



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de acompanhamento anual

Fiscalização

2024



O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF-SP é uma autarquia federal criada pela [Lei n.º 3.820/1960](#) e tem como principal atribuição a fiscalização do exercício profissional do farmacêutico em todas as suas áreas de atuação.

Esse relatório apresenta informações relativas às atividades desenvolvidas pelo Departamento de Fiscalização do CRF-SP no ano de 2023.

Com o objetivo de avaliar o desempenho das atividades de fiscalização e garantir o cumprimento dos requisitos dispostos no [Plano de Fiscalização Anual \(PFA\) 2023](#), cabe ao CRF-SP atender o Índice de Desempenho Fiscal (IDF) determinado pela [Resolução CFF n.º 700/2021](#).

Índice de Desempenho Fiscal (IDF) mensal: [(número de pontos obtidos em fiscalização por cada fiscal, ponderados conforme a complexidade de cada inspeção e preenchimento da Ficha de Fiscalização do Exercício das Atividades Farmacêuticas (FFEAF) ou Formulários de Orientação Farmacêutica (OF) realizadas no período de um mês)/(número de dias trabalhados exclusivamente na fiscalização externa)].

$$\text{IDF} = \frac{(Ax1) + (Bx2) + (Cx3)}{(\text{n.º fiscais} \times \text{n.º dias trabalhados exclusivamente na fiscalização externa})}$$

A – Número de inspeções sem preenchimento de FFEAF

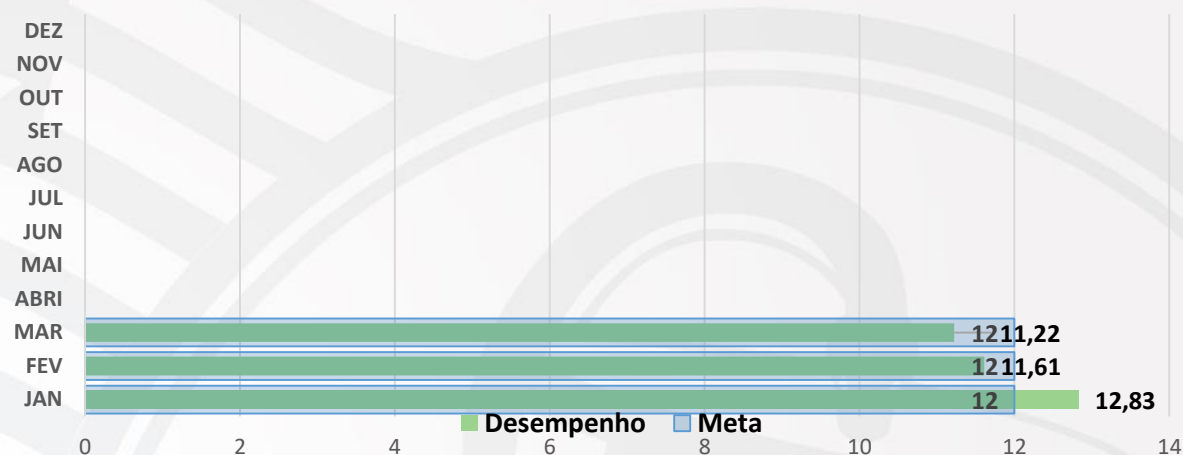
B – Número de inspeções com preenchimento de FFEAF ou formulários de OF (< 1,5hs)

C – Número de inspeções com preenchimento de FFEAF ou formulários de OF (> 1,5hs)

