



Pesquisa de Satisfação CRF-SP 2020

Pesquisa de Satisfação

A avaliação dos serviços prestados está prevista no [Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017](#), que dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos e institui a Carta de Serviços ao Usuário.

NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES: 642

Gênero

Homens: 31,15%

Mulheres: 62,93%

Não informado: 5,92%



Acima de 60 anos

Sim: 5,45%

Não informado: 5,76%



Portadores de Necessidades

Sim: 1,09%

Não informado: 7,48%



Inscritos no CRF-SP

Sim: 77,41 %

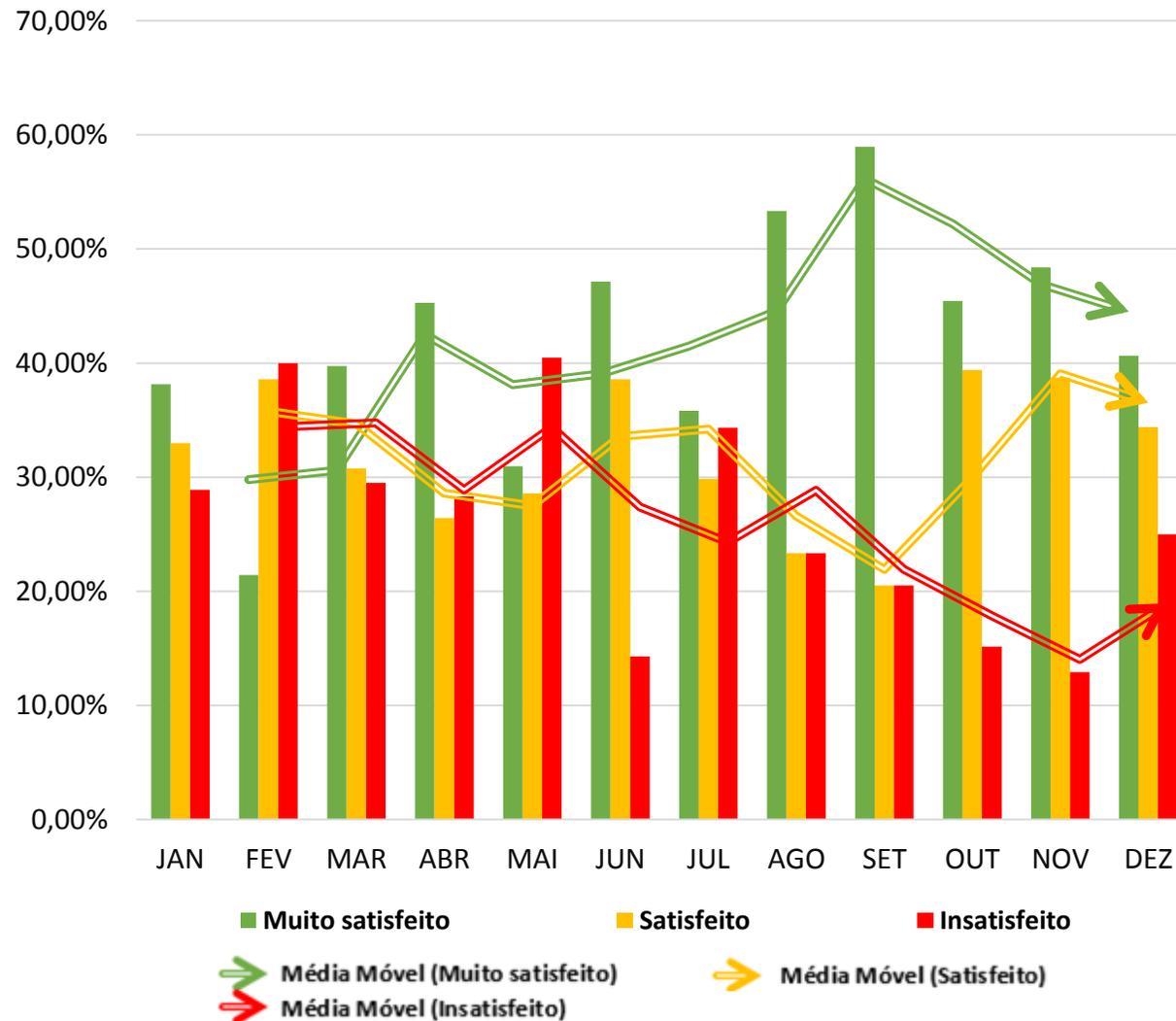
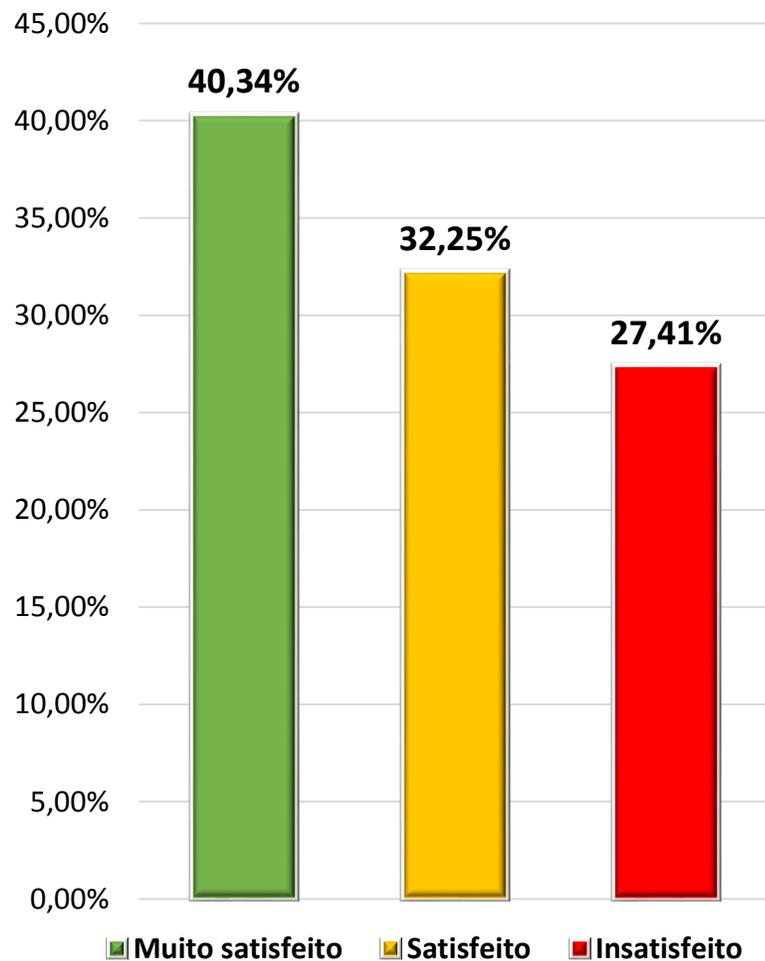
Não informado: 4,52%

