



Pesquisa de Satisfação CRF-SP 2021

Pesquisa de Satisfação

A avaliação dos serviços prestados está prevista no [Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017](#), que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos e institui a Carta de Serviços ao Usuário.

NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES: 615

Gênero

Homens: 29,43%

Mulheres: 66,34%

Não informado: 4,23%



Acima de 60 anos

Sim: 6,67%

Não informado: 4,22%



Portadores de Necessidades

Sim: 2,93%

Não informado: 4,55%



Inscritos no CRF-SP

Sim: 80,81%

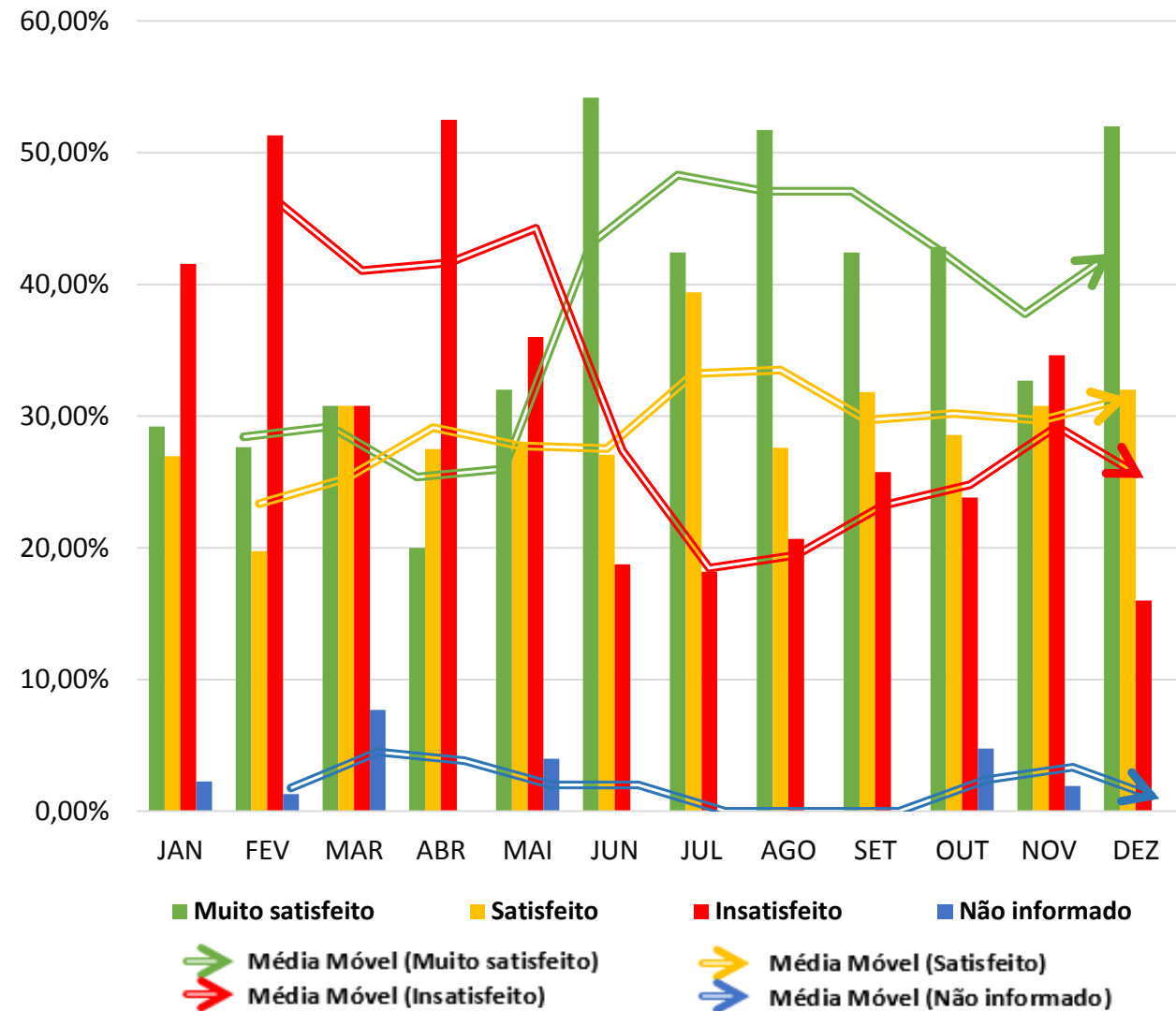
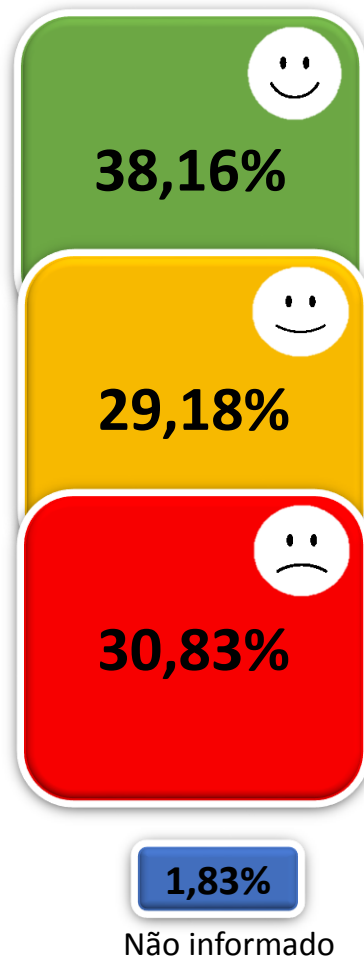
Não informado: 2,44%

Pesquisa de Satisfação

Os usuários dos serviços do CRF-SP são convidados a participar da pesquisa de satisfação quando fazem uso dos serviços ou podem espontaneamente participar acessando o [ícone](#) da pesquisa de satisfação disponível no portal do CRF-SP.



Grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo CRF-SP



Distribuição (%) por serviços utilizados