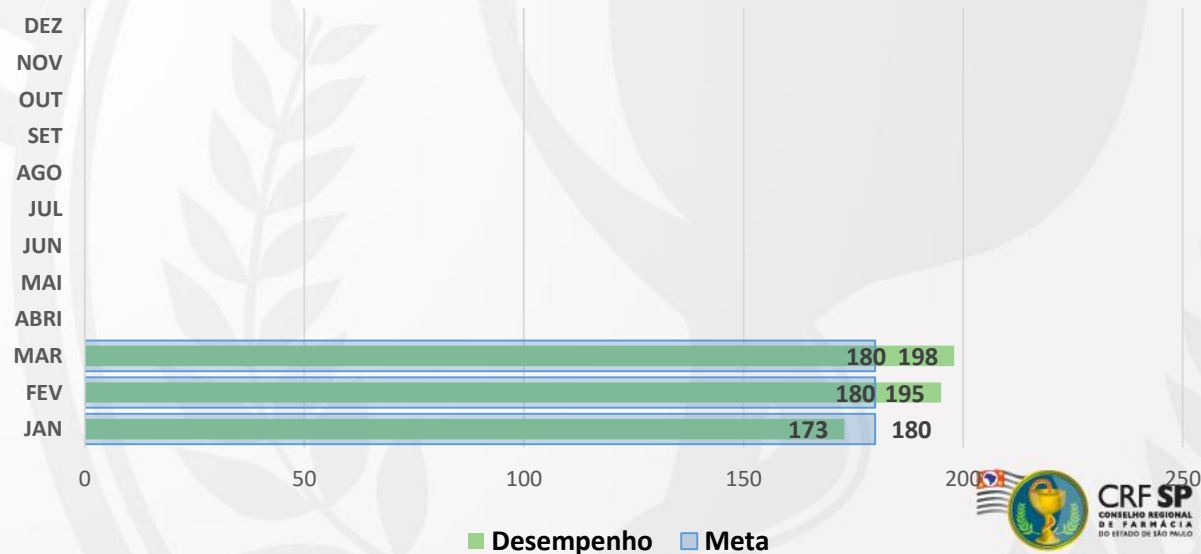


Obs.: Meta = soma de 12 pontos por mês

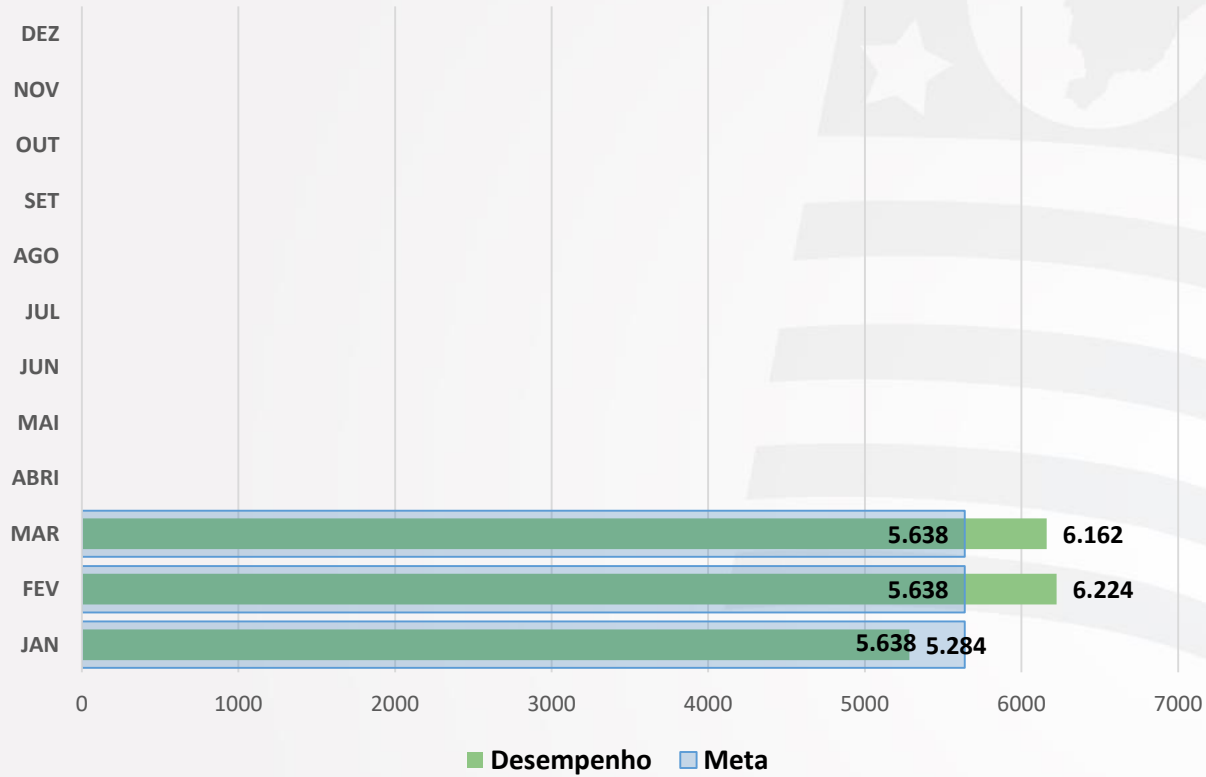
IDF – Pontos/Dia



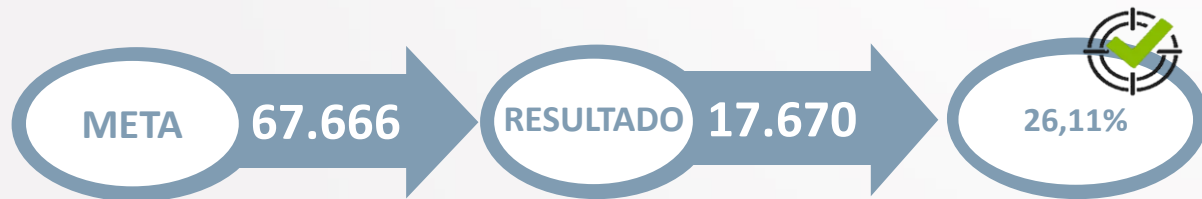