Pesquisa de Satisfação

Os usuários dos serviços do CRF-SP são convidados a participar da pesquisa de satisfação quando fazem uso dos serviços ou podem espontaneamente participar acessando o [ícone](#) da pesquisa de satisfação disponível no portal do CRF-SP.

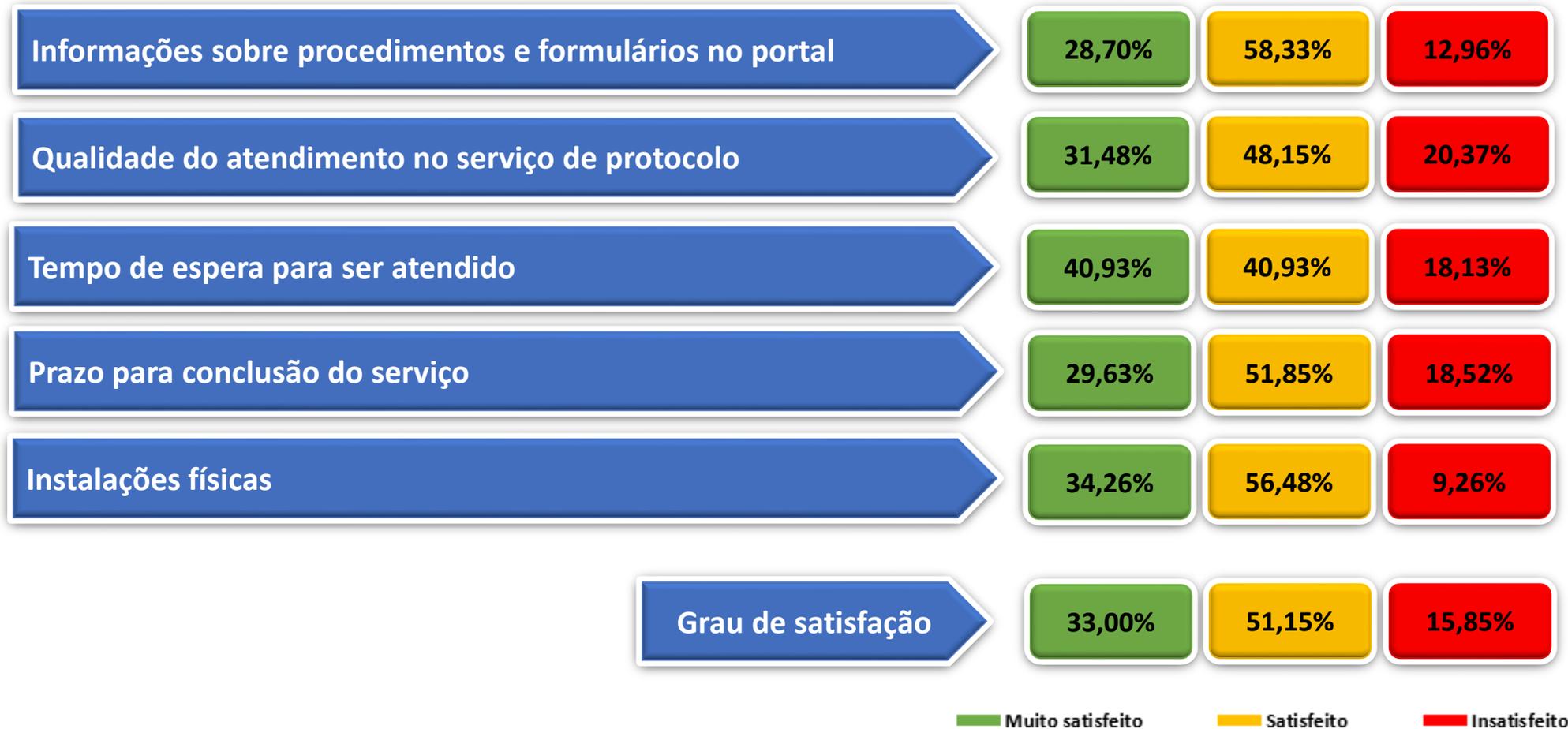


Grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo CRF-SP



Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

Atendimento na Sede ou Seccionais



Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

