



# Pesquisa de Satisfação CRF-SP 2020

## Pesquisa de Satisfação

A avaliação dos serviços prestados está prevista no [Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017](#), que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos e institui a Carta de Serviços ao Usuário.

**NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES: 642**

### Gênero

Homens: 31,15%

Mulheres: 62,93%

Não informado: 5,92%



### Acima de 60 anos

Sim: 5,45%

Não informado: 5,76%



### Portadores de Necessidades

Sim: 1,09%

Não informado: 7,48%



### Inscritos no CRF-SP

Sim: 77,41 %

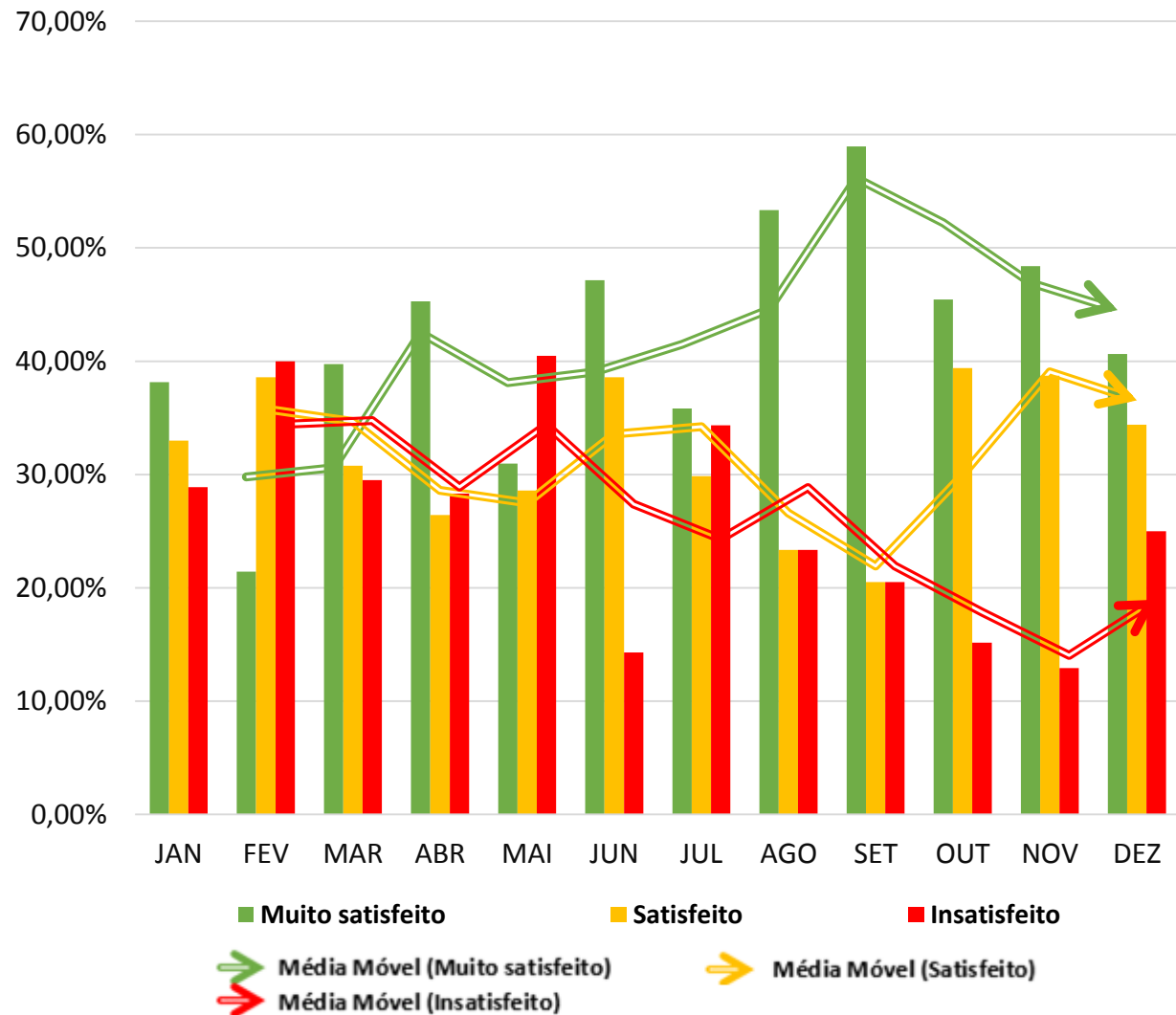
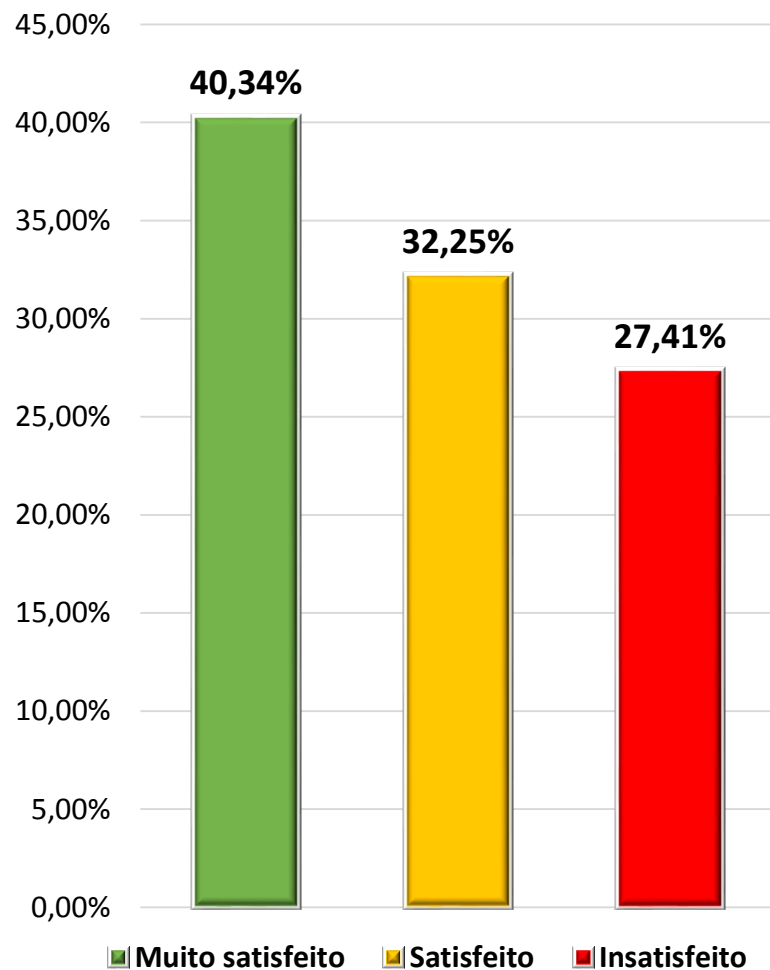
Não informado: 4,52%

