

RELATÓRIO DE GESTÃO

Exercício 2021

31/03/2022



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Gestão do exercício de 2021

Relatório de Gestão do exercício de 2021 apresentado aos órgãos de controle interno e externo como prestação de contas anual a que esta Unidade Prestadora de Contas está obrigada nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições IN TCU nº 84/2020 e DN TCU nº 187/2020.

São Paulo - SP, 2022

SIGLAS E ABREVIÇÕES

AMB	Associação dos Magistrados Brasileiros
Anvisa	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
Apamagis	Associação Paulista de Magistrados
CFF	Conselho Federal de Farmácia
CLT	Consolidação das Leis do Trabalho
CMS	Conselho Municipal de Saúde
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
Comesp	Coordenadoria Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Poder Judiciário do Estado de São Paulo
COMUDA	Conselho Municipal de Políticas Públicas de Drogas e Álcool
CONED	Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas
CP	Consulta Pública
CR	Certidão de Regularidade
CRF-SP	Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo
e-Cat	Central de Atendimento Eletrônico
GTT	Grupo Técnico de Trabalho
HIV	Vírus da Imunodeficiência Humana
MIP	Medicamento Isento de Prescrição
NBCTSP	Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público
NRM	Notificação de Recolhimento de Multa
OMS	Organização Mundial da Saúde
PAD	Processo Administrativo Disciplinar
PED	Processo Ético Disciplinar
PF	Pessoa Física
PFA	Plano de Fiscalização Anual
PJ	Pessoa Jurídica
PL	Projeto de Lei
PNPC	Programa Nacional de Prevenção à Corrupção
POP	Procedimento Operacional Padrão
RDC	Resolução de Diretoria Colegiada
SAF	Semana de Assistência Farmacêutica
SELIC	Sistema Especial de Liquidação e Custódia
SIC	Serviço de Informação ao Cidadão
SNGPC	Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados
SVS/MS	Secretaria de Vigilância Sanitária/Ministério da Saúde
SUS	Sistema Único de Saúde
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TRF3	Tribunal Regional Federal da 3ª Região
URM	Uso Racional de Medicamentos

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente do CRF-SP	1
1. Visão geral organizacional e ambiente externo	3
2. Riscos, oportunidades e perspectivas	7
3. Governança, estratégia e desempenho	9
4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	29
Apêndice	33

Mensagem do Presidente do CRF-SP



Marcelo Polacow Bisson

Presidente do CRF-SP

Mantivemos o compromisso em dar continuidade à implantação de processos que tornem a gestão da Entidade cada vez mais eficiente e transparente.

Por meio deste relatório, visamos prestar contas do exercício de 2021 aos usuários de nossos serviços e à sociedade paulista da gestão de recursos do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP, tendo sempre como foco sua missão institucional.

O CRF-SP foi criado pela [Lei nº 3.820/1960](#) e regulamentado pela Resolução do Conselho Federal de Farmácia (CFF) nº 02, de 24 de agosto de 1961. Desde então, apropriado de sua condição de contribuir para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade, tem zelado pelos princípios éticos do exercício profissional dos que exercem atividades profissionais farmacêuticas no Estado de São Paulo, por meio da orientação e da fiscalização das atividades farmacêuticas, apoiado em seus valores: ética, transparência, gestão eficiente, credibilidade, inovação e responsabilidade socioambiental.

Em dezembro de 2021 contávamos com 247 empregados comprometidos em garantir uma prestação de serviços com qualidade aos usuários e principalmente à sociedade. O número de inscritos ativos em 2021 superou 71 mil profissionais e 33 mil estabelecimentos farmacêuticos.

Da mesma forma que em 2020, em 2021 com a manutenção do estado de pandemia o CRF-SP manteve suas atividades durante todo o ano, seja para atendimento dos usuários que buscaram nossos serviços, seja para apuração de denúncias recebidas (inspeções reativas) e também para a realização de inspeções de forma proativa.

Também foram mantidas as reuniões do plenário, de diretoria e grupos técnicos de forma online e gradativamente de forma presencial, garantindo assim o pleno exercício das atribuições.

No que tange à atividade fiscalizadora em 2021 foram realizadas 64.949 fiscalizações proativas e 1.528 reativas, sendo que foram fiscalizados 25.698 estabelecimentos e 28.287 profissionais. Além das orientações farmacêuticas realizadas em decorrência de inspeção fiscal, o setor de Orientação Farmacêutica prestou 14.530 atendimentos pelos diversos canais de comunicação disponíveis aos profissionais.

A Ouvidoria, como um dos mecanismos de controle social e de comunicação, recebeu 2.172 manifestações, sendo que, 84% foram denúncias. Dentre as denúncias recebidas, 78% exigiu a apuração de fatos externos por meio da fiscalização do CRF-SP.

Considerando a continuidade e gravidade da pandemia de Covid-19, no dia Nacional do Farmacêutico (20/01) foi promovida uma campanha publicitária que destacou a importância do profissional neste cenário, com o slogan principal “Farmacêuticos são essenciais. E merecem o nosso reconhecimento!” Já no mês de maio, em que se comemora o Dia do Uso Racional de Medicamentos (URM),

Mensagem do Presidente do CRF-SP

o tema foi o descarte correto desses produtos, grande problema de saúde pública enfrentado no mundo e no Brasil, país que produz entre 10 mil e 20 mil toneladas de resíduos de medicamentos por ano, entre sobras e fármacos vencidos. Ainda no ano de 2021, em comemoração ao Dia Internacional do Farmacêutico (25/09), novamente o destaque foi para a importância do profissional e para que as pessoas tivessem empatia pelo trabalho prestado, utilizando-se como slogan “Quem cuida da sua saúde merece ser cuidado”. As campanhas publicitárias foram realizadas em parceria com o CFF e outros Conselhos Regionais de Farmácia.

Vale destacar que além das duas ações acima citadas, o CRF-SP promoveu diversas campanhas para a população com o objetivo de orientar sobre os cuidados e medidas de prevenção para controle da transmissibilidade da Covid-19, de estímulo e esclarecimentos sobre a vacinação, de alertar sobre as *Fake News* e de reafirmar a atuação do farmacêutico na pandemia.

Além disso, em apoio ao sistema público de saúde, o CRF-SP em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde promoveu no mês de fevereiro uma campanha de vacinação de profissionais farmacêuticos nas suas dependências.

De 10 a 13 de novembro, foi realizado um evento técnico de grande relevância para a área farmacêutica que também gerou interesse aos profissionais de diversos estados brasileiros, o XXI Congresso Farmacêutico de São

Paulo. Em formato 100% on-line, o congresso contou com mais de 3.300 participantes, 530 ministrantes e moderadores nacionais e internacionais (Estados Unidos, Portugal, Espanha, Bélgica, Canadá, Austrália, Chile, Argentina), 200 atividades simultâneas, 290 horas de programação em 17 áreas de atuação farmacêutica e cerca de 50 empresas apoiadoras, entre patrocinadores e expositores.

No ano de 2021, conseguiu-se um crescimento da arrecadação, em relação a 2020, de aproximadamente 27,8%, alcançando-se assim em 2021 receitas superiores a R\$ 77 milhões, em comparação aos R\$ 60 milhões arrecadados em 2020, superando o valor inicialmente estimado devido ao panorama econômico decorrente da pandemia da Covid-19.

Quanto aos gastos, houve aumento de 11,4% em relação ao exercício de 2020, resultando no total geral em 2021 de R\$ 67 milhões. Contribuiu para este resultado as drásticas medidas de austeridade adotadas ao longo dos exercícios de 2020 e 2021, no acompanhamento, controle e cortes de gastos, atingindo-se, assim em 2021, Superávit Orçamentário.

Os dados aqui resumidos demonstram uma gestão eficaz e eficiente dos recursos da entidade, que evidenciaram a importância da profissão e da entidade para a sociedade em geral.

1. Visão geral organizacional e ambiente externo

O CRF-SP é uma autarquia federal com personalidade jurídica de direito público, autonomia administrativa e financeira criado pela **Lei 3.820**, de 11/11/1960 e integra o sistema Conselho Federal e Regionais de Farmácia. Possui Sede na cidade de São Paulo e está distribuído estrategicamente no estado em 23 **Seccionais**.

<p>Missão</p> <p>Contribuir para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, por meio da conscientização e da fiscalização das atividades farmacêuticas.</p> <p>Visão</p> <p>Ser referência na proteção da saúde da sociedade no âmbito farmacêutico.</p>	<p>Valores</p> <ul style="list-style-type: none">  Ética  Transparência  Gestão eficiente  Inovação  Credibilidade  Responsabilidade socioambiental 	 <p>Rua Capote Valente, 487 – Jardim América, São Paulo, SP, 05409-001</p>
--	--	--

Sua principal finalidade é a salvaguarda e proteção da saúde da população, além de fiscalizar o exercício profissional de seus inscritos, vigiando e punindo qualquer infração à lei ou ao Código de Ética Farmacêutica (**Res. CFF nº 711/2021**). Em decorrência desta atribuição, inscreve os profissionais e registra os estabelecimentos que atuam na área farmacêutica.

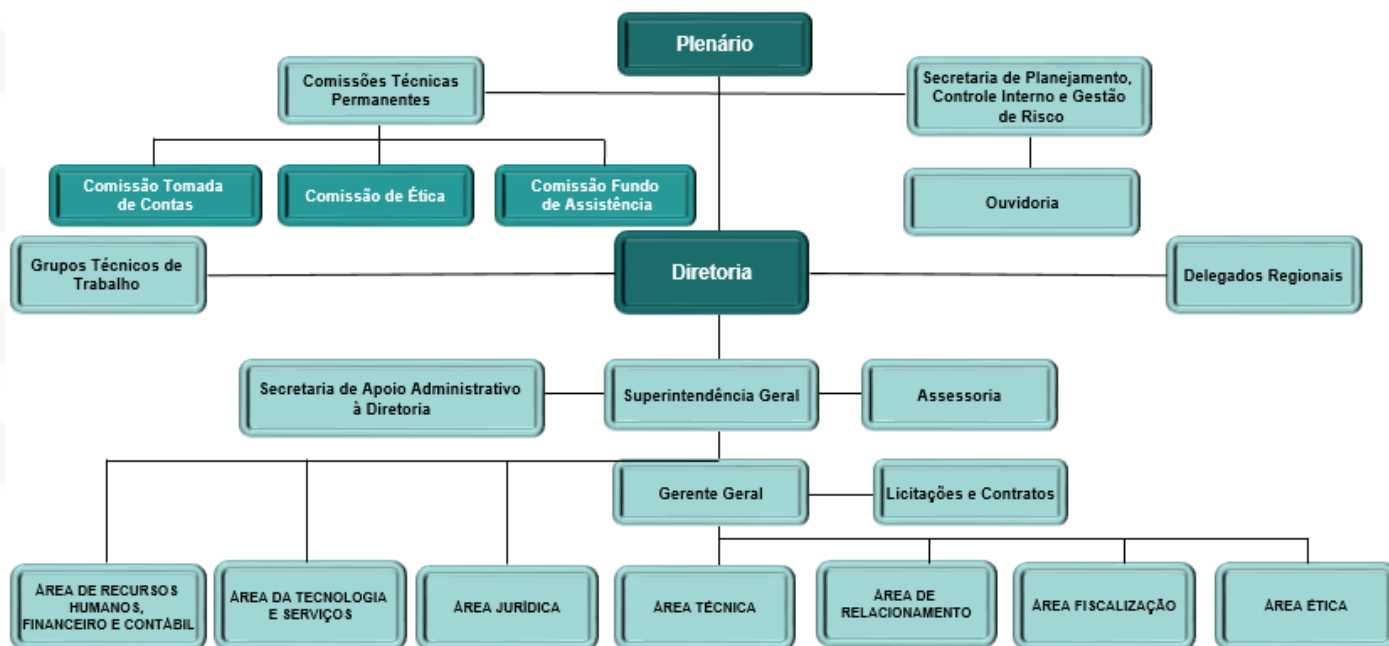


As decisões do CRF-SP são emanadas de dois órgãos colegiados, denominados **Plenário** e **Diretoria**. O primeiro é composto por 17 (dezesete) conselheiros, sendo 15 (quinze) efetivos e 2 (dois) suplentes. A Diretoria, por sua vez, é

1. Visão geral organizacional e ambiente externo

composta de Conselheiros integrantes do primeiro, denominados Presidente, Vice-Presidente, Secretário Geral e Diretor-Tesoureiro, responsáveis pelas decisões de caráter interna *corporis* da autarquia (**Apêndice 1**. Informações sobre dirigentes e colegiados). O funcionamento da entidade, bem como as atribuições destes órgãos colegiados estão descritos no **Regimento Interno** do CRF-SP.

O CRF-SP também conta com Comissões de caráter permanente ou temporário e Câmaras Técnicas Especializadas, além das demais instâncias que compõem a estrutura organizacional da entidade no exercício de 2021.



A seguir são apresentados detalhamentos sobre os macroprocessos do CRF-SP.



Cartorial

Constitui o conjunto de processos envolvidos com a inscrição de profissionais e registro de empresas que atuam na área farmacêutica, bem como, demais serviços relacionados a esta atribuição legal.

Profissionais: inscrição de profissionais e expedição de carteira e cédula profissional (Lei nº 3.820/1960).

Empresas e estabelecimentos: registro de empresas e estabelecimentos que atuam na área farmacêutica, com a emissão da Certidão de Regularidade (CR), mediante comprovação do exercício da atividade por profissional habilitado e registrado (Lei nº 3.820/1960; Resolução CFF nº 700/2021).



Fiscalizador disciplinar

Este macroprocesso inclui os processos relacionados à fiscalização, julgamento e orientação.

Fiscalização: contempla processos padronizados conforme previsto na Res. CFF nº 700/2021, seguindo também as diretrizes estabelecidas no Plano de Fiscalização Anual e deliberações aprovadas pelo Plenário do CRF-SP.

Quando da constatação de irregularidade, a fiscalização notifica os estabelecimentos para regularização e encaminha para outras autoridades, quando pertinente, a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis. Aos estabelecimentos ilegais e/ou irregulares será instaurado um processo administrativo fiscal, em cumprimento ao disposto na Res. CFF nº 566/2012; e os profissionais inscritos no CRF-SP envolvidos nas irregularidades terão sua conduta ética avaliada (Lei nº 3.820/1960).

Julgamento: envolve os processos relacionados à competência disciplinar do CRF-SP: recebimento da denúncia, ou da constatação da Fiscalização instauração ou arquivamento, montagem do processo ético-disciplinar, instalação dos trabalhos, conclusão da Comissão de Ética, julgamento, recursos e revisões e execução (Res. CFF nº 711/2021).

Orientação: abrange, em integração com a fiscalização, processos de esclarecimento sobre assuntos relacionados ao âmbito da área farmacêutica.