Serviços de Protocolo online



Fiscalização



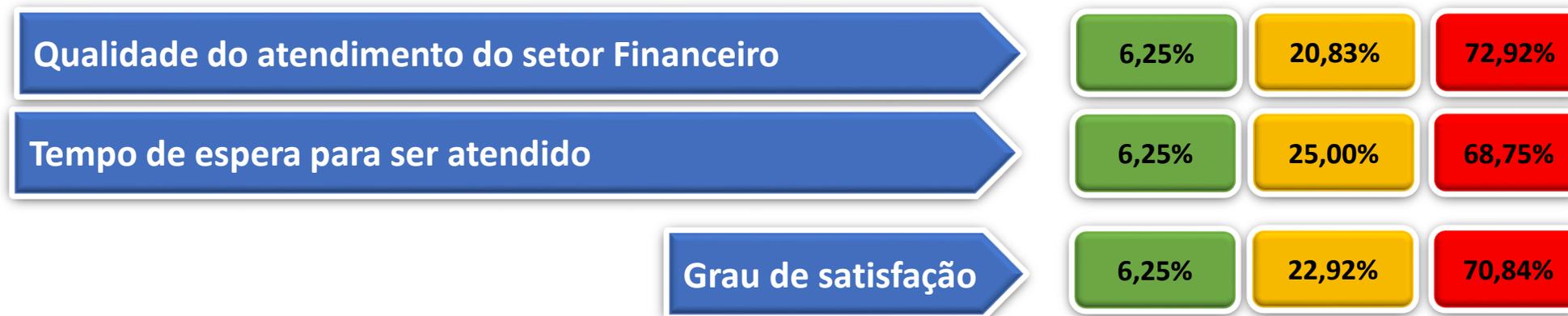
Orientação Farmacêutica



■ Muito satisfeito ■ Satisfeito ■ Insatisfeito

Grau de satisfação por tipo de serviço utilizado

Financeiro



Cursos e Eventos

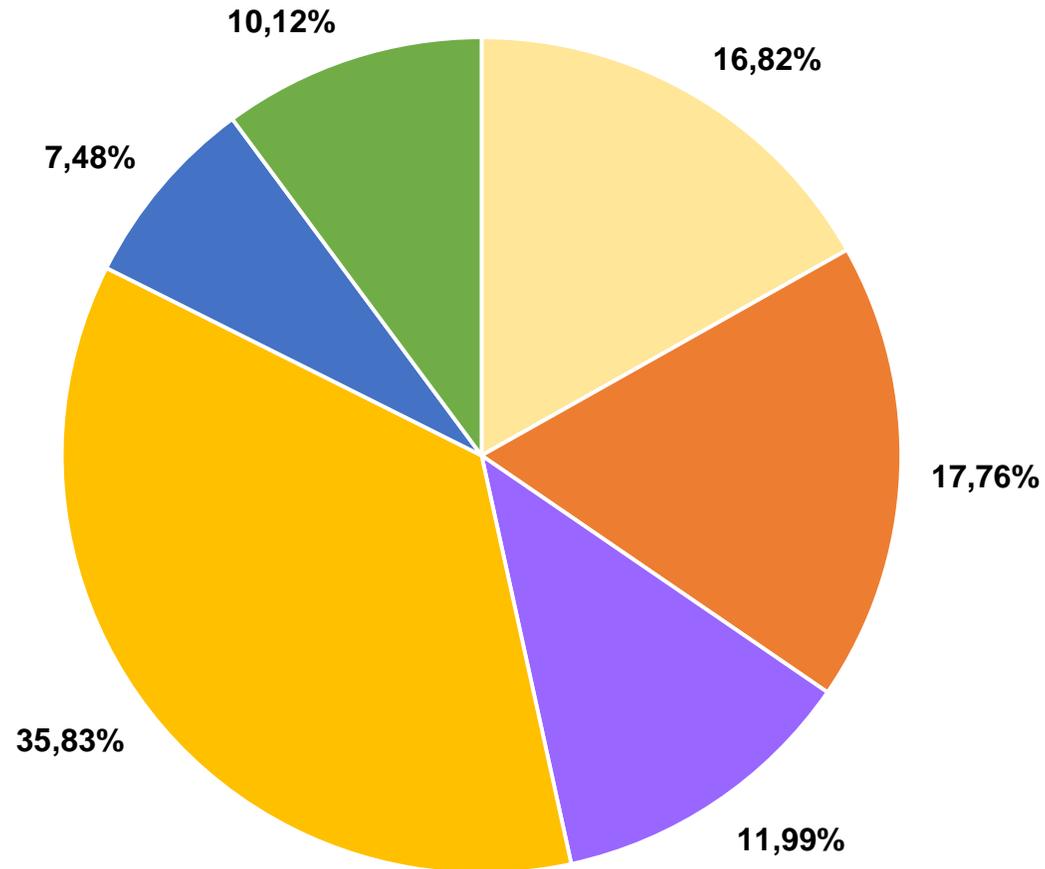


Muito satisfeito

Satisfeito

Insatisfeito

Distribuição (%) por serviços utilizados



■ Atendimento na Sede ou Seccionais

■ Fiscalização

■ Financeiro

■ Serviços de protocolo online

■ Orientação Farmacêutica

■ Cursos e Eventos