IDF – Pontos/Mês



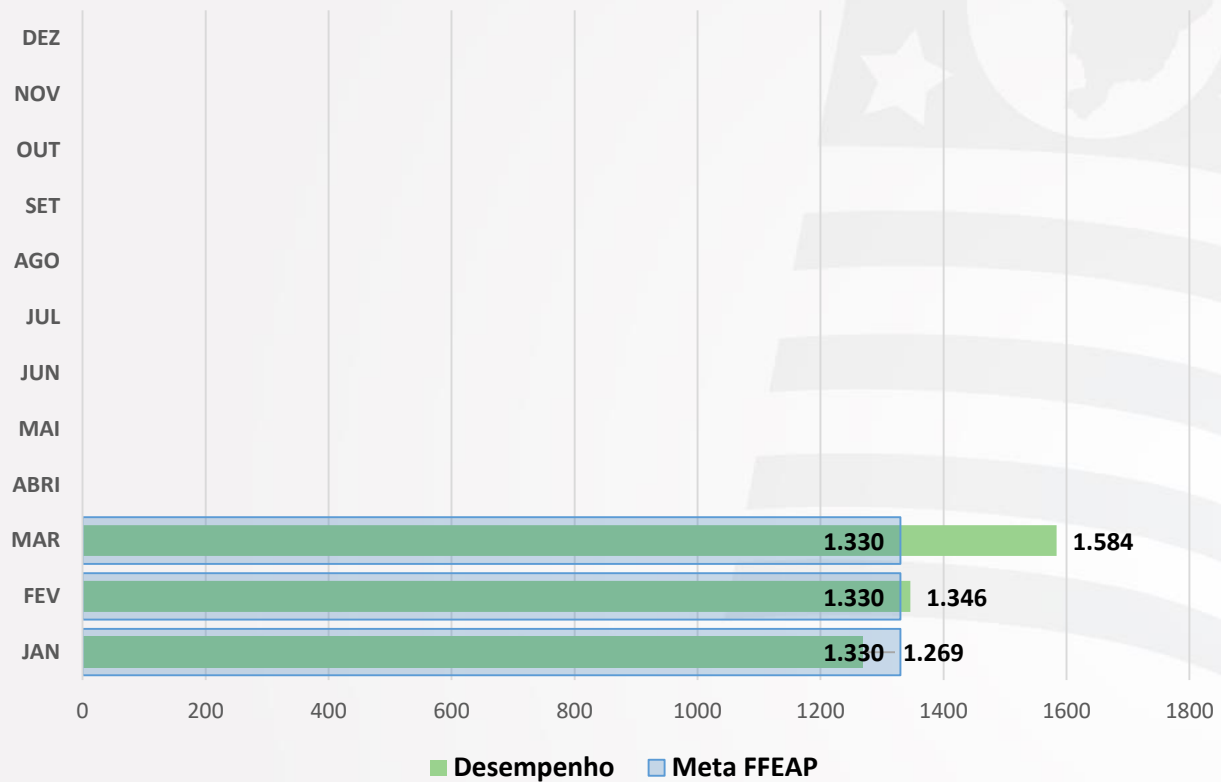
Acompanhamento mensal - Inspeções



Objetivo	Assegurar a construção de um perfil adequado dos