Normatizador

Este macroprocesso envolve as atividades relacionadas aos atos normativos em atendimento à legislação vigente e em complementação aos atos normativos do CFF. No desempenho das atividades, o CRF-SP atua contribuindo no aperfeiçoamento de normas relacionadas à regularidade dos serviços e à fiscalização do exercício profissional (Lei nº 3.820/1960).

Deliberação: Ato administrativo normativo de competência do Plenário do CRF-SP.

Portaria: Ato administrativo interno pelo qual expede-se determinações gerais ou especiais a subordinados, ou designam agentes públicos para funções e cargos secundários.

Consulta pública (CP): O CRF-SP participa de CP relacionadas à área farmacêutica com propostas após análise crítica do tema.



Governança

Este macroprocesso abrange o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle colocados em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à prestação de serviços de interesse da sociedade (Lei nº 3.820/1960; Decreto nº 9.203/2017).

1. Visão geral organizacional e ambiente externo

A realidade mundial mudou desde 30 de janeiro de 2020, quando a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou que o surto de Covid-19 constituiu uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional e, especialmente, no dia 11 de março de 2020, quando foi caracterizada pela OMS como uma pandemia. Diante desse cenário, o CRF-SP, assim como muitas entidades e empresas, passou por uma série de desafios que ainda perduram.

Para superar esses desafios e garantir a prestação de serviços, cumprir sua missão institucional e evitar que a sociedade tenha um atendimento inadequado em razão da falta do desempenho ético e técnico do profissional, o CRF-SP ampliou os canais de atendimento on-line, efetuou modificações na rotina de fiscalização, ampliando ações para buscar um ambiente seguro nos estabelecimentos farmacêuticos, tanto para os profissionais que atuam nesses locais, como para os usuários. Além disso, ampliou a grade de atividades técnicas para os farmacêuticos na Academia Virtual de Farmácia e promoveu *webinars* sobre diversos assuntos técnicos, destacando-se aqueles relacionados às vacinas e ao uso racional e seguro de medicamentos.

Desde 2019, as decisões judiciais que contrariaram o que disciplina a **Lei nº 13.021/2014** ao tratarem as farmácias de unidades de saúde e de hospitais de pequeno porte como dispensários de medicamento, continuaram preocupando, visto que ao assim decidir, o Poder Judiciário cancelou as multas aplicadas e as desobrigou de manter o farmacêutico exercendo seu papel de profissional de saúde junto à população durante todo seu horário de funcionamento, dificultando ao CRF-SP de cumprir plenamente as suas diretrizes quanto à salvaguarda e a promoção da saúde da sociedade. A ausência do farmacêutico nestes estabelecimentos cerceia o direito da população à assistência farmacêutica em prol da saúde, direito este garantido pela **Constituição Federal** nos artigos 6º e 196, pois uma das atribuições do farmacêutico é prestar orientação ao cidadão sobre o uso correto e seguro dos medicamentos.

Outra questão no âmbito jurídico que também gerou preocupação foi a discussão sobre a possibilidade de aplicação de multas pelo CRF-SP com base no salário mínimo, fundamentada no artigo 24 da **Lei nº 3.820/1960**. É notório que as empresas que desejam permanecer em funcionamento em desacordo ao que determina a legislação vigente, têm procurado o Judiciário para impedir que o CRF-SP possa atuar para coibir as irregularidades.

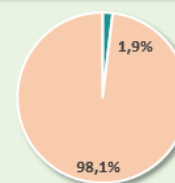
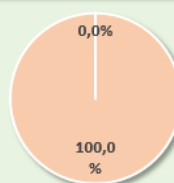
O CRF-SP possui vários canais de comunicação com profissionais, estabelecimentos e sociedade que, além de permitir o acesso à informação (**SIC – Serviço de Informação ao Cidadão**) e garantir o controle social, por meio principalmente da **Ouvidoria**, possibilita que o usuário dos serviços possa fazer suas solicitações, obter informações técnicas, normativas e notícias da área farmacêutica. Ou seja, funcionam como base de informação sobre o serviço prestado e para divulgação das principais ações do CRF-SP. Além disso, visando acompanhar as novas tendências de comunicação, o CRF-SP está presente nas redes sociais.

1. Visão geral organizacional e ambiente externo

SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

TOTAL 53



Em 2021 não houve pedido de recurso

Concedidos Negados Pendentes Resolvidos

Fala.BR

OUIDORIA



83,7%



1,5%



6,5%



0,3%



6,8%



1,2%



OUTROS CANAIS

PORTAL



O portal do CRF-SP (www.crfsp.org.br), responsivo, é o principal mecanismo de comunicação e transparência do CRF-SP. Em 2021 ocorreram **5.935.804 acessos**. E desde 2019 possui o **Selo de Acessibilidade Digital**.

SERVIÇOS



Os serviços oferecidos estão descritos de forma detalhada na **Carta de Serviços**. São **79 serviços** com as informações revisadas e atualizadas sobre os requisitos, os documentos necessários, os canais de acesso, as principais etapas, a previsão do prazo máximo e custo (quando houver).

PUBLICAÇÃO



As principais publicações do CRF-SP podem ser acessadas no forma digital no portal (www.crfsp.org.br) na área específica de PUBLICAÇÕES.

PERGUNTAS FREQUENTES



As perguntas frequentes são sempre atualizadas e estão agrupadas em 3 categorias: profissional, empresa e cidadão com o objetivo de facilitar a consulta pelo usuário.

FISCALIZAÇÃO ORIENTATIVA



A fiscalização do CRF-SP tem a diretriz de orientar o farmacêutico sobre as normas que regulamentam a profissão no Brasil. A intenção é que o farmacêutico tenha o fiscal como referência para esclarecimentos de dúvidas e como um aliado para o exercício ético da profissão. Esta área, publicou **12 matérias** em 2021.



REDES SOCIAIS



FACEBOOK.COM/CRFSP
CERCA DE 69.923
SEGUIDORES



INSTAGRAM.COM/CRF_SP
CERCA DE 43.206
SEGUIDORES



TWITTER.COM/CRFSP
CERCA DE 6.242
SEGUIDORES



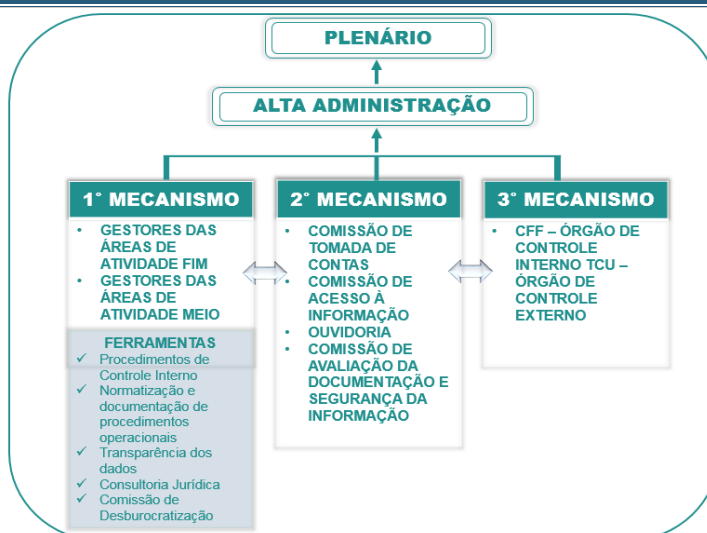
YOUTUBE.COM/CRFSPCANAL
CERCA DE 20.848
SEGUIDORES



LINKEDIN.COM/COMPANY/CRF-SP
CERCA DE 30.428
SEGUIDORES

2. Riscos, oportunidades e perspectivas

Visando alcançar seus objetivos estratégicos, o CRF-SP enfrenta inúmeros desafios para aperfeiçoar constantemente a administração dos bens e serviços. Por meio da gestão de riscos, que facilita a identificação e o tratamento das incertezas, busca a redução da probabilidade de ocorrência e do impacto de eventos negativos no cumprimento das metas estabelecidas e direciona as decisões da Alta Administração tanto no nível operacional como estratégico. O sistema de controle interno implantado no CRF-SP contribui para o gerenciamento de risco.



PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS

Risco 1	Risco	DECISÕES JUDICIAIS DESFAVORÁVEIS EM AÇÕES TRABALHISTAS
	Impacto	Execução do planejamento orçamentário.
	Ação Preventiva	Normatização da aplicação de Processo Administrativo Disciplinar (PAD) para aplicação de penalidades aos empregados, de acordo com a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT). Treinamento dos gestores para implementar o Código de Conduta e suas respectivas alterações.
	Mitigação	Utilização do superávit financeiro de exercícios anteriores.
Risco 2	Risco	FRAUDES E CORRUPÇÃO
	Impacto	Eficiência da gestão e credibilidade institucional.
	Ação Preventiva	Aperfeiçoamento contínuo dos processos e sistemas, para minimizar os riscos na execução das atividades. Investimento no desenvolvimento das competências dos gestores em realizar a análise dos possíveis riscos, sua origem e natureza. Monitoramento contínuo do portal para ampliar a transparência e garantir que esteja sempre com dados atualizados. Sistema de controle interno que envolve os gestores de cada setor, a participação social por meio da Ouvidoria, a participação no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC) e ações dos órgãos de controle interno (CFF) e externo (Tribunal de Contas da União - TCU).
	Mitigação	Aplicação de penalidade aos envolvidos. Ação de ressarcimento de danos ao erário.
Risco 3	Risco	DINAMISMO DO CENÁRIO LEGISLATIVO E JUDICIÁRIO DO PAÍS
	Impacto	Redução da arrecadação e prejuízo na Assistência Farmacêutica prestada à população.
	Ação Preventiva	Acompanhamento das atividades legislativas (nas esferas municipal, estadual e federal) e judiciária. Propositura de ações judiciais em defesa do âmbito profissional, das ações de fiscalização e das penalidades eventualmente aplicadas ao farmacêutico e às empresas que exploram a atividade farmacêutica. Alteração nos procedimentos de fiscalização com diminuição dos autos de infração lavrados à distância, implementação de fiscalização com base no perfil de assistência da empresa perante o CRF-SP e ampliação das ações de orientação.
	Mitigação	Manutenção de infraestrutura organizacional nas questões legislativas e judiciárias. Propostas de alteração em projetos de lei e elaboração de minutas.
Risco 4	Risco	DECISÕES JUDICIAIS QUE CONTRARIARAM O QUE DISCIPLINA A LEI N° 13.021/2014 AO TRATAREM AS FARMÁCIAS DE UNIDADES DE SAÚDE E DE HOSPITAIS DE PEQUENO PORTE COMO DISPENSÁRIOS DE MEDICAMENTOS
	Impacto	Cerceamento do direito da população à assistência farmacêutica e execução do planejamento orçamentário em decorrência do cancelamento de multas inscritas na dívida ativa.
	Ação Preventiva	Parceria com o CFF para contratação de juristas renomados, a fim de garantir a assistência farmacêutica à população. Propositura de ações judiciais em defesa do âmbito profissional, das ações de fiscalização, das penalidades eventualmente aplicadas às empresas que exploram a atividade farmacêutica. Estudo da atuação do farmacêutico na atenção primária e do risco sanitário para subsidiar as condutas.
	Mitigação	Não lavratura de novos autos de infração em estabelecimentos com amparo judicial contra o CRF-SP, no entanto, manutenção da fiscalização e adoção de outras medidas cabíveis para buscar a garantia da devida assistência farmacêutica à população.

2. Riscos, oportunidades e perspectivas

Risco 5	Risco	NÃO CUMPRIMENTO DA META DE INSPEÇÕES ESTABELECIDAS NO PLANO DE FISCALIZAÇÃO ANUAL
	Impacto	Não contribuir da forma planejada para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade e quebra da confiança na relação com a sociedade.
	Ação Preventiva	Acompanhamento contínuo dos roteiros de inspeções e do cumprimento de metas mensais pela equipe de fiscais externos. Atualização e melhorias periódicas em sistemas informatizados de fiscalização e orientação, para agilizar as inspeções e minimizar erros no preenchimento dos documentos fiscais. Treinamentos sobre novos procedimentos e atualização contínua.
	Mitigação	Rever as estratégias para o ano seguinte.
Risco 6	Risco	NÃO REALIZAR ORIENTAÇÃO AOS FARMACÊUTICOS
	Impacto	Prejuízo para a sociedade em relação à qualidade da assistência farmacêutica. Aumento do número de infrações éticas disciplinares. Não cumprimento da função pedagógica e preventiva do CRF-SP.
	Ação Preventiva	Atualização e melhorias periódicas nos formulários informatizados de orientação preventiva ou corretiva. Capacitar o agente fiscal para realizar orientações. Manter o setor de orientação farmacêutica estruturado para oferecer um canal direto de comunicação com o farmacêutico, prestando informações técnicas e demais esclarecimentos sobre assuntos relacionados ao âmbito profissional, Código de Ética Farmacêutica e demais legislações vigentes.
	Mitigação	Utilizar outros canais de comunicação.
Risco 7	Risco	NÃO CUMPRIMENTO DA META RELACIONADA AO PRAZO DE TRAMITAÇÃO DE PED
	Impacto	Prejuízo na celeridade processual.
	Ação Preventiva	Acompanhamento contínuo dos prazos processuais. Agendamento de plenárias extraordinárias para julgamento de Processo Ético Disciplinar (PED). Treinamento dos envolvidos no trâmite de PED. Melhoria dos sistemas informatizados. Nomeação de novos membros para compor as comissões de ética.
	Mitigação	Tramitar o PED observando o prazo prescricional.
Risco 8	Risco	SURGIMENTO DE UM NOVO PROBLEMA DE SAÚDE PÚBLICA – NOVO CORONAVÍRUS
	Impacto	Impacto no cuidado à saúde da população
	Ação Preventiva	Disponibilização de informações e orientações para subsidiar tecnicamente o farmacêutico
	Mitigação	Acompanhamento contínuo das diretrizes técnicas e científicas acerca do assunto.



PRINCIPAIS OPORTUNIDADES E DESAFIOS



Promoção do uso racional de medicamentos (URM) para evitar a automedicação irresponsável e suas consequências deletérias à saúde e ao sistema público.

Realização de ações para conscientizar o legislador dos riscos da aprovação de projetos de lei (PL) que impactem negativamente na assistência farmacêutica e/ou na saúde pública.

Realização de campanhas educativas para população e para o profissional em redes sociais.