## Pesquisa de Satisfação

Os usuários dos serviços do CRF-SP são convidados a participar da pesquisa de satisfação quando fazem uso dos serviços ou podem espontaneamente participar acessando o [ícone](#) da pesquisa de satisfação disponível no portal do CRF-SP.

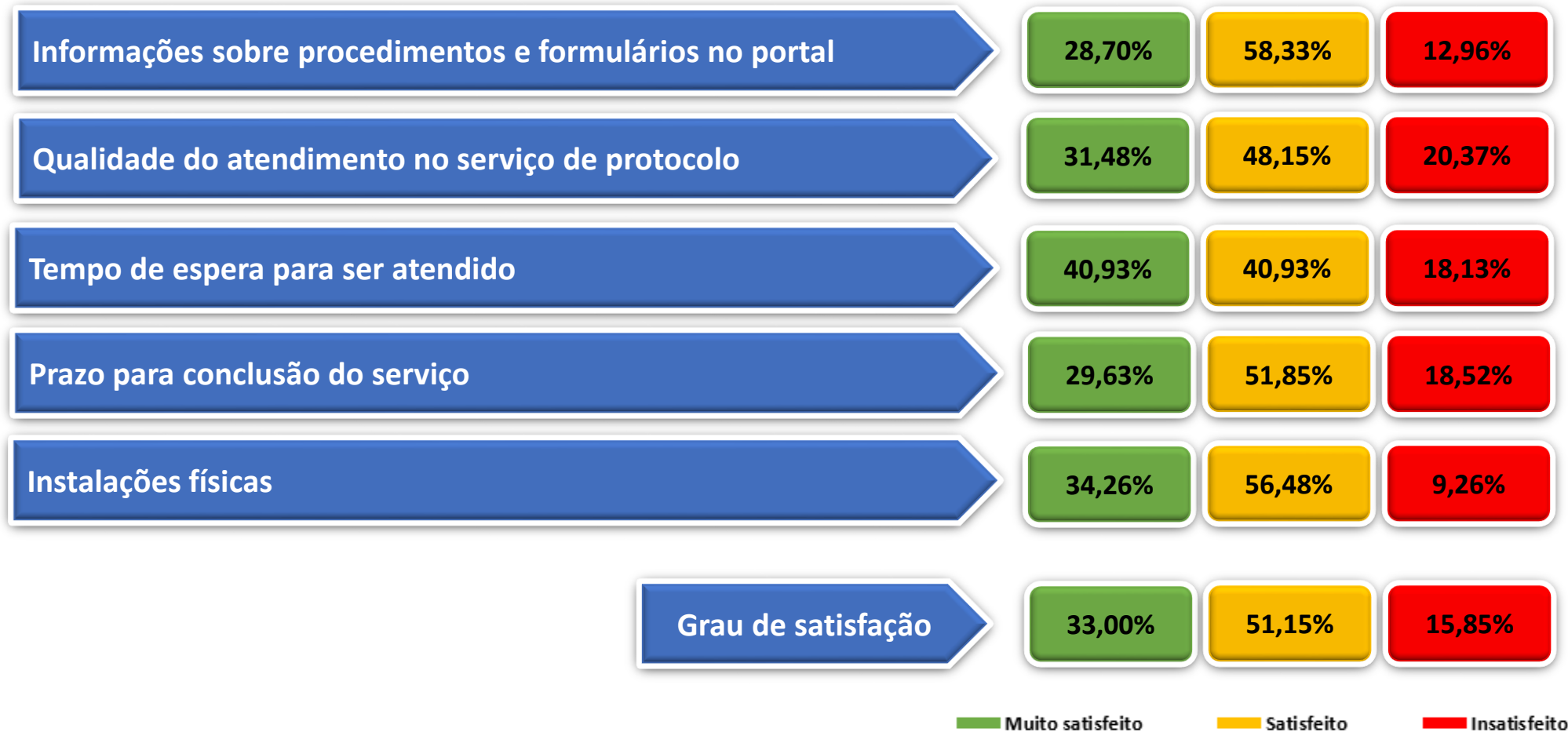


# Grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo CRF-SP



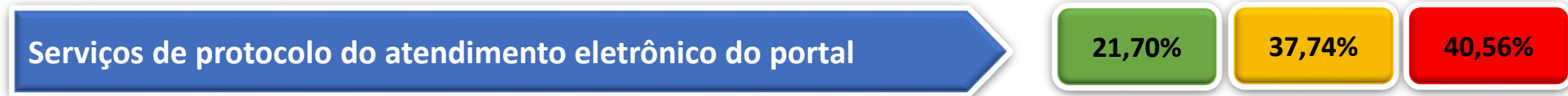
## Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