estabelecimentos fiscalizados
Indicador	Número de inspeções
Acompanhamento	Mensal



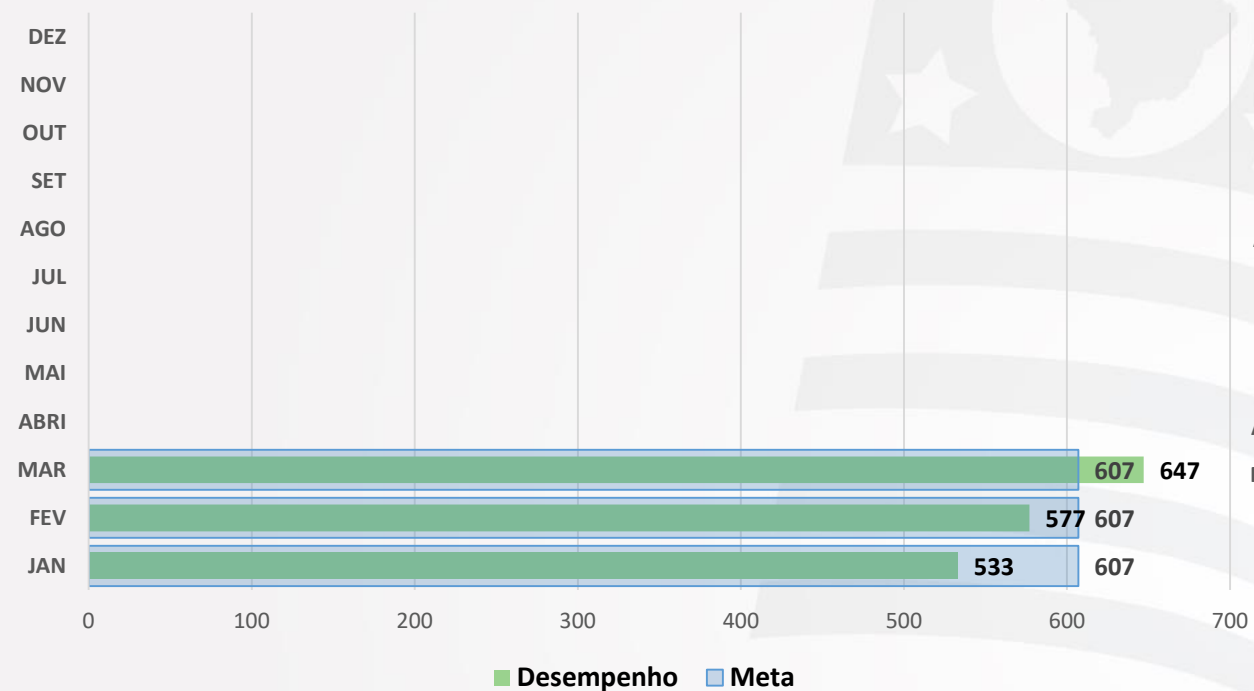
Acompanhamento mensal - Fichas de Verificação