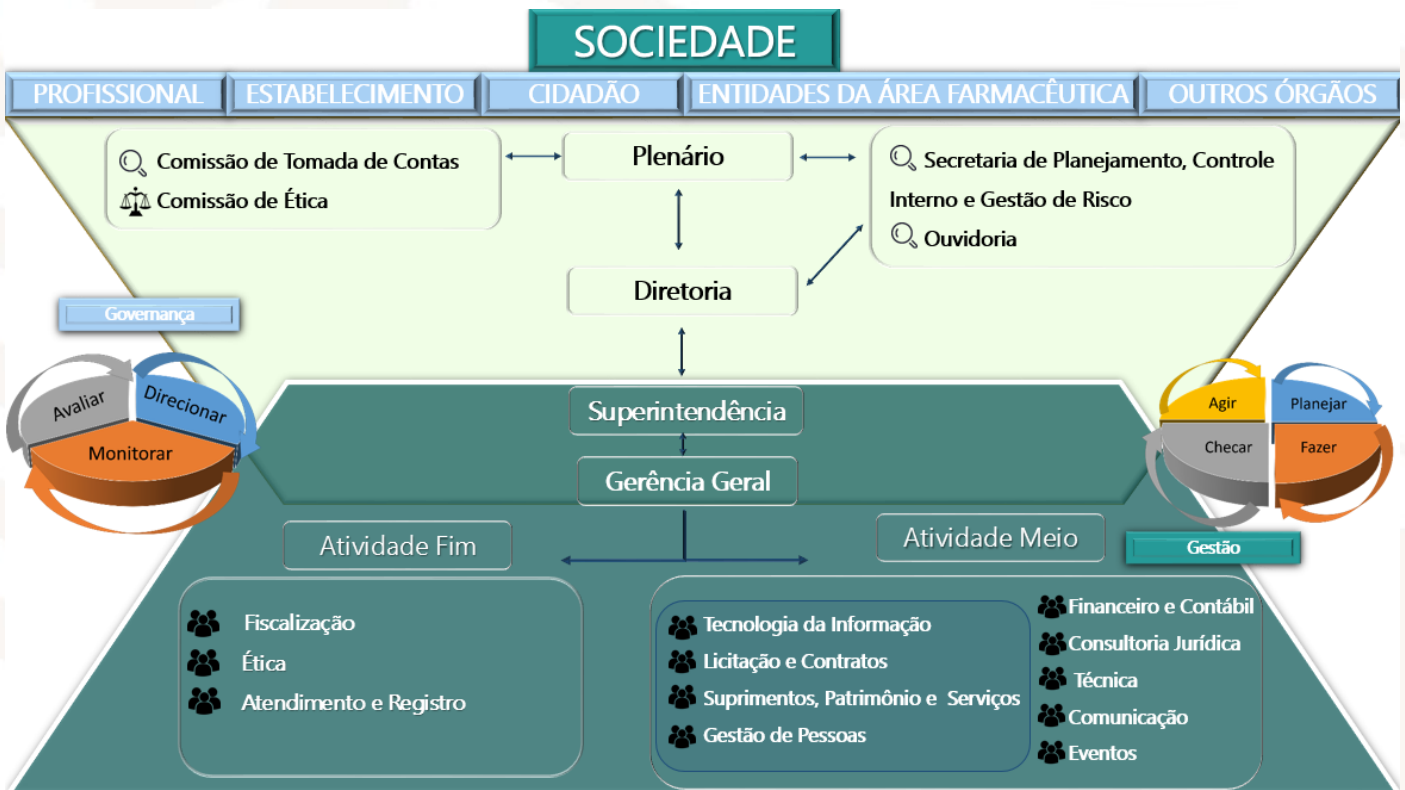
Promoção de ações para contribuir na qualidade da formação técnica e ética do farmacêutico.

Avaliação do cenário jurídico e elaboração de propostas com objetivo de alterar procedimentos de lavratura de autos de infração com base na nova realidade.

Transformação digital, simplificação e agilização na prestação de serviços.

3. Governança, estratégia e desempenho

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DO CRF-SP



❖ PLENÁRIO

Instância máxima de decisões, composto por 17 conselheiros eleitos entre farmacêuticos do Estado de São Paulo (15 conselheiros titulares e 2 suplentes), com mandatos de quatro anos. As reuniões são abertas à participação de farmacêuticos ou convidados, ficando restrita a conselheiros e funcionários apenas durante o julgamento de processos éticos, em razão do caráter sigiloso.

❖ DIRETORIA

Órgão colegiado executivo constituído por Presidente, Vice-presidente, Secretário Geral e Tesoureiro, eleitos pela categoria farmacêutica para exercerem as atividades por um período de 2 anos.

❖ SUPERINTENDÊNCIA

Define diretrizes sob a orientação da Diretoria visando o cumprimento dos objetivos estratégicos e contribuindo ativamente na direção da Entidade facilitando o processo de tomada de decisões. Além de representar a Diretoria e a Entidade quando designada.

❖ GERÊNCIA GERAL

Atua em conjunto com a Superintendência, visando o cumprimento dos objetivos estratégicos. Organiza, orienta e coordena as unidades administrativas da Entidade sob sua responsabilidade no cumprimento do Plano de Ação. Acompanha o desenvolvimento das ações e resultados obtidos, monitorando a qualidade dos serviços oferecidos.

❖ COMISSÕES DE ÉTICA

Possuem a atribuição de apurar as denúncias de condutas de profissionais em desacordo com as normas éticas da profissão, bem como, irregularidades constatadas no ato da fiscalização; emitir parecer nos processos ético-disciplinares (PED) que serão apreciados e julgados pelo Plenário. Os membros das Comissões de Ética são farmacêuticos voluntários, nomeados pelo Presidente e homologados pelo Plenário, com mandato igual ao da diretoria (Deliberação nº 07/2021).

❖ COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

Órgão assessor de caráter consultivo e fiscal composta por 3 membros efetivos e, pelo menos, um suplente, todos Conselheiros Efetivos sem cargo na Diretoria e eleitos pelo Plenário, cabendo aos integrantes a escolha do seu Presidente. Compete à Comissão fiscalizar, examinar e emitir parecer sobre as contas do exercício (Decreto-lei nº 200/1967; Res. CFF nº 531/2010 e Regimento Interno do CRF-SP).

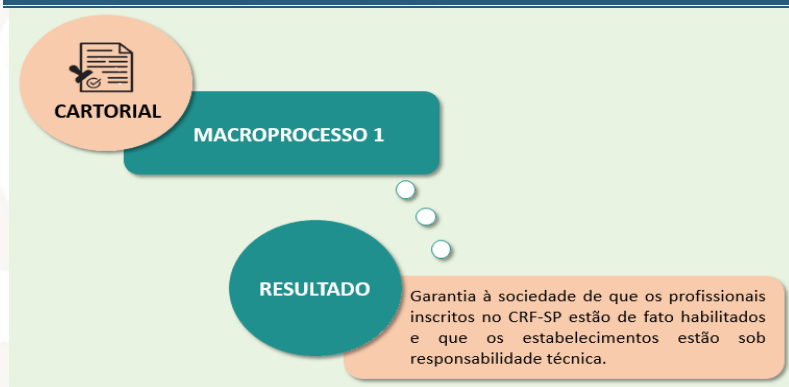
❖ SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, CONTROLE INTERNO E GESTÃO DE RISCO

Gerência independente, ligada diretamente ao Conselho Deliberativo do CRF -SP, que tem a atribuição de monitorar e dar maior transparência às ações da entidade. Desta forma, contribui também nas atividades do Planejamento, Controle Interno e Gestão de Risco. Instituída em janeiro de 2019.

❖ OUVIDORIA

Responsável pelo tratamento de denúncias, reclamações, solicitações, críticas, elogios e sugestões referentes aos serviços prestados pelo CRF-SP, garantindo ao usuário o direito à informação e à defesa de seus interesses, contribuindo para que a população receba um serviço de qualidade. Instituída em junho de 2018.

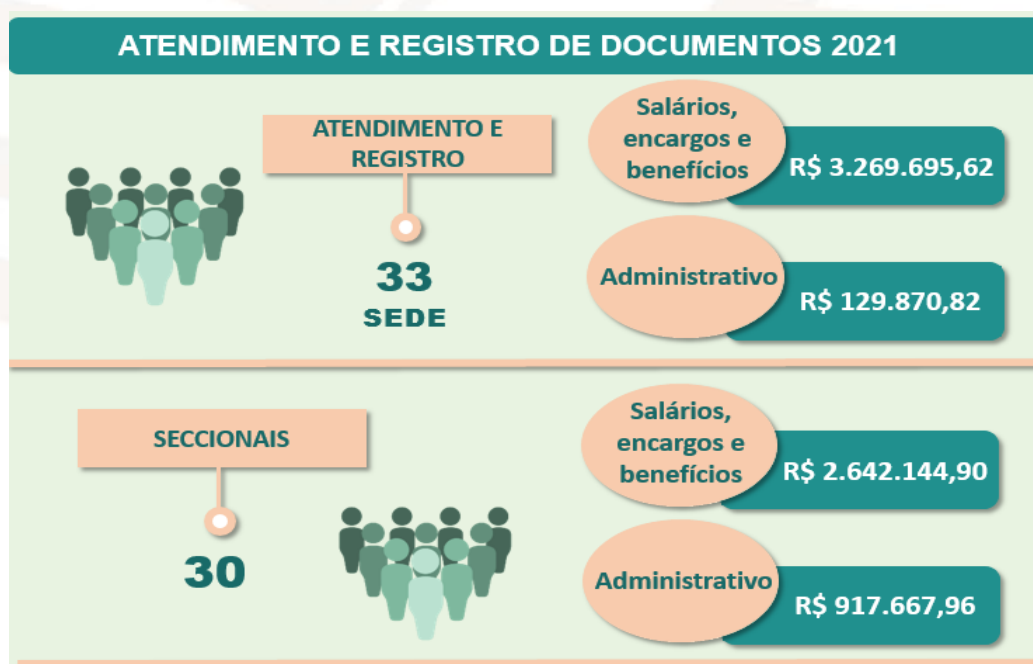
3. Governança, estratégia e desempenho



Em cumprimento à atividade finalística cartorial, são realizados, dentre outros, os processos de:

- Inscrição de profissionais (PF),
- Emissão de carteira de identidade profissional,
- Registro de estabelecimentos farmacêuticos (PJ);
- Anotação de responsabilidade técnica e
- Emissão de CR e outras certidões.

Para exercer estas atividades o CRF-SP conta com uma equipe no atendimento e registro.



Esses serviços permitem que o CRF-SP exerça sua atividade finalística de registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados para prestar serviços farmacêuticos à sociedade, observando os preceitos éticos e legais.

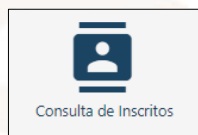


O [Relatório com os dados de 2021](#), relativo a esta atividade, pode ser consultado na íntegra no portal do CRF-SP na área de **SERVIÇOS**.

Para que o cidadão possa confirmar se o profissional está regularmente inscrito e quais são as suas respectivas habilitações para o exercício das diversas áreas da profissão, bem como, consultar sobre a validade da CR (documento

3. Governança, estratégia e desempenho

que certifica que o estabelecimento farmacêutico conta com assistência farmacêutica nos termos da lei) é disponibilizado no portal do CRF-SP área específica ilustradas abaixo:

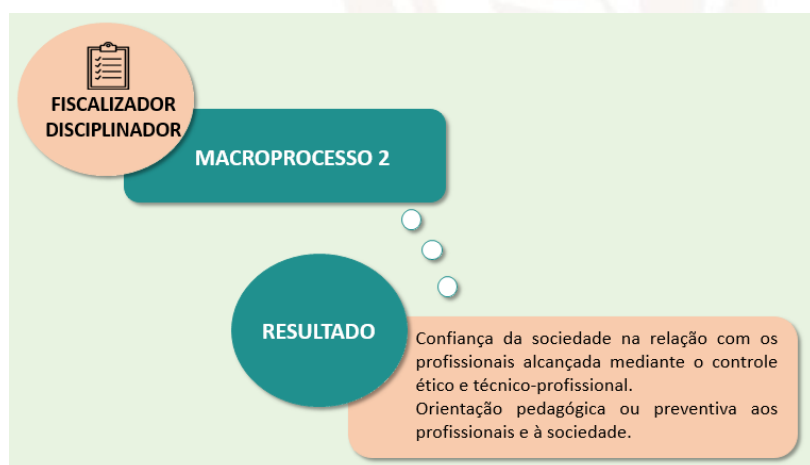
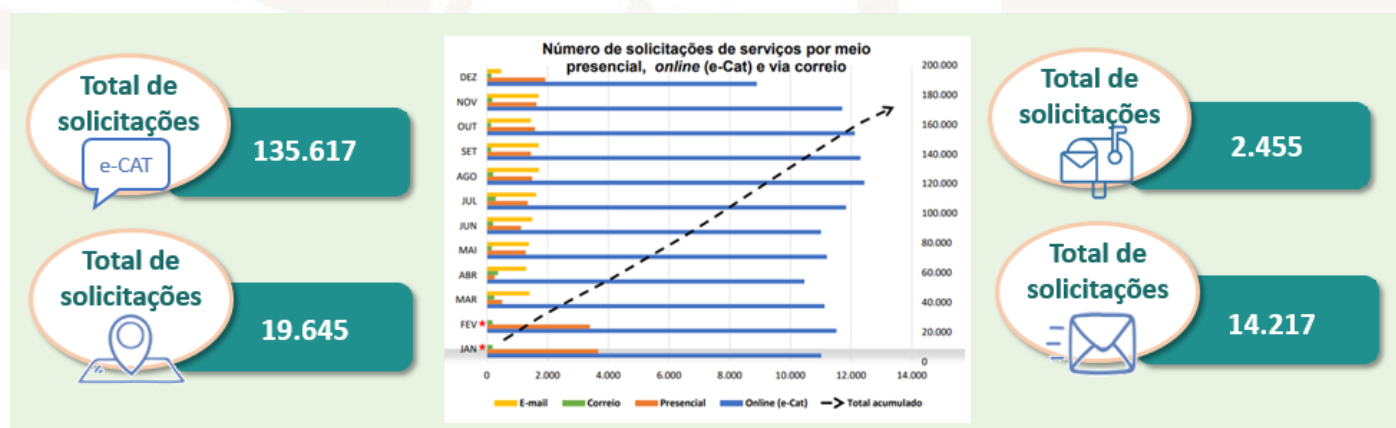


 [Consulta de Inscritos](#)



 [Certidão de Regularidade](#)

O CRF-SP tem constantemente investido em desenvolvimento tecnológico de forma a agregar ao macroprocesso cartorial economicidade e celeridade, além de facilitar o acesso ao serviço pelo usuário desburocratizando-o, o que demonstrou ser de extrema importância para contribuir no controle de transmissibilidade da Covid-19 sem comprometer a continuidade na prestação dos serviços. Abaixo pode-se observar a expressiva opção pelo canal de atendimento online em relação aos demais canais disponíveis.



O macroprocesso fiscalizador disciplinar é dividido em 3 processos: fiscalização, julgamento e orientação.

Por meio da fiscalização dos estabelecimentos e do exercício da atividade profissional do farmacêutico é possível prevenir e/ou identificar a ocorrência de irregularidades que colocam em risco a saúde da população. Por esse motivo, as inspeções são realizadas de forma proativa ou reativa.

