



## Relatório Estatístico dos Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Período de consulta: 01/01/2019 a 31/12/2019

### 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de pedidos: 161

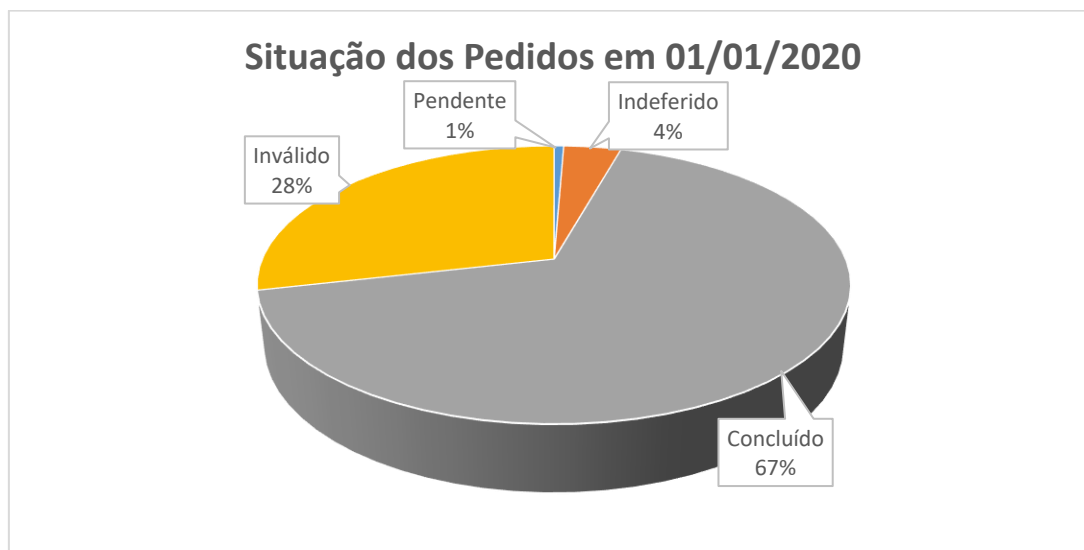
Média mensal de pedidos: 13,42

Quantidade de pedidos válidos: 115

Foram considerados inválidos os pedidos em duplicidade ou que não continham os dados mínimos necessários; bem como as manifestações encaminhadas para a Ouvidoria, cadastradas de forma equivocada pelo usuário como "Pedidos de acesso à informação".

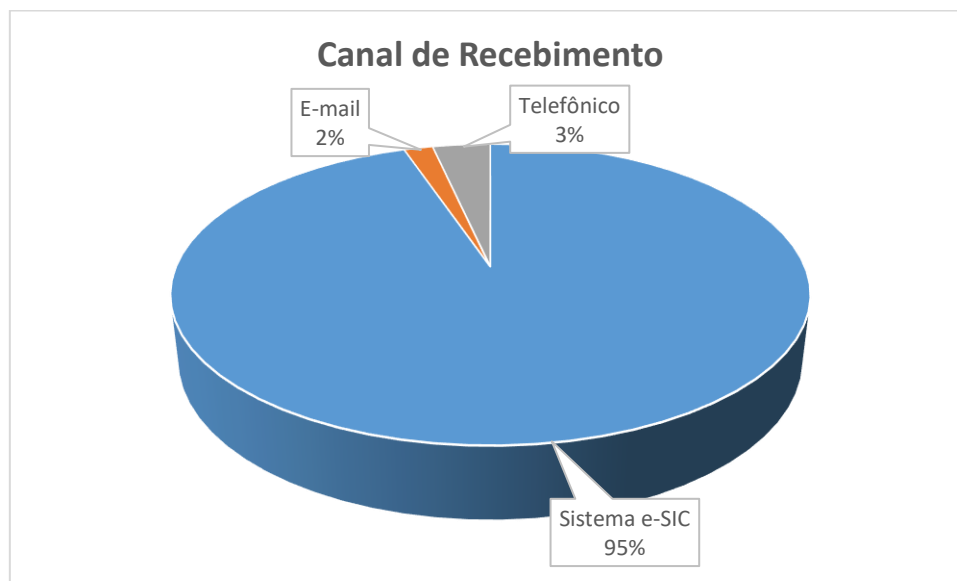
### 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação em 01/01/2020

Status do pedido	Quantidade
Pendente	01
Atrasada	00
Prorrogada	00
Indeferida	06
Respondida/Concluída	108
Inválido	46



Características dos pedidos de acesso à informação válidos			
Total de solicitações	115	Total de solicitantes	109
		Maior número de pedidos feitos por um solicitante	04

Canal de recebimento	Quantidade	% de Pedidos
Sistema e-SIC	109	94,8
E-mail	02	1,7
Telefônico	04	3,5
Ofício	00	0



### 3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 10,25 dias

Prorrogações: 05

Razões da negativa de acesso		
Descrição	Quantidade	% de pedidos
Tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade. O não atendimento é permitido nos termos do inciso III, do artigo 13 do Decreto n.º 7.724/2012.	04	3,4%

Meios de envio de resposta		
Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por e-mail)	115	100%
Telefone	00	0%

### 4. Perfil dos solicitantes

A maioria de pedidos registrados perante o SIC do CRF-SP foi realizada por pessoa física.

Tipo de solicitante		
Tipo	Quantidade	%
Pessoa Física	111	96,5
Pessoa Jurídica	04	3,5

Perfil dos solicitantes pessoa física		
Gênero	Quantidade	%
Masculino	38	34%
Feminino	73	66%



Município	Nº de solicitantes	Nº de pedidos
Águas de Santa Bárbara	01	01
Americana	02	02
Araraquara	01	01
Assis	01	01
Atibaia	01	01
Barueri	02	02
Botucatu	01	01
Bauru	01	01
Caconde	01	01
Caieiras	01	01
Cajuru	01	01
Campinas	01	01
Campo Limpo Paulista	01	01
Caragatatuba	01	01
Ferraz de Vasconcelos	01	01
Guaratinguetá	01	01
Guarulhos	01	01
Ilha Solteira	01	01
Itapecerica da Serra	01	01
Itapeva	01	01
Indaiatuba	01	01
Itapira	01	01
Jacareí	01	01
Jales	01	01
Limeira	01	01
Lins	01	01
Mauá	01	01
Mogi das Cruzes	01	01
Monte Mor	01	01
Orindiúva	01	01
Osasco	01	01
Pindamonhangaba	01	01
Piracicaba	02	02
Presidente Prudente	02	02
Registro	01	01
Ribeirão Preto	02	02
Santa Bárbara D'oeste	01	01
Santa Cruz da Conceição	01	01
Santa Cruz do Rio Pardo	01	01
São Bernardo do Campo	06	06
São Caetano do Sul	01	01
São José dos Campos	02	02
São José do Rio Preto	02	02
São Paulo	44	47
São Roque	01	01
Sertãozinho	01	01
Santo André	02	03
Sorocaba	01	01
Suzano	01	01
Valinhos	02	02
Vinhedo	03	03
Votorantim	01	01



## 5. Classificação de Documentos

Até o presente momento, o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP) não possui informações classificadas ou desclassificadas nos graus de sigilo “secreta”, “ultrassecreta” e “reservada”, nos termos do artigo 24 da Lei nº 12.527/2011.

## 6. Recursos

Durante o período de janeiro a dezembro de 2019, o CRF-SP recebeu um pedido de recurso.

São Paulo, 30 de janeiro de 2020.  
Serviço de Informação ao Cidadão – **CRF-SP**