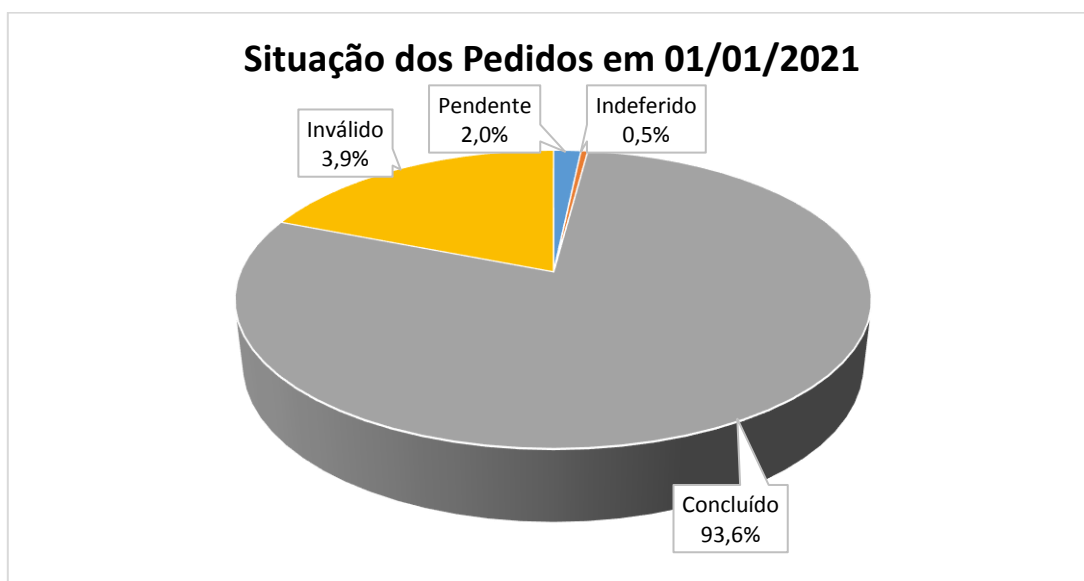
Média mensal de pedidos: 16,33

Quantidade de pedidos válidos: 196

Foram considerados inválidos os pedidos em duplicidade ou que não continham os dados mínimos necessários; bem como as manifestações encaminhadas para a Ouvidoria, cadastradas de forma equivocada pelo usuário como "Pedidos de acesso à informação".

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação em 01/01/2021

Status do pedido	Quantidade
Pendente	04
Atrasada	00
Prorrogada	00
Indeferida	01
Respondida/Concluída	191
Inválido	08



Características dos pedidos de acesso à informação válidos

Canal de recebimento	Quantidade	% de Pedidos
Sistema e-SIC	192	97,96
E-mail	03	1,53
Telefônico	01	0,51
Ofício	00	0,00



3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 4,62 dias

Prorrogações: 04

Razões da negativa de acesso		
Descrição	Quantidade	% de pedidos
Tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade. O não atendimento é permitido nos termos do inciso III, do artigo 13 do Decreto n.º 7.724/2012.	22	11,23%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por e-mail)	196	100%
Telefone	0	0%

4. Perfil dos solicitantes

A maioria de pedidos registrados perante o SIC do CRF-SP foi realizada por pessoa física.

Tipo de solicitante		
Tipo	Quantidade	%
Pessoa Física	182	92,86
Pessoa Jurídica	14	7,14

Perfil dos solicitantes pessoa física		
Gênero	Quantidade	%
Masculino	62	34,07%
Feminino	120	65,93%



Município	Manifestações
Americana	2
Apiaí	1
Areias	1
Arujá	2
Barueri	1
Barra Bonita	1
Batatais	1
Bauru	1
Bragança Paulista	2
Birigui	1
Botucatu	2
Buri	1
Caçapava	1
Caieiras	1
Campinas	11
Caraguatatuba	1
Carapicuíba	1
Cajuru	1
Corumbataí	1
Diadema	1
Eldorado	1
Espírito Santo do Pinhal	1
Franca	2
Francisco Morato	1
Franco da Rocha	1
Guarulhos	9



Iguape	1
Itapecerica da Serra	1
Itapetininga	1
Itapeva	1
Itapira	1
Itupeva	1
Jandira	1
Jales	1
Lençóis Paulista	1
Mairinque	1
Marília	1
Mococa	1
Mogi das Cruzes	2
Nova Granada	1
Nova Odessa	1
Novo Horizonte	1
Osasco	2
Penápolis	1
Praia Grande	1
Pindamonhangaba	1
Piracicaba	4
Porto Ferreira	1
Presidente Prudente	1
Ribeirão Preto	4
Rosana	1
Santo Anastácio	1
São Bernardo do Campo	1
São Caetano do Sul	1



São Carlos	1
São José dos Campos	4
São José do Rio Preto	4
São Miguel Arcanjo	1
São Paulo	77
Sertãozinho	1
Santo André	2
Santos	2
Sorocaba	6
Sumaré	2
Suzano	2
Taubaté	2
Valinhos	1
Votuporanga	2

5. Classificação de Documentos

Até o presente momento, o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP) não possui informações classificadas ou desclassificadas nos graus de sigilo “secreta”, “ultrassecreta” e “reservada”, nos termos do artigo 24 da Lei nº 12.527/2011.

6. Recursos

Durante o período de janeiro a dezembro de 2020, o CRF-SP não recebeu pedido de recurso.

São Paulo, 30 de janeiro de 2021.
Serviço de Informação ao Cidadão – **CRF-SP**