Para realização dos processos de fiscalização, trâmite de documentos fiscais e orientação, o CRF-SP possui um quadro de 59 farmacêuticos fiscais, sendo que 45 fiscais e 1 coordenador externo atuam na fiscalização externa, 4 são responsáveis pela orientação farmacêutica, 1 responsável pelo trâmite de denúncias, 1 responsável pelo setor de processo

3. Governança, estratégia e desempenho

fiscal e os demais atuam internamente em outros setores em diferentes níveis de gestão e na Ouvidoria. Para garantir a qualidade do trabalho realizado, o Estado de São Paulo foi dividido em 45 áreas de fiscalização.



Além dos gastos citados no infográfico acima, também ocorreram gastos no valor de R\$ 377.341,00 relacionados a despesas com fiscalização, que se referem a: serviços postais/gráficos (R\$ 61.585,92), equipamentos para realização da fiscalização eletrônica móvel (R\$ 217.846,10 – valor citado também no capítulo 4), suprimentos de fundos (R\$ 47.215,40 – já englobado no valor total gasto com suprimento de fundos citado na página 29 deste capítulo) e outros gastos (R\$ 50.693,58).

Em virtude da impossibilidade de reunião *in loco* pelas restrições impostas pela pandemia, muitas capacitações ocorreram de forma on-line e não geraram gastos mensuráveis. Entretanto, foi possível a realização de um treinamento presencial em dezembro de 2021, cujos gastos corresponderam aproximadamente a R\$ 19 mil, já incluídos nas despesas com diárias e combustíveis detalhadas no infográfico acima. As capacitações realizadas para a equipe de fiscais podem ser consultadas no [Relatório de Fiscalização Anual](#) enviado anualmente ao CFF.

As inspeções proativas seguem o [Plano de Fiscalização Anual](#). O CRF-SP trata com isonomia todos os municípios do estado, priorizando a fiscalização em estabelecimentos irregulares, ilegais e com baixo perfil de assistência farmacêutica, nos termos da Resoluções do CFF nº 648/2017 e nº 700/2021 (após entrada em vigor). Deve ser preenchida a ficha de fiscalização do exercício das atividades farmacêuticas específica de acordo com a atividade praticada pelo estabelecimento uma vez por ano em cada local ([modelos disponíveis no portal do CRF-SP](#)). Ressalta-se ainda a realização de inspeções para o atendimento de diligências especiais ou inspeções reativas, provenientes de denúncias recebidas pelo canal de Ouvidoria da entidade, cujo trâmite é disciplinado pela [Portaria CRF-SP nº 32/2019](#). As ações de fiscalização também geram documentos fiscais denominados Termos de Visita e Termo de Intimação/Auto de Infração ([modelos disponíveis no portal do CRF-SP](#)). Esses documentos são tramitados seguindo critérios estabelecidos pela [Resolução do CFF nº 566/2012](#), levando-se em consideração eventuais recursos interpostos.

3. Governança, estratégia e desempenho



Além das inspeções *in loco*, podem ser lavrados Autos de Infração a distância em situações que após uma fiscalização presencial na qual se constate a ausência de registro ou da assunção do responsável técnico perante o CRF-SP, o estabelecimento não providencia regularização nos prazos legais. Portanto, para a obtenção do total de termos lavrados, somam-se as inspeções *in loco* e os autos lavrados a distância. Nesse contexto, em virtude das decisões judiciais contrárias a aplicação de autuação a distância ([Apelação Cível nº 0000004-97.2014.4.03.6120/SP](#) – Tribunal Regional Federal da 3ª Região – TRF3 – [Apelação Cível nº 2014.61.20.000004-4/SP](#); [Apelação Cível nº 0036871-87.2017.4.03.9999/SP](#) – TRF 3), conforme disciplinado no **Plano de Fiscalização Anual – PFA 2021**, o CRF-SP reservou a aplicação de Auto de Infração a distância apenas aos estabelecimentos irregulares/ilegais localizados em área de risco, num total de 16 autos lavrados. Foram lavrados 63.871 Termos de Visita e 2.590 Termos de Intimação/Autos de Infração, que somados aos Autos de Infração lavrados à Distância totalizam 66.477 termos lavrados.



Considerando as dificuldades impostas pela pandemia de Covid-19 desde 2020, ano em que não houve cumprimento da meta pelos motivos expostos no relatório do respectivo ano, em 2021 elaboramos um plano de fiscalização compatível com o cenário, sendo possível dessa forma superar a meta estabelecida. Informações detalhadas podem ser consultadas no **Relatório de Fiscalização Anual** encaminhado anualmente ao CFF.

Ressalta-se que licenças médicas e transição temporária de regime de trabalho presencial para o desempenho de atividades em teletrabalho aos fiscais enquadrados no grupo de risco, bem como as restrições impostas pela pandemia impactaram nos resultados, comparando-se com anos anteriores, conforme previsto no **PFA 2021**.

Destaca-se que alguns Termos de Intimação/Autos de Infração não são convertidos em multa e, portanto, são cancelados.

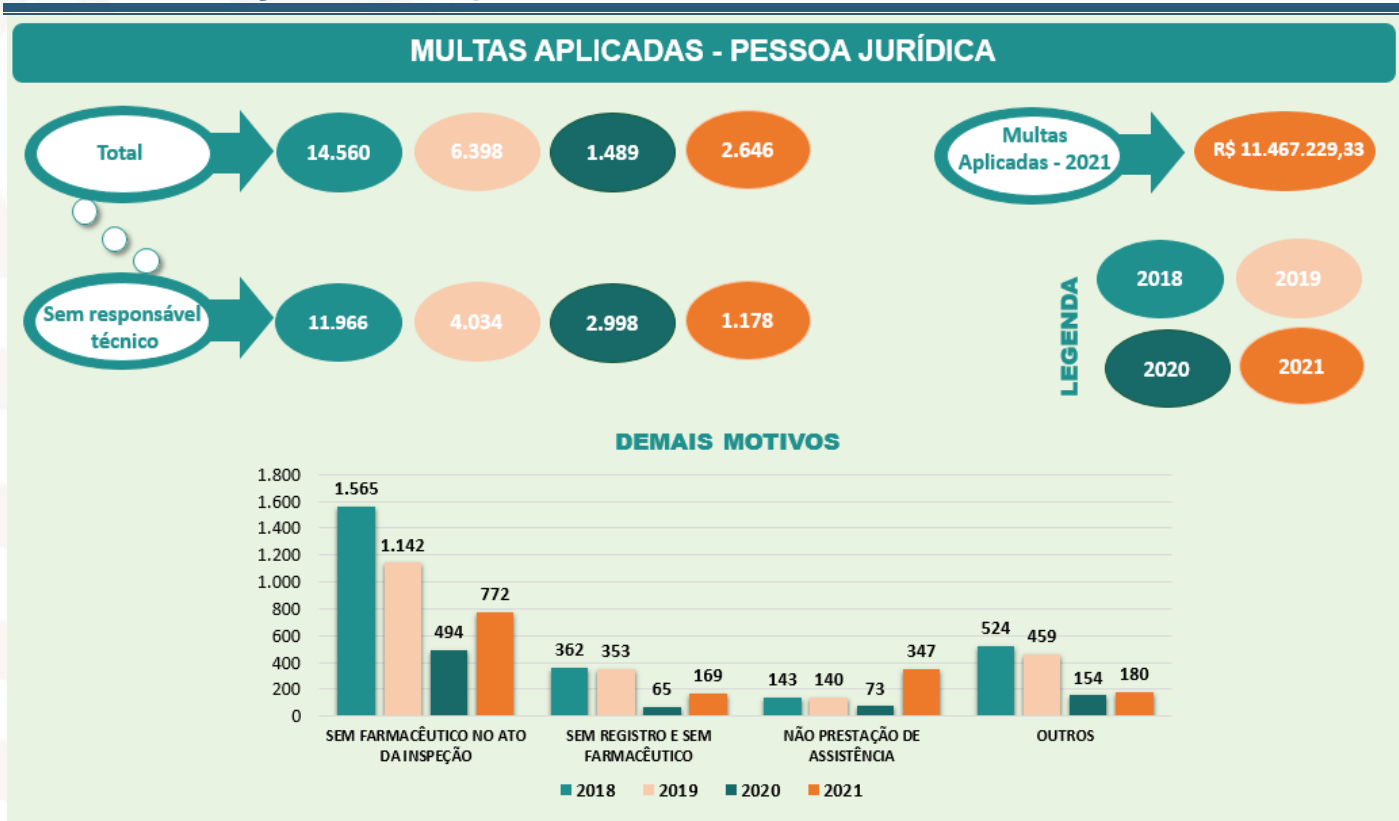
3. Governança, estratégia e desempenho

Motivos de cancelamento de Termos de Intimação/Autos de Infração	2018	2019	2020	2021
Ação judicial	17	68	4	11
Apresentação de atestado de óbito	2	2	2	1
Apresentação de atestado de saúde ou convocação da justiça para justificar ausência do farmacêutico detectada durante a inspeção	253	229	96	232
Apresentação de documento para justificar ausência do farmacêutico detectada durante a inspeção em decorrência de licença maternidade/gala	8	3	4	0
Cancelamento da inscrição do estabelecimento no CRF-SP, por encerramento das atividades, alteração de ramo de atividade ou inscrição em outro conselho profissional	62	70	32	17
Comunicação de ausência do farmacêutico no estabelecimento, no dia e horário da inspeção, devidamente protocolada no CRF-SP	38	31	10	14
Diversos (regularização de unidades públicas, estabelecimento enquadrado no perfil 1 de fiscalização, farmacêutico presente no ato da inspeção com regularização documental posterior perante o CRF-SP)	38	52	53	21
O estabelecimento encontrava-se no prazo de 30 dias para contratação de um novo farmacêutico (artigo 17 da Lei Federal nº 5.991/1973)	161	169	55	89
Vícios do Termo de Intimação/Auto de Infração (não conformidade relacionadas ao art. 6º de Resolução nº 566/2012 do CFF)	504	472	273	334
TOTAL	1.083	1.096	530	719

Conforme dados apresentados acima, com relação aos Vícios do Termo de Intimação/Auto de Infração relacionados ao art. 6º de [Resolução nº 566/2012](#) do CFF, destaca-se que sempre há solicitação de pedido de inspeção fiscal em caráter especial, com prazo de cumprimento de até 30 dias, para verificação de assistência farmacêutica, na perspectiva de garantir o direito legal da população de ser assistida pelo farmacêutico, profissional capacitado no cuidado à saúde.

Em 2021 foram lavradas 2.646 Notificações de Recolhimento de Multa (NRM) aos estabelecimentos irregulares, após decisão do Plenário do CRF-SP, que ainda estão sujeitas a esfera recursal junto ao CFF. Observa-se uma tendência de diminuição progressiva na quantidade de multas emitidas, em decorrência da pandemia, conforme apontado no relatório do exercício de 2020, mas principalmente por alteração nos processos de lavratura de auto de infração, visto que em virtude de decisões judiciais relacionadas especialmente às farmácias de unidades públicas de saúde, o CRF-SP, foi obrigado a rever seus procedimentos e somente autuar unidades com menos de 50 leitos quando há dispensação de medicamentos da [Portaria SVS/MS nº 344/1998](#). Ressalta-se que o entendimento desta Autarquia é que todo cidadão tem direito à assistência farmacêutica quando necessita de medicamentos, independentemente de utilizar dos serviços públicos ou privados, ou de ser atendido em um local que tem mais ou menos leitos, contudo as decisões do judiciário não têm se pautado pelas questões de saúde.

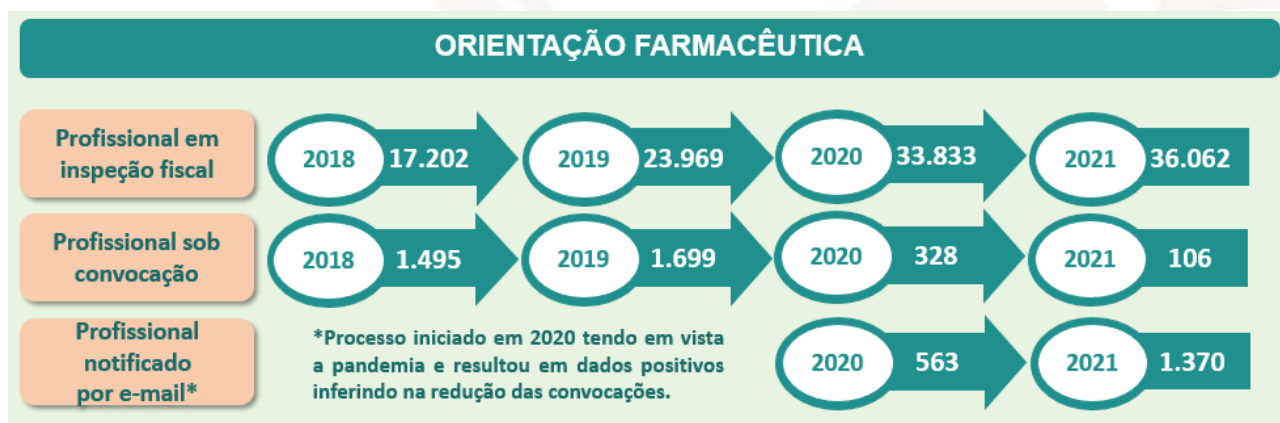
3. Governança, estratégia e desempenho



O **Relatório com os dados de 2021** sobre as atividades relacionadas ao Processo Fiscal, de forma detalhada, pode ser consultado no portal do CRF-SP na área **FISCALIZAÇÃO**.

Por meio do processo de orientação, que é um canal direto de comunicação com o profissional, são prestadas informações técnicas e demais esclarecimentos aos farmacêuticos sobre assuntos relacionados ao seu âmbito de atuação, Código de Ética Farmacêutica e demais legislações vigentes.

São realizadas orientações preventivas e corretivas acerca das não conformidades constatadas constituindo uma ferramenta educativa para prevenir a prática de irregularidades. Em decorrência das medidas adotadas para controle da pandemia de Covid-19 e garantir a continuidade de suas ações, bem como, promover uma melhora constante em seus procedimentos, o CRF-SP publicou a **Deliberação nº 12**, em setembro de 2021, que estabelece os trâmites administrativos de orientação aos farmacêuticos, que contemplam a orientação por meio remoto.



3. Governança, estratégia e desempenho

Além das orientações detalhadas no infográfico acima, também ocorrem orientações por demanda espontânea dos farmacêuticos que solicitam informações técnicas e legais. Observa-se que a demanda espontânea para esclarecimentos por meio de orientação farmacêutica é maior quando há mudanças relevantes em normas que impactam em procedimentos diários da atuação na área.



A seguir será apresentada uma tabela relacionando o quantitativo de orientações efetuadas pelos fiscais, com as denúncias recebidas pela Ouvidoria e as capacitações técnicas disponibilizadas aos farmacêuticos organizadas pelos assuntos de potenciais irregularidades. A quantidade de denúncias detalhadas na referida tabela é superior ao número total de denúncias recebidas no CRF-SP (1.825) visto que uma única denúncia recebida pode se referir a diversos assuntos.