### Atendimento na Sede ou Seccionais

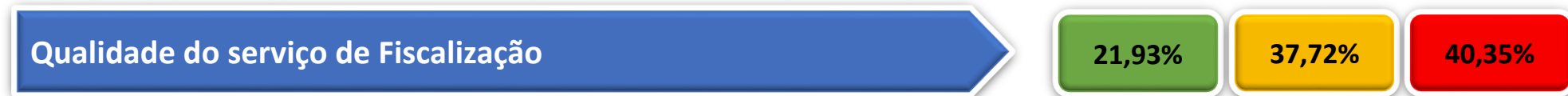


## Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

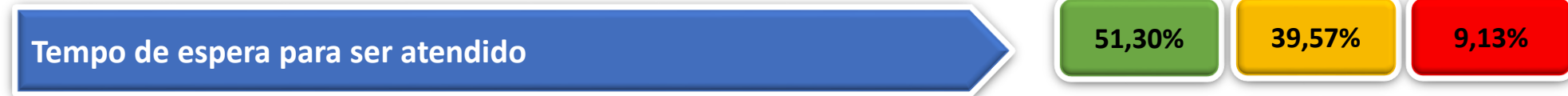
### Serviços de Protocolo online



### Fiscalização



### Orientação Farmacêutica



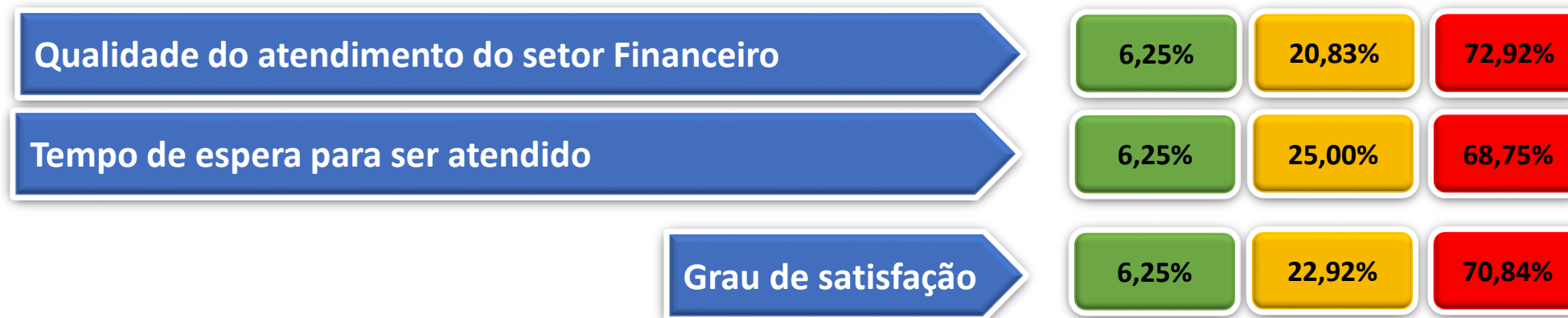
Muito satisfeito

Satisfeito

Insatisfeito

## Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

### Financeiro



### Cursos e Eventos

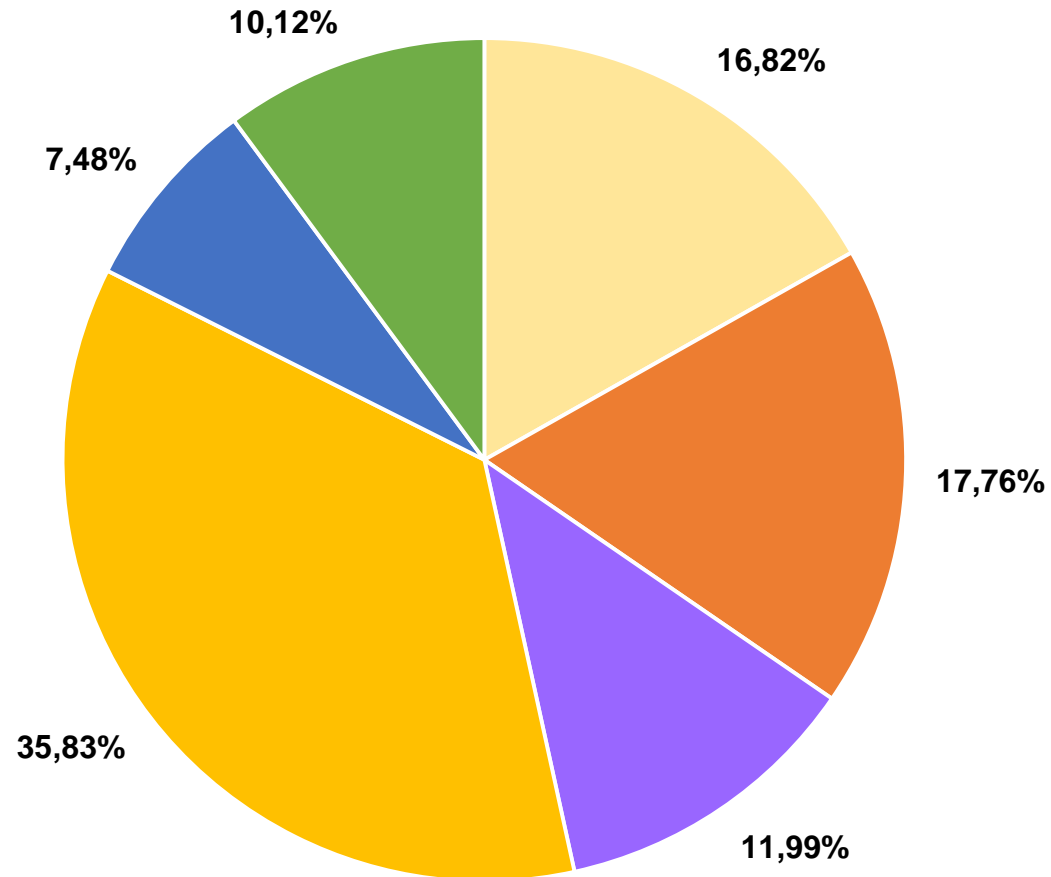


Muito satisfeito

Satisfeito

Insatisfeito

## Distribuição (%) por serviços utilizados



■ Atendimento na Sede ou Seccionais

■ Fiscalização

■ Financeiro

■ Serviços de protocolo online

■ Orientação Farmacêutica

■ Cursos e Eventos