3. Governança, estratégia e desempenho

PRINCIPAIS MOTIVOS DE IRREGULARIDADES		ORIENTAÇÕES FISCAIS	DENÚNCIAS	CAPACITAÇÕES DISPONIBILIZADAS
ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	Não realiza farmacovigilância	2.225	Não houve	<input checked="" type="checkbox"/> 4 CURSOS À DISTÂNCIA ✓ Assistência farmacêutica no SUS ✓ Eventos adversos e farmacovigilância ✓ O farmacêutico na farmácia ✓ Avaliação de tecnologias em saúde
	Ausência de assistência	108	180	
	Assistência farmacêutica parcial	32	432	
	Total	2.365	612	
ATRIBUIÇÕES CLÍNICAS	Não realiza acompanhamento farmacoterapêutico	2.883	Não houve	<input checked="" type="checkbox"/> 25 CURSOS À DISTÂNCIA ✓ Acompanhamento farmacoterapêutico ✓ Avaliação de exames laboratoriais para acompanhamento farmacoterapêutico ✓ Cuidado farmacêutico em diversos segmentos (12 cursos) ✓ Interações de medicamentos álcool e alimentos ✓ Prescrição farmacêutica em diversos segmentos (6 cursos) ✓ Semiologia para farmacêuticos ✓ Infecções Sexualmente Transmissíveis ✓ Interações medicamentosas – MIP ✓ Interferências de medicamentos em exames laboratoriais
	Irregularidade na prestação de cuidados farmacêuticos	931	26	
	Não conformidades relativas à prescrição farmacêutica	878	4	
	Consultório farmacêutico	45	3	
	Total	4.737	33	
BOAS PRÁTICAS – RECURSOS FÍSICOS E HUMANOS	Estrutura física inadequada	11	8	<input checked="" type="checkbox"/> 4 CURSOS À DISTÂNCIA ✓ Boas práticas na dispensação de medicamentos com ênfase em POP ✓ Boas práticas na farmácia magistral com ênfase em POP ✓ Como montar uma farmácia - passo a passo ✓ RDC 430 e a aplicabilidade nas operações de logística de medicamentos
	Ausência e não conformidade na documentação obrigatória	8.031	14	
	Armazenamento inadequado	2.294	23	
	Não conformidade no controle de validade de medicamentos, produtos para saúde e cosméticos	93	3	
	Ausência ou irregularidade em equipamentos de medição	8	1	
	Não conformidade na rastreabilidade de produtos	99	1	
	Limpeza e organização inadequados	Não houve	18	
	Outros	Não houve	1	
Total	10.536	69	1.334	
BOAS PRÁTICAS – SERVIÇOS	Rotulagem inadequada de produtos manipulados	185	7	<input checked="" type="checkbox"/> 2 CURSOS PRESENCIAIS ✓ Cuidado farmacêutico na administração de medicamentos injetáveis ✓ Cuidado farmacêutico na imunização e administração de vacinas <input checked="" type="checkbox"/> 4 CURSOS À DISTÂNCIA ✓ Boas práticas na dispensação em farmácia homeopática ✓ Boas práticas farmacêuticas na manipulação de medicamentos veterinários ✓ Controle de qualidade físico-químico nos estabelecimentos farmacêuticos ✓ Controle microbiológico nos estabelecimentos farmacêuticos
	Intermediação de fórmulas	294	16	
	Dispensação equivocada	Não houve	11	
	Dispensação/emprego de produtos vencidos ou avariados	Não houve	47	
	Dispensação na ausência ou com preenchimento inadequado na prescrição	35	3	
	Recusa de dispensação/serviços	Não houve	56	
	Qualificação de fornecedores/prestadores de serviços	1.294	Não houve	
	Comercialização inadequada de medicamentos via remota	285	11	
	Comercialização inadequada de medicamentos / produtos	1.095	27	
	Fracionamento irregular de medicamentos	522	15	
	Propaganda irregular	353	19	
	Ausência ou não conformidade no controle de qualidade	198	3	
	Disponibilização irregular de medicamentos	360	2	
	Não conformidade na administração de medicamentos	Não houve	29	
	Erros de procedimentos	Não houve	26	
Outros	36	7		

3. Governança, estratégia e desempenho

MEDICAMENTOS SOB CONTROLE ESPECIAL	Não conformidade na escrituração sanitária	1.167	18	<input checked="" type="checkbox"/> 2 CURSOS À DISTÂNCIA ✓ Medicamentos sob controle especial e antimicrobiano com ênfase no SNPGC ✓ Portaria nº 344/98 e suas atualizações
	Ausência na escrituração sanitária	332	8	
	Não conformidade na prescrição	445	30	
	Dispensação na ausência do farmacêutico	70	82	
	Dispensação na ausência de prescrição	37	171	
	Não conformidade na dispensação	Não houve	13	
	Divergência de estoque	121	Não houve	
	Não conformidade no armazenamento	486	5	
	Outros	26	3	
	Total	2.684	330	
ÂMBITO PROFISSIONAL	Delega a outro profissional atividade exclusiva	275	35	<input checked="" type="checkbox"/> 5 CURSOS À DISTÂNCIA ✓ Casos práticos em infrações sanitárias ✓ Gestão em farmácia hospitalar ✓ Indicadores e sistemas de qualidade na logística farmacêutica ✓ Metodologias ativas ✓ Gestão e liderança farmacêutica nos serviços de saúde públicos e privados
	Exercício ilegal da profissão	7	28	
	Irregularidade na atuação em saúde estética	25	Não houve	
	Outros	8	4	
	Total	315	67	
RELAÇÕES PROFISSIONAIS	Conduta controversa	50	57	<input checked="" type="checkbox"/> 1 CURSO À DISTÂNCIA ✓ Utilização das mídias sociais Obs.: Estes assuntos são abordados de forma direta ou indireta em todos os eventos técnicos promovidos pelo CRF-SP.
	Não comunicou vínculo/desvinculo ao CRF-SP	4.042	5	
	Esclarecimentos sobre autonomia profissional	185	Não houve	
	Recusa em assinar documentos de inspeção fiscal	50	Não houve	
	Esclarecimentos sobre código de ética	12	Não houve	
	Atua em estabelecimentos sem registro no CRF-SP	9	1	
	Atividades ilícitas/fraudulentas	Não houve	61	
	Outros	Não houve	6	
	Total	4.348	130	
RELACIONADOS À PANDEMIA POR COVID-19	Medidas de prevenção	4.169	48	<input checked="" type="checkbox"/> 3 CAMPANHAS À DISTÂNCIA ✓ Cuidado farmacêutico na asma durante a pandemia ✓ Testes rápidos sobre Covid-19 em farmácias ✓ Vacinas contra Covid-19
	Mudanças temporárias na dispensação de medicamentos	700	1	
	Não conformidade na realização de testes rápidos	2.391	106	
	Irregularidade na divulgação de produtos para tratamento	37	54	
	Total	7.297	209	

O [Relatório com os dados de 2021](#) sobre as atividades da Fiscalização e Orientação, de forma detalhada, pode ser consultado no portal do CRF-SP na área **FISCALIZAÇÃO**.

Vale destacar que a campanha **Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica**, visa incentivar denúncias dessa modalidade de crime por meio de um símbolo: ao desenhar um “X” na mão e exibi-lo ao farmacêutico ou ao atendente da farmácia, que acionará as autoridades, a vítima receberá auxílio. A campanha é promovida pelo Conselho Nacional

3. Governança, estratégia e desempenho

de Justiça (CNJ) em parceria com a Associação dos Magistrados Brasileiros (AMB) e Associação Paulista de Magistrados (Apamagis), com apoio da Coordenadoria Mulher em Situação de Violência Doméstica e Familiar do Poder Judiciário do Estado de São Paulo (Comesp). As orientações relativas à referida campanha, apesar de não estarem relacionadas com irregularidades praticadas pelos estabelecimentos e/ou farmacêuticos, foram relacionadas na tabela acima, somente para que fossem somadas às demais orientações fiscais. A campanha foi regulamentada pela **Lei Federal nº 14.188/2021**. Também foi publicada lei no município de São Carlos sobre o assunto (**Lei Ordinária nº 20.221/2021**)

O CRF-SP apoiou a campanha por meio da divulgação para as farmácias e farmacêuticos e orientando os profissionais que desejavam participar.

Conforme já citado, a fiscalização do CRF-SP atua também de forma reativa para apuração de denúncias recebidas.

Denúncias	2018	2019	2020	2021
Recebidas via Ouvidoria do CRF-SP	822	1.366	1.549	1.824
Tramitadas no âmbito da Fiscalização	1.616	1.378	1.416	1.421
Enviadas pelo Ministério Público	45	48	41	41

A Ouvidoria foi implantada a partir de meados de 2018, portanto, no primeiro semestre do referido ano as denúncias eram recebidas no CRF-SP por canais diversos. No início de 2019 ainda ocorria o recebimento de denúncias por diversos canais, sendo que no decorrer do ano centralizou-se na Ouvidoria.

Apesar de terem sido recebidas na Ouvidoria 1.824 denúncias relacionadas à fiscalização, somente foram efetivamente tramitadas 1.421, pois a quantidade de denúncias abertas no Departamento de Fiscalização se referem apenas aos casos que recebem tramitação no CRF-SP, por haver indícios de irregularidades a serem verificados por esta Entidade. Existem denúncias encaminhadas para a Fiscalização, cuja análise prévia já indica que a apuração é de competência de outro órgão (caso em que há redirecionamento da denúncia para a autoridade competente) ou que não há procedência, por exemplo, paciente reclama que o receituário não foi dispensado, contudo, ao analisar a receita, verifica-se que estava irregular, portanto acertada a conduta do farmacêutico em negar a dispensação, situação em que é elaborado um esclarecimento ao manifestante.

Tempo médio, no âmbito da fiscalização, para a finalização de processos de responsabilização instaurados

Tempo médio de 148 dias

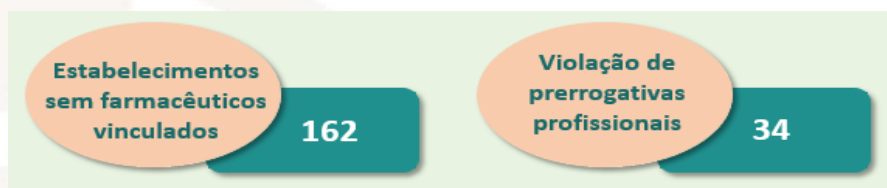
Destaca-se que o tempo médio para a finalização do processo de responsabilização ética no âmbito da Fiscalização é impactado pela demora em obter autos das autoridades competentes e outros documentos necessários para configurar a materialidade das irregularidades constatadas e/ou denunciadas.

Também impacta no tempo médio para trâmite das denúncias as diversas providências e análises inerentes que envolvem: realização de inspeção (uma ou mais), convocação do profissional, envio e retorno de respostas de ofícios, envio de notificações.

O Relatório com os dados relativos à atividades da Ouvidoria de 2021, na íntegra, pode ser consultado diretamente no **Portal do Fala.BR** e os assuntos relacionados às denúncias recebidas pela Ouvidoria no **Relatório de acompanhamento** na área **DENÚNCIA**, conforme pode ser observado no referido relatório de acompanhamento, além

3. Governança, estratégia e desempenho

de recebermos denúncias dos assuntos já apresentados acima, também houve recebimento e tramitação de outras manifestações com os seguintes assuntos.



Também se enquadram nas providências adotadas pelo CRF-SP para coibir a prática de irregularidades, os encaminhamentos ao Ministério Público.

Encaminhamentos ao Ministério Público	
Irregularidade	Número de Denúncias
Suposta prática de exercício ilegal da profissão	1
Apresentação perante o CRF-SP de atestados médicos com indícios de falsidade	3
Suposta comercialização de medicamentos manipulados sem registro	2
Apresentação perante o CRF-SP de diploma com indícios de falsidade	7
Apresentação perante o CRF-SP de histórico escolar com indícios de falsidade	4
Suposta venda de inscrições e registros em Conselho Profissional sem a devida diplomação	1

Outro processo que compõe o macroprocesso 2 é o trâmite de PED, cuja finalidade é disciplinar os profissionais faltosos como medida educativa para evitar novas infrações que prejudiquem a sociedade usuária dos serviços farmacêuticos. Durante o trâmite do PED o profissional processado tem resguardado o seu direito à ampla defesa e ao contraditório.

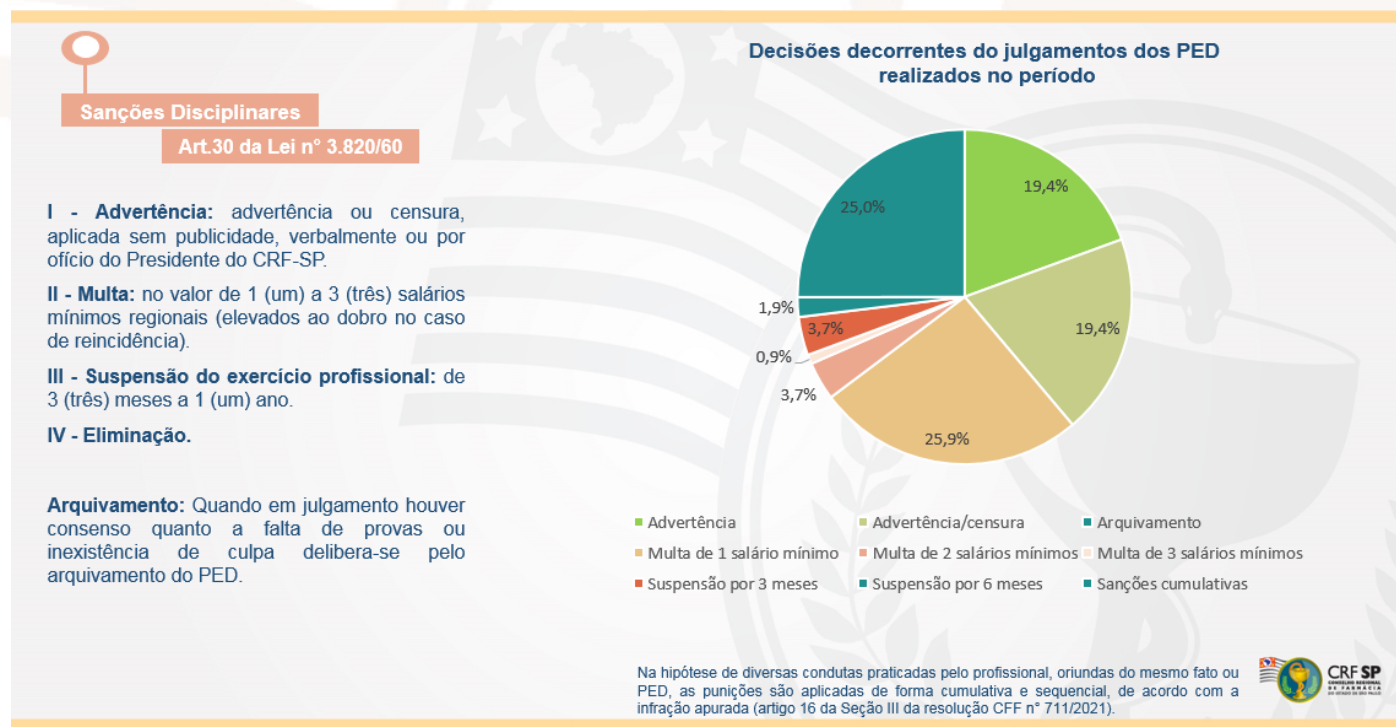
As denúncias de condutas de profissionais inscritos no CRF-SP em desacordo com as normas éticas da profissão, bem como, irregularidades profissionais constatadas no ato da fiscalização são apuradas pelas Comissões de Ética após a instauração do PED. Já o julgamento destes processos é de competência dos Conselheiros em reuniões Plenárias agendadas especificamente para essa finalidade, com fundamento no Código de Processo Ético e nas regras de aplicação das sanções disciplinares, respectivamente, anexos II e III da [Resolução do CFF nº 596/2014](#), posteriormente regulamentada pelas Seções II e III da [Resolução CFF nº 711/2021](#).



3. Governança, estratégia e desempenho



Com a possibilidade de retorno das atividades presenciais, necessárias ao trâmite de PEDs, retomamos gradativamente ao longo de 2021 as oitivas e julgamentos dos processos, o que pode ser observado nos números apresentados nos infográficos acima.



O **Relatório com os dados de 2021** relativos às atividades de tramitação de PEDs de forma detalhada pode ser consultado no portal do CRF-SP na área de **ÉTICA FARMACÊUTICA**.

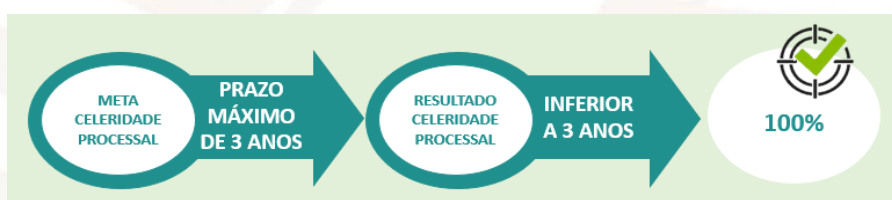
Os Conselheiros devidamente investidos em seus mandatos, fazem jus à indenização de despesas, por meio de recebimento de diárias (prevista na **Deliberação nº 8/2016**, regulamentada pela **Portaria nº 10/2019**, alterada pela **Portaria nº 16/2019** e **nº 14/2021**) ou jeton (fixada pela **Deliberação nº 8/2016**, alterada pela **Deliberações nº 39/2017**, regulamentada pela **Portaria nº 5/2017**, alterada pela **Portarias nº 12/2018** e **nº 09/2021**).

Há limitação para recebimento de jeton por participação em reuniões Plenárias ou de Diretoria a duas e quatro reuniões mensais, respectivamente. A norma disciplinadora prevê, ainda, a impossibilidade de cumulação do pagamento de jeton com diária, cabendo ao beneficiário optar por um ou outro.

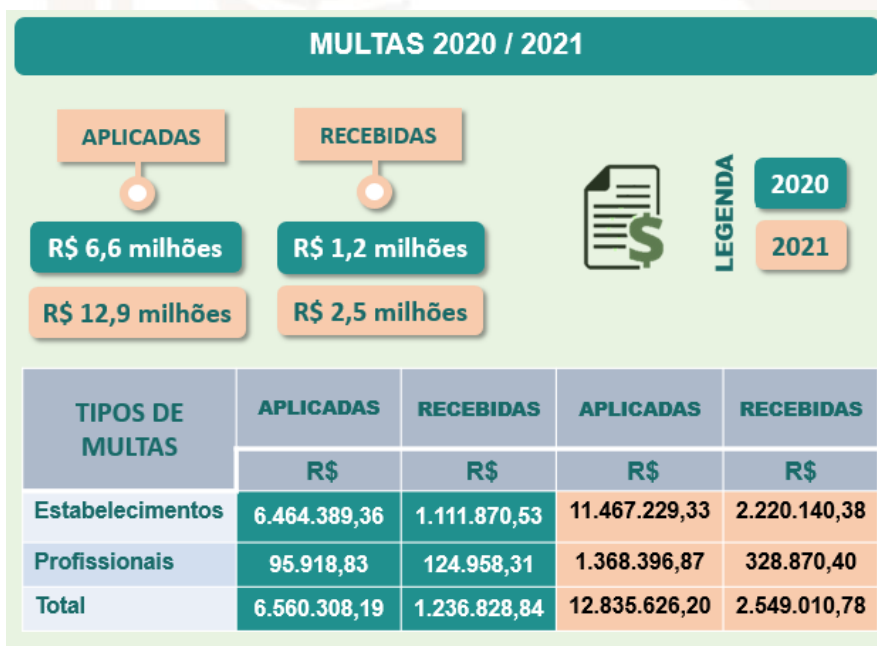
3. Governança, estratégia e desempenho

No **Apêndice 2** encontram-se as informações detalhadas destes rendimentos pagos aos Conselheiros no exercício de 2021 para as diversas atividades que se realizaram no CRF-SP. Em 2021 houve aumento de gastos em relação ao ano anterior (R\$ 686.715,34 em comparação a R\$ 324.540,71), em especial por conta de retomada gradativa de atividades presenciais de eventos, que haviam sido suspensas/canceladas em 2020, decorrente da pandemia da Covid-19.

Apesar da punibilidade por falta sujeita a PED prescrever em 5 anos, tem-se como meta que os PEDs sejam tramitados no CRF-SP no prazo máximo de 03 anos a partir do conhecimento da infração ética pelo Presidente, visando atingir os interesses da sociedade, do profissional e da própria Autarquia, e em atenção ao artigo 5º, inciso LXXVIII, da **Constituição Federal** (trâmite processual em tempo razoável), porém respeitando-se também os princípios do contraditório e da ampla defesa e do devido processo legal. Para acompanhamento anual utiliza-se um indicador de Celeridade Processual que demonstra a efetividade.



Demonstra-se ainda nesse macroprocesso a gestão geral das multas emitidas, tanto para PJ, como para PF, em que ocorreram campanhas de cobrança na esfera administrativa para todos os inscritos com cadastro regular perante o CRF-SP, por via de notificações emitidas pelo próprio CRF-SP, incluindo a divulgação da possibilidade de adesão ao programa de parcelamento nos termos da **Deliberação 24/2018** do CRF-SP, com correção pela Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) nos termos da **Lei 10.522/2002** nas respectivas parcelas, administrando os resultados das campanhas na arrecadação.



Após o encerramento na fase de cobrança na esfera administrativa, os casos infrutíferos nesta via, seguem para cobrança em âmbito judicial, inscrevendo-os na dívida ativa com consequente distribuição das execuções fiscais.

3. Governança, estratégia e desempenho



Resumo dos atos normativos do CRF-SP editados em 2021

	Deliberações	Foram editadas 22 Deliberações que refletiram a revisão dos processos em consonância com os objetivos estratégicos do CRF-SP.
	Portarias	Foram editadas 29 Portarias expedindo fluxos administrativo e respectivos responsáveis, além de nomeação ou designação de agentes públicos para funções ou cargos que, da mesma forma que as Deliberações, refletiram a revisão dos processos em consonância com os objetivos estratégicos do CRF-SP.

Ainda, considerando o macroprocesso finalístico normatizador, esta Autarquia também contribui na elaboração/revisão de normas propostas por outras entidades. Em 2021, o CRF-SP contribuiu com 5 CPs, conforme detalhado no **Apêndice 3**.

O CRF-SP possui representantes em Conselhos Municipais de Saúde (CMSs) dos seguintes municípios: Agudos, Araçatuba, Araraquara, Avaré, Bragança Paulista, Guarulhos, Jaboticabal, Limeira, Marília, Piracicaba, Presidente Prudente, Santa Isabel, Santos e São José dos Campos. Por meio dessa participação é possível contribuir na construção das políticas públicas na área da saúde nos referidos municípios.

Esta autarquia também é representada no Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas (CONED) e no Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas e Álcool (COMUDA) contribuindo com políticas de prevenção e danos relacionados ao uso de drogas lícitas e ilícitas.

O **Plano de Ação Gestão 2020/2021** do CRF-SP é composto essencialmente por 11 objetivos que vão ao encontro dos focos estratégicos do CRF-SP. Para atender estes objetivos foram estabelecidos macroprojetos institucionais, bem como, as respectivas metas de desempenho para a Gestão 2020-2021.

Os resultados esperados para estes objetivos demonstram o direcionamento do CRF-SP em cumprir sua missão e alcançar sua visão de futuro.

Neste sentido, toda a estrutura gerencial do CRF-SP propôs projetos e/ou ações com a finalidade de alcançar estes resultados e cumprir estas metas.

3. Governança, estratégia e desempenho

MISSÃO	Contribuir para a salvaguarda e promoção da saúde da sociedade, zelando pelos princípios éticos do exercício profissional, por meio da conscientização e da fiscalização das atividades farmacêuticas		
VISÃO	Ser referência na proteção da saúde da sociedade no âmbito farmacêutico		
FOCOS ESTRATÉGICOS	VALORES	OBJETIVOS	
GESTÃO EFICIENTE, EFICAZ E TRANSPARENTE		1 - Simplificar, desburocratizar e controlar efetivamente os processos	
		2 - Primar pela integridade e ética no desempenho de suas atribuições	
FISCALIZAÇÃO ORIENTATIVA E EFETIVA PARA A ATUAÇÃO ÉTICA E NO CUIDADO À SAÚDE		3 - Interromper de forma célere a prática de irregularidades	
		4 - Dimensionar a assistência farmacêutica prestada à população	
USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA MELHORAR OS PROCESSOS E O RELACIONAMENTO COM OS USUÁRIOS		5 - Promover a transformação digital	
		6 - Ampliar a segurança, celeridade e economicidade dos processos	
RECONHECIMENTO DO FARMACÊUTICO PELA SOCIEDADE		7 - Conhecer a expectativa das partes interessadas	
		8 - Fortalecer a atuação do farmacêutico	
ATUAÇÃO POLÍTICA E TÉCNICA EM BENEFÍCIO DA SAÚDE		9 - Contribuir na orientação do farmacêutico no desempenho ético e técnico de suas atividades profissionais	
		10 - Subsidiar tecnicamente para normatização das áreas de atuação profissional	
		11 - Ampliar as discussões de interesse ao cuidado da saúde e ao desempenho profissional	

Ética

Gestão eficiente

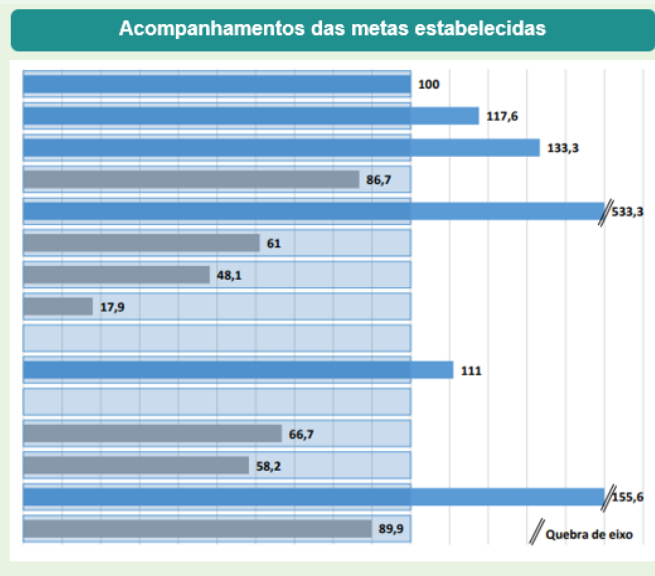
Inovação

Transparência

Credibilidade

Responsabilidade socioambiental

Para elaboração do plano de ação, o CRF-SP teve como foco aperfeiçoar o modelo de gestão e a adoção de ações para o alcance da missão, bem como a efetiva entrega dos valores institucionais. Sendo assim, foram estabelecidas 15 metas relacionadas aos 11 objetivos estratégicos, as quais foram acompanhadas e adotadas as medidas cabíveis. Destaca-se que as metas foram estabelecidas para a **Gestão 2020-2021** e o desempenho reflete os impactos decorrentes da pandemia da Covid-19, que exigiram do CRF-SP esforços em garantir a prestação de seus serviços com a mesma qualidade, demandando revisão das prioridades.



Além dos resultados relatados em decorrência do desempenho das atividades primárias do CRF-SP destacam-se a seguir algumas ações/projetos propostos e os respectivos resultados.

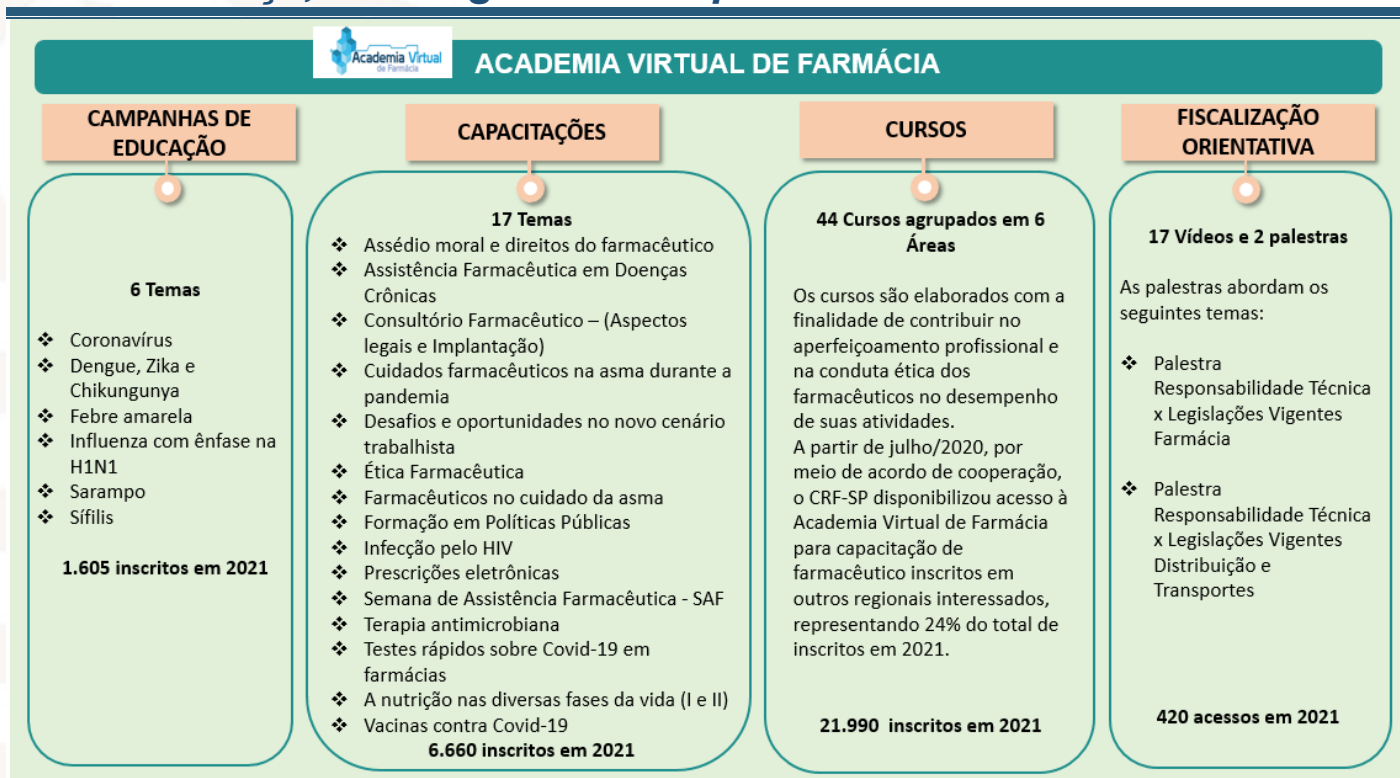
AÇÕES/PROJETOS COM O OBJETIVO DE CONTRIBUIR NA ORIENTAÇÃO DO FARMACÊUTICO PARA O DESEMPENHO TÉCNICO DE SUAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Campanhas de Saúde: são de grande relevância para a saúde pública, pois as farmácias e drogarias são os estabelecimentos de saúde de mais fácil acesso aos cidadãos brasileiros. E o farmacêutico pode desenvolver um papel educativo muito importante, contribuindo na prevenção, cuidados e na melhora da qualidade de vida dos pacientes.

Projeto “Todo dia 20 é dia de se atualizar”: em que o CRF-SP publica, mensalmente, novas atividades na Academia Virtual de Farmácia.

O **Relatório com os dados de 2021** relativo aos cursos ministrados pode ser consultado no portal do CRF-SP.

3. Governança, estratégia e desempenho



Em 2021, ampliou-se o número de parcerias com outros Conselhos Regionais de Farmácia, para que farmacêuticos dos respectivos estados pudessem acessar o conteúdo da Academia Virtual de Farmácia. Conforme observa-se no infográfico acima, 24% dos profissionais que se inscreveram nos cursos da academia são provenientes dessas parcerias.

Em razão das medidas adotadas para controle da pandemia de Covid-19, os cursos presenciais somente foram retomados no final de 2021, sendo que um dos cursos presenciais realizado foi “Cuidado farmacêutico na imunização e administração de vacinas”, tendo em vista a importância e contribuição do farmacêutico nas campanhas promovidas pelo setor público. Além disso, o Projeto “Cuidado Farmacêutico no SUS - capacitação em serviços”, elaborado pelo CFF e iniciado no Estado de São Paulo em 2018 em parceria com o CRF-SP, em que são capacitados farmacêuticos para que conheçam, compreendam e apliquem o processo de raciocínio clínico, para aprimorar o cuidado farmacêutico no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) também foi realizado de forma on-line e síncrona, em substituição aos módulos presenciais.

O detalhamento dos eventos técnicos promovidos pelo CRF-SP em 2021 pode ser consultado no respectivo [Relatório de acompanhamento anual](#).

3. Governança, estratégia e desempenho

OUTRAS CAPACITAÇÕES TÉCNICAS ON-LINE

XXI Congresso Farmacêutico de São Paulo

10 a 13/11/2021

- ❖ 100% on-line.
- ❖ 290 horas de programação.
- ❖ 17 áreas de atuação farmacêutica.
- ❖ Mais de 3.300 participantes.
- ❖ 530 ministrantes e moderadores nacionais e internacionais.
- ❖ 200 atividades simultâneas.
- ❖ Cerca de 50 empresas apoiadoras.



WEBINARS

Total
49



AÇÕES PARA AMPLIAR AS DISCUSSÕES DE INTERESSE AO CUIDADO DA SAÚDE E AO DESEMPENHO PROFISSIONAL

Fortalecer o papel do farmacêutico na contribuição da salvaguarda da saúde da população com ações de cuidado à saúde inserindo-o em campanhas de interesse à sociedade e incentivar o farmacêutico a empregar voluntariamente seus conhecimentos em benefício da saúde pública, evidenciando o CRF-SP e o farmacêutico como prestador de serviço à comunidade e educador em saúde, além de contribuir no estímulo ao URM.

As ações para a sociedade em cuidados e educação em saúde realizadas em 2021 podem ser verificadas no [Relatório anual](#).

Destaca-se a SAF, instituída pela [Lei Estadual nº 10.687/2000](#), que tem o objetivo de proporcionar uma adequada informação aos estudantes (ensino fundamental e médio) e à comunidade escolar sobre temas relacionados à assistência farmacêutica.

CUIDADOS E EDUCAÇÃO EM SAÚDE



- 03 AÇÕES
- 278 ATENDIMENTOS



- 06 PALESTRAS
- 179 PARTICIPANTES



- 03 AÇÕES

CAMPANHA DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE

- 06 CAMPANHAS
- 1.605 INSCRITOS



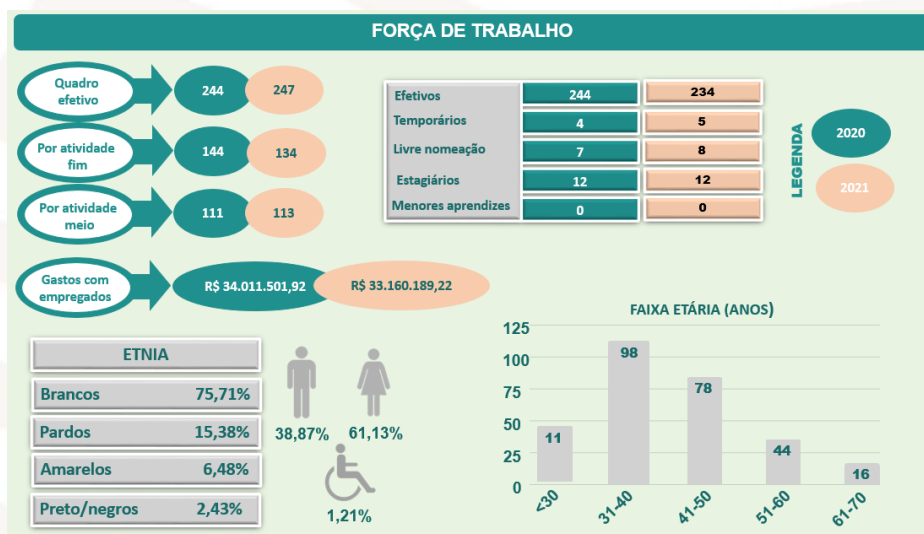
- 12 PALESTRAS
- 579 PARTICIPANTES

Observa-se que houve prejuízo na execução de ações voltadas para a comunidade em 2021, assim como em 2020, considerando que são atividades presenciais e que podiam gerar aglomeração de pessoas, o que contrariava as diretrizes de prevenção da Covid-19.

3. Governança, estratégia e desempenho

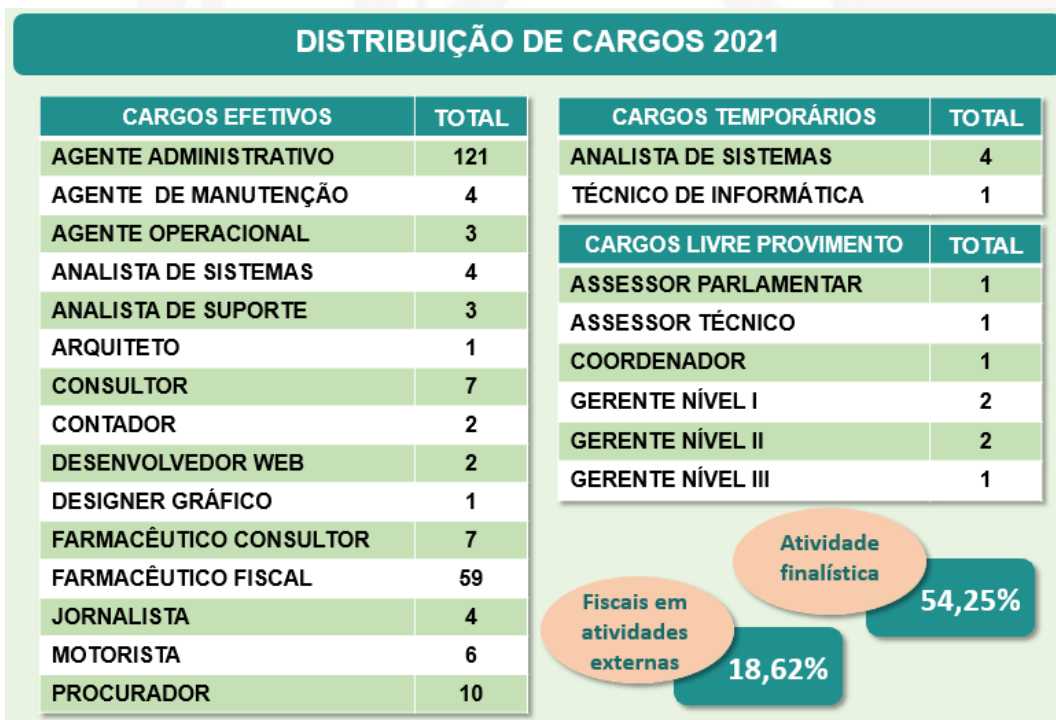
GESTÃO DE PESSOAS

Para ser possível realizar todas as atividades, o CRF-SP conta com recurso humanos, conforme demonstra-se a seguir.



Justifica-se a redução dos gastos com empregados, em que pese, aumento do quadro e reajuste salarial, em especial pela negociação efetuada com a seguradora de saúde, devido ao desempenho da sinistralidade.

A distribuição dos empregados por cargos ocupados, bem como, a divisão entre atividade fim e meio encontra-se detalhada abaixo.



3. Governança, estratégia e desempenho

GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

A seguir apresenta-se os dados relativos às contratações de bens e serviços necessárias ao desempenho das atividades do CRF-SP.

MODALIDADES DE AQUISIÇÕES DE BENS E SERVIÇOS					
Licitações	Quantidade de processos	Quantidade de processos	Licitações	Valores empenhados R\$	Valores empenhados R\$
CARTA CONVITE	0	2	CARTA CONVITE	0	31.221,45
TOMADA DE PREÇOS	0	1	TOMADA DE PREÇOS	0	301.171,13
CONCORRÊNCIA	0	9	CONCORRÊNCIA	0	0
PREGÃO PRESENCIAL	0	0	PREGÃO PRESENCIAL	0	0
CONCURSO PÚBLICO	0	0	CONCURSO PÚBLICO	0	0
PREGÃO ELETRÔNICO	48	53	PREGÃO ELETRÔNICO	8.046.691,55	10.251.679,58
ADEÇÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	0	2	ADEÇÃO À ATA DE REGISTROS DE PREÇOS	142.700,00	457.000,00

LEGENDA	2020	Contratações diretas	Quantidade de processos	Quantidade de processos	Contratações diretas	Valores empenhado R\$	Valores empenhado R\$
	2021	DISPENSA	53	56	DISPENSA	4.845.596,17	2.809.480,71
	INEXIGIBILIDADE	5	10	INEXIGIBILIDADE	2.062.370,98	2.354.919,60	

INVESTIMENTOS RELEVANTES COM TI		
Custeio	Empresa	Valor R\$
Serviço de manutenção e atualização de software	DIVERSOS	608.440,30
Serviços de internet e hospedagem de sistemas e de dados	DIVERSOS	410.748,27
Locação de equipamentos de informática	Tecnoset informática produtos e serviços Ltda.	96.000,00
Serviços de microfilmagem, digitalização e arquivo de documentos	DIVERSOS	127.036,92
Peças, acessórios para informática e comunicação em geral	DIVERSOS	98.591,08
Equipamentos de processamento de dados	DIVERSOS	456.549,85

Conforme observa-se no infográfico, foram gastos e/ou empenhados valores expressivos na área de tecnologia da informação (TI), que está intimamente ligada aos objetivos estratégicos da entidade, em especial para melhorar os processos e relacionamento com usuários, os processos de fiscalização, orientação e ampliar as ferramentas de capacitação oferecidas ao farmacêutico paulista. Destaca-se que os processos informatizados foram fundamentais em 2021, assim como em 2020, para a manutenção dos serviços prestados pelo CRF-SP em meio a pandemia de Covid-19.

Foram finalizados ou cancelados 56 processos de contratação por meio de dispensa de licitação em 2021, conforme detalhado no [Relatório anual de licitações](#).

Vale destacar que no montante de **R\$ 2.809.480,71*** empenhado com contratações dispensadas de licitação, apresentado no infográfico, são valores efetivamente empenhados em 2021, portanto podem referir-se a processos de dispensa de licitação concluídos em anos anteriores, que são prorrogados para outros exercícios, portanto não refletem as informações do [Relatório anual de licitações](#) (que apresenta processos finalizados em 2021). Os valores mais relevantes empenhados em 2021, relacionados a processos de dispensa de licitação estão representados na tabela abaixo:

LEI 8.666/1993	EMPENHOS 2021 NA MODALIDADE DISPENSA DE LICITAÇÃO	VALOR (R\$)
Artigo 24, inciso X	Locação de bens móveis e imóveis	170.280,62
Artigo 24, inciso V	Plano de saúde, serviços hospitalares e farmacêuticos aos empregados da Autarquia e respectivos dependentes	2.476.890,16
Artigo 24, inciso VIII	Serviços postais	144.000,00

3. Governança, estratégia e desempenho

Além disso, foi gasto o valor total de R\$ 110.505,06 com compras diretas de pequeno valor, com fundamento no artigo 24, inciso II da Lei 8.666/1993 e o valor de R\$ 112.919,17 a título de suprimentos de fundos, regulamentado pela **Portaria nº 03/2019**.

Vale destacar que o montante de **R\$ 2.354.919,60** empenhado com contratações na modalidade de inexigibilidade em 2021, apresentado no infográfico acima, são valores efetivamente empenhados em 2021, portanto, podem referir-se a processos de inexigibilidade concluídos em anos anteriores, que são prorrogados para outros exercícios, ou seja, não refletem exatamente as informações do **Relatório anual de licitações** (que apresenta processos finalizados em 2021). Os valores mais expressivos que foram empenhados em 2021, relacionados a contratações por inexigibilidade, constam relacionados na tabela abaixo.

FUNDAMENTAÇÃO	EMPENHOS 2021 NA MODALIDADE DE INEXIGIBILIDADE	VALOR (R\$)
Lei 8.666/1993, artigo 25, caput	Impostos, taxas e pedágios	248.510,99
	Custas processuais	224.428,29
Lei 8.666/1993, artigo 25, inciso I	Carteira de identidade profissional pagos diretamente ao CFF	346.561,35
	Água, esgoto e energia elétrica	291.024,29
	Serviços de telecomunicação	103.070,26
	Sistema Implanta e TOTVS	48.120,35
Lei 8.666/1993, artigo 25	Serviço de divulgação e publicidade (imprensa estadual e nacional)	139.637,90
Lei 8.666/1993, artigo 25	Ayres Britto Sociedade de Advogados (contratação de escritório de advocacia para defesa dos interesses do CRF-SP acerca da declaração de inexigibilidade de exigência de anuidades de filiais de empresas farmacêuticas)	80.000,00
Lei 8.666/1993, artigo 13, inciso VI e artigo 25, inciso II	Eventos e serviços para a sociedade (contratação de palestrantes com notório saber para eventos técnicos)	120.500,00
Lei 14.133/2021 – artigo 74, inciso V	Locação de espaço para o XXII Congresso Farmacêutico de São Paulo que será realizado em 2023 (Frei Caneca Shopping e Convention Center Ltda)	563.624,46

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as disposições da **Lei nº 4.320/1964**; das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCTSP) nº 11, aprovada pela **Resolução nº 2018/NBCTSP 11**, do Conselho Federal de Contabilidade e **Resolução nº 531/2010** do CFF, e em observância aos Princípios Contábeis geralmente aceitos e demais NBCTSP, conforme expressamente **declarado pelo Contador responsável**.

Outras demonstrações contábeis julgadas relevantes e demais mutações patrimoniais foram inseridas nas **Notas Explicativas** às Demonstrações Contábeis a fim de atender ao maior número de usuários das informações governamentais.

Durante o exercício de 2021 foram efetuadas 4 Reformulações Orçamentárias, a saber: 1ª) para mais de R\$ 1.945.000,00; 2ª) para mais de R\$ 855.200,00; 3ª) para mais de R\$ 11.623.000,00 e, 4ª) de permutação de R\$ 61.590,00, sendo anulações parciais da dotação orçamentárias de Despesas de Capital e alocação para Despesas Correntes, resultando num orçamento final de R\$ 77.682.200,00. As suplementações da 1ª e da 2ª reformulações foram alocadas em Despesas de Capital e a 3ª em Despesas Correntes e de Capital.



A execução orçamentária ocorreu nos termos previamente elaborados no orçamento reformulado.

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis



A **Lei nº 3.820/1960** estabelece em seus artigos 26 e 27 que as receitas auferidas são distribuídas à razão de ¼ ao CFF e ¾ aos respectivos regionais; não há transferência de recursos a outras entidades ou execução orçamentária descentralizada nas seccionais do CRF-SP. Sendo assim, sobre o valor da arrecadação do CRF-SP é repassado ao CFF, uma fração denominada de Cota Parte, conforme disposições da **Lei nº 3.820/1960**, art. 26, e **Resolução CFF nº 531/2010**. Os pagamentos relativos a repasses de Cota-Parte ao CFF podem ser consultados em **relatórios específicos**.

GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

DESFAZIMENTO DE ATIVOS	
Ocorreu o desfazimento de 51 itens no valor atualizado da aquisição R\$ 6.852,64 e valor total residual de baixa de R\$ 1.635,42, com base no capítulo 19 do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e cartilha do sistema CFF/CRFs, seguindo a sistemática ambiental que rege a matéria e nos termos da Lei 12.305/2010, uma vez que é inconveniente a sua alienação e por se tratarem de bens que pelo seu estado de preservação ou obsolescência não despertam interesse para reaproveitamento.	

VALORES EMPENHADOS EM 2021 PARA LOCAÇÕES DE IMÓVEIS E EQUIPAMENTOS	
IMÓVEIS R\$ 162.803,90	O CRF-SP manteve a locação de imóveis para o funcionamento de algumas seccionais (Franca, Jundiaí, Osasco, São João da Boa Vista).
EQUIPAMENTOS R\$ 96.000,00	Com objetivo de economicidade e eficácia na prestação de serviços o CRF-SP loca impressoras multifuncionais, otimizando a manutenção destes equipamentos.

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS DE CAPITAL	
INSTALAÇÕES	R\$ 301.171,13
EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 456.549,85
APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO (celulares e tablets utilizados pela equipe de fiscalização)	R\$ 238.405,83

Com relação à prestação de contas desta autarquia ao CFF, importa destacar que o procedimento consta do artigo 1º da **Resolução do CFF nº 531/2010**:

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Art. 1º - O orçamento e suas alterações, o plano de trabalho, os relatórios de gestão, o processo de contas dos dirigentes e demais responsáveis abrangidos pelos incisos I e VI do artigo 5º da Lei Federal nº 8.443/1992 e, ainda, todo e qualquer relatório ou peça contábil que nortearão o adequado andamento da contabilidade e da administração serão confeccionados, organizados e apresentados a Auditoria do Conselho Federal de Farmácia para emissão de parecer e encaminhamento à Comissão de Tomada de Contas que emitirá parecer e relatório e em seguida encaminhará ao seu Plenário para apreciação e julgamento, de acordo com as disposições desta resolução.

RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2021

No ano de 2021 obteve-se crescimento da arrecadação especialmente da Dívida Ativa Administrativa, em face das ações de cobrança e recobrança, e também, da Dívida Ativa Judicial por conta da retomada de andamento de processos pela Justiça, antes parcialmente suspensos em 2020 face à pandemia da Covid-19 e devido à digitalização acelerada do acervo dos processos judiciais ainda físicos, que permitiram a tramitação virtual, muito mais célere. Além disto, obteve-se também um crescimento da arrecadação patrimonial, em face de aumento das taxas de juros Selic. Considerando as principais situações retro elencadas, conseguiu-se um crescimento da arrecadação, de 27,77%, em relação a 2020, alcançando assim em 2021 receitas de R\$ 77.707.436,17, ante os R\$ 60.820.394,95 de 2020, superando o estimado.

Quanto aos gastos (despesas empenhadas), embora os reajustes, em muitos deles, tenham superado a inflação, o impacto nas Despesas empenhadas foi de aumento de 11,4% em relação ao exercício de 2020, resultando no total geral em 2021 de R\$ 67.071.930,36, já acrescido das Despesas de Capital de R\$ 1.007.984,79.

Destacam-se, ainda, medidas de austeridade adotadas ao longo dos exercícios de 2020 e 2021, no acompanhamento, controle e cortes de gastos, com o fito de manter e garantir o equilíbrio financeiro da entidade, atingindo em 2021, Superávit Orçamentário de R\$ 10.635.505,81, ante os R\$ 635.659,74 de 2020.

Conclui-se desta forma que houve gestão eficaz e eficiente dos recursos da entidade, além de investimentos visando melhorias e o progresso para a classe farmacêutica e à sociedade em geral.

4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

O Balanço Geral do CRF-SP constitui-se na prestação de contas das ações desenvolvidas a cada exercício financeiro. Os resultados gerais do exercício financeiro constam nas demonstrações abaixo elencadas e podem ser consultadas no portal do CRF-SP na área de **Transparência e Prestação de Contas**:

- ✓ **Balanço Orçamentário**
- ✓ **Balanço Financeiro**
- ✓ **Balanço Patrimonial**
- ✓ **Demonstração das Variações Patrimoniais**
- ✓ **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**
- ✓ **Demonstração do Fluxo de Caixa**

Apêndice

Apêndice 1. Informações sobre dirigentes e colegiados

1. Relação dos atuais agentes responsáveis pela entidade



Dr. Marcelo Polacow
CRF-SP: 13.573
Presidente
Mandato 2022/2023



Dra. Luciana Canetto
CRF-SP: 18.989
Vice Presidente
Mandato 2022/2023



Dra. Danyelly Marini
CRF-SP: 25.937
Diretor Tesoureiro
Mandato 2022/2023



Dr. Adriano Falvo
CRF-SP: 21.544
Secretário Geral
Mandato 2022/2023

2. Relação dos conselheiros do CRF-SP

2.1. Efetivos



Dr. Adriano Falvo
CRF-SP: 21.544
Conselheiro Efetivo
Mandato 2020/2023



Dra. Adryella Luz
CRF-SP: 40.699
Conselheira Efetiva
Mandato 2019/2022 – 2023/ 2026



Dra. Cláudia Montanari
CRF-SP: 16.594
Conselheira Efetiva
Mandato 2020/2023



Dra. Danyelly Marini
CRF-SP: 25.937
Conselheira Efetiva
Mandato 2020/2023



Dr. Fábio Ribeiro
CRF-SP: 18.331
Conselheiro Efetivo
Mandato 2019/2022



Dra. Fernanda Ono
CRF-SP: 64.940
Conselheira Efetiva
Mandato 2022/2025



Dr. Gustavo Guerra
CRF-SP: 53.572
Conselheiro Efetivo
Mandato 2020/2023



Dra. Luciana Canetto
CRF-SP: 18.989
Conselheira Efetiva
Mandato 2019/2022



Dr. Marcelo Polacow
CRF-SP: 13.573
Conselheiro Efetivo
Mandato 2020/2023



Dr. Marcos Machado
CRF-SP: 32.635
Conselheiro Efetivo
Mandato 2019/2022



Dra. Pamela do Nascimento
CRF-SP: 76.297
Conselheira Efetiva
Mandato 2022/2025



Dr. Rodinei Veloso
CRF-SP: 14.308
Conselheiro Efetivo
Mandato 2019/2022



Dra. Rosana Motta
CRF-SP: 17.593
Conselheira Efetiva
Mandato 2022/2025



Dra. Rosilene Martins
CRF-SP: 57.932
Conselheira Efetiva
Mandato 2022/2025



Dra. Susana Herrera
CRF-SP: 24.183
Conselheira Efetiva
Mandato 2020/2023

2.2. Suplentes



Dra. Cecília Shimoda
CRF-SP: 10.100
Conselheira Suplente
Mandato 2019/2022



Dra. Priscila Dejuste
CRF-SP: 23.919
Conselheira Suplente
Mandato 2020/2023

Apêndice

Apêndice 2. Remuneração de membros colegiados

Rendimentos pagos a Conselheiros - Ano-calendário 2021

Favorecido		Relação de Pagamentos em 2021			TOTAL Rendimentos Isentos
		Diárias	Jeton	Reembolsos	
ADRIANO FALVO	TOTAL	46.703,80	0,00	0,00	46.703,80
ADRYELLA DE PAULA FERREIRA LUZ	TOTAL	24.967,42	1.600,00	0,00	26.567,42
ALESSANDRA BROGNARA DE OLIVEIRA	TOTAL	0,00	19.200,00	0,00	19.200,00
CECILIA LEICO SHIMODA	TOTAL	6.483,13	0,00	0,00	6.483,13
CLAUDIA A. DE MELLO MONTANARI	TOTAL	2.538,92	12.800,00	0,00	15.338,92
FÁBIO RIBEIRO DA SILVA	TOTAL	0,00	18.400,00	0,00	18.400,00
GUSTAVO LEMOS GUERRA	TOTAL	0,00	17.600,00	0,00	17.600,00
ISRAEL MURAKAMI	TOTAL	39.087,03	2.400,00	0,00	41.487,03
MARIA FERNANDA CARVALHO	TOTAL	34.275,42	2.400,00	0,00	36.675,42
PRISCILA NOGUEIRA C. DEJUSTE	TOTAL	24.566,00	0,00	0,00	24.566,00
RODINEI VIEIRA VELOSO	TOTAL	34.009,20	1.600,00	343,97	35.953,17
ROSANA MATSUMI KAGESAWA MOTTA	TOTAL	44.174,71	0,00	235,41	44.410,12
SUSANA YASKARA BORCHES HERRERA	TOTAL	38.083,80	2.400,00	0,00	40.483,80
TOTAL GERAL - Pagos em 2021 (*1)		294.889,43	78.400,00	579,38	373.868,81

*1. Inclusos pagamentos realizados com verba originária de restos a pagar processados de outros exercícios.

Rendimentos pagos a Conselheiros na função de Diretoria - Ano-calendário 2021

Favorecido	Cargo		Relação de Pagamentos em 2021		
			Diárias	Jeton	TOTAL Rendimentos Isentos
MARCOS MACHADO FERREIRA	Presidente	TOTAL	6.910,56	28.400,00	35.310,56
MARCELO POLACOW BISSON	Vice-Presidente	TOTAL	61.613,58	2.400,00	64.013,58
DANYELLE CRISTINE MARINI	Diretora Tesoureira	TOTAL	102.578,11	800,00	103.378,11
LUCIANA CANETTO FERNANDES	Secretária-Geral	TOTAL	108.544,28	1.600,00	110.144,28
TOTAL GERAL - Pagos em 2021 (*1).			279.646,53	33.200,00	312.846,53

*1. Inclusos pagamentos realizados com verba originária de restos a pagar processados de outros exercícios.

Apêndice

Apêndice 3. Contribuição do CRF-SP em consultas públicas

Consulta Pública (CP)	Ementa	Grupos Técnicos de Trabalho (GTT) envolvidos
Anvisa nº 1018	Dispõe sobre os requisitos para a emissão, prescrição, aviamento, dispensação e guarda das Receitas de Controle Especial e das receitas de medicamentos antimicrobianos emitidas em meio eletrônico e sobre os requisitos para emissão das receitas de Produtos derivados de <i>Cannabis</i> emitidas em meio eletrônico.	GTT criado especialmente para esta finalidade composto por membros do GTT Farmácia, Tecnologias na Área Farmacêutica, Saúde Pública e Tarja Azul, empregados do setor de Orientação Farmacêutica e um farmacêutico convidado.
Anvisa nº 1040	Dispõe sobre a atualização das listas de constituintes, de limites de uso, de alegações e de rotulagem complementar dos suplementos alimentares.	Plantas Medicinais e Fitoterápicos
Anvisa nº 1046	Dispõe sobre o controle de plantas, substâncias, medicamentos e produtos sujeitos a controle especial.	GTT criado especialmente para esta finalidade composto por membros do GTT Farmácia, Tecnologias na Área Farmacêutica, Saúde Pública e Tarja Azul, empregados do setor de Orientação Farmacêutica e um farmacêutico convidado.
Anvisa nº 08 (Consulta Dirigida)	Submissão de registro de medicamento sintético e semissintético baseado em dados de literatura científica.	<ul style="list-style-type: none">• Pesquisa Clínica• Indústria
CFE nº 1	Dispõe sobre a inscrição e as atribuições do técnico de farmácia.	<ul style="list-style-type: none">• Farmácia• Contribuições de membros dos GTT: Cuidado Farmacêutico ao Idoso, Farmácia Hospitalar e Farmácia Estética de Campinas.