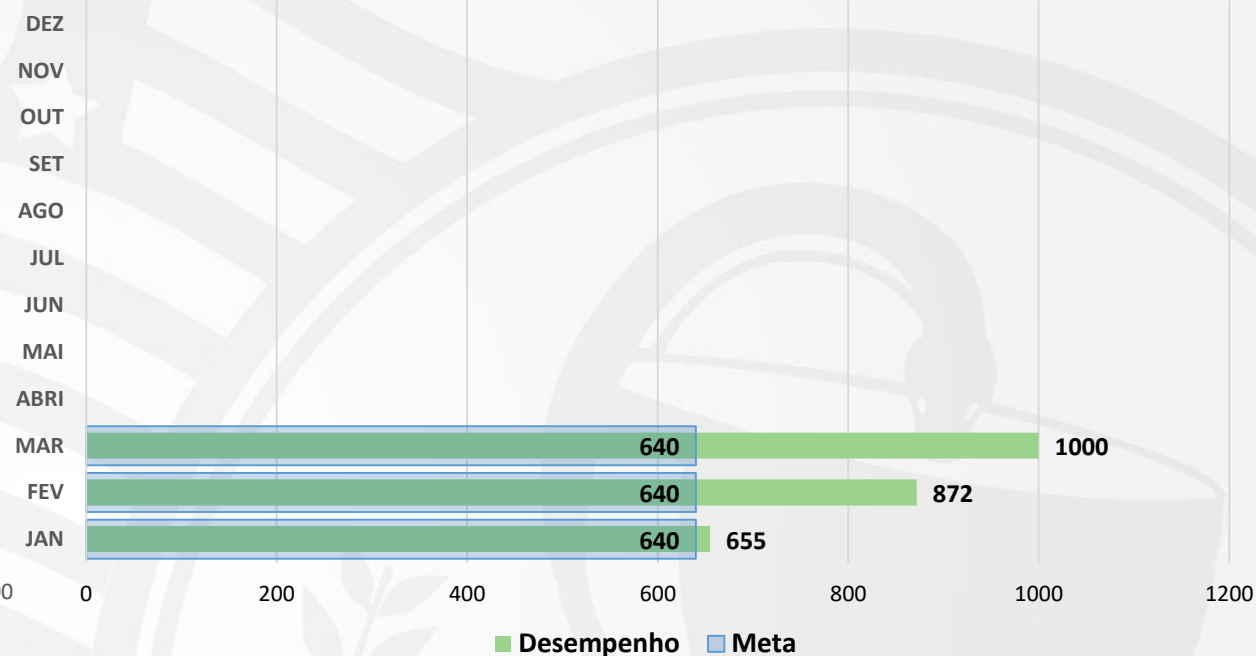
Objetivo	Assegurar que as atividades desenvolvidas pelo farmacêuticos estejam adequadas à legislação profissional vigente
Indicador	Número de FFEAF
Acompanhamento	Mensal



Acompanhamento meta - Inspeções Noturnas



Acompanhamento mensal - Inspeções aos Finais de Semana e Feriados



Objetivo	Garantir a assistência farmacêutica integral (em todos os dias e períodos da semana)
Indicador	Número de inspeções (noturnas e finais de semana e feriados)
Acompanhamento	Mensal

Ofícios encaminhados à outros órgãos competentes pelo Departamento de Fiscalização do CRF-SP

Em atendimento ao disposto no Artigo 10 da [Lei n.º 3.820/1960](#) e buscando maior efetividade nas ações de fiscalização desta Autarquia, quando da constatação de irregularidades cuja solução não seja de sua alçada, o CRF-SP encaminha informações diversas via ofícios às autoridades e/ou órgãos competentes (Vigilâncias Sanitárias, ANVISA, Autoridades Policiais, Ministério Público, PROCON, etc.), a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis.

ENTIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA	0	0	0									
Conselho Federal de Farmácia – CFF	0	0	0									
Outros Conselhos Profissionais	0	2	0									
Fundação PROCON-SP	0	0	0									
Ministério Público	1	2	4									
Vigilâncias Sanitárias (CVS e DRS)	149	173	225									
Outras autoridades	0	1	0									
TOTAL	150	178	229									

Detalhamento dos Ofícios encaminhados à Vigilância Sanitária												
Nº de estabelecimentos encaminhados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sem farmacêutico responsável	18	23	60									
Demais irregularidades sanitárias	349	362	433									
TOTAL	367	385	493									
Nº de ofícios de retorno	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sem farmacêutico responsável	07	03	06									
Demais irregularidades sanitárias	64	60	56									
TOTAL	71	63	62									

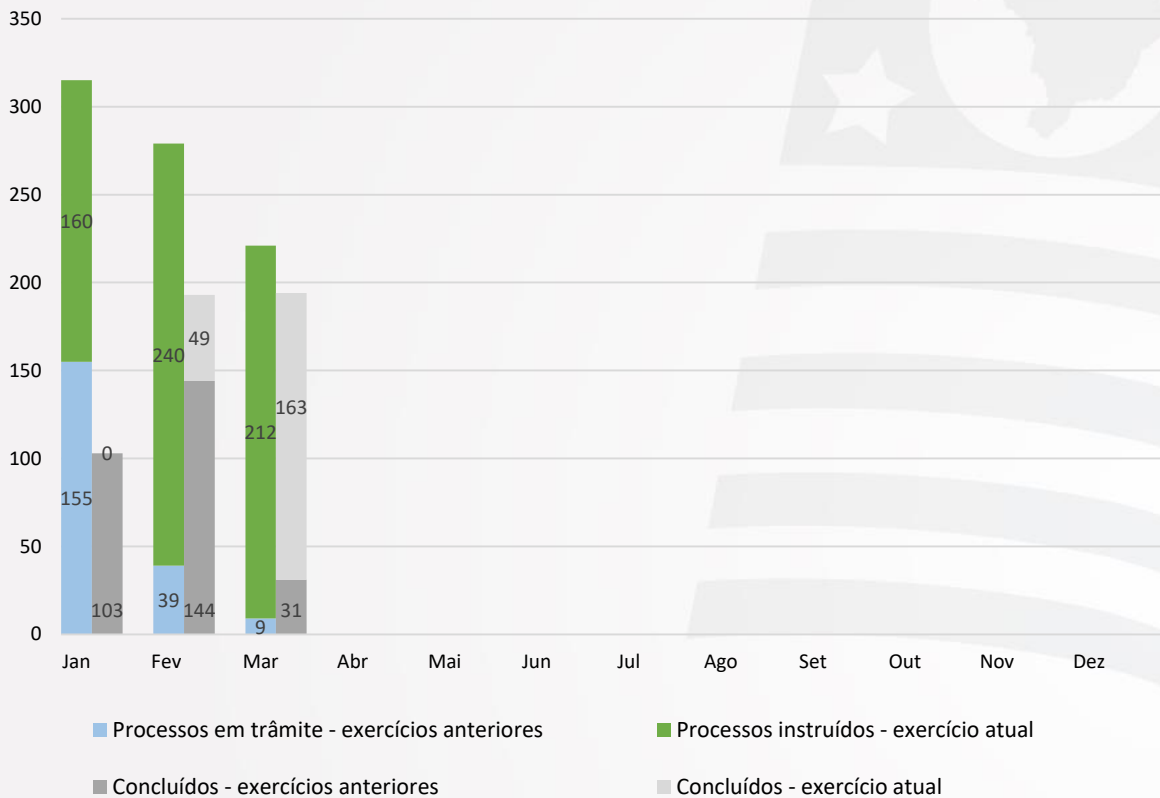
557

Total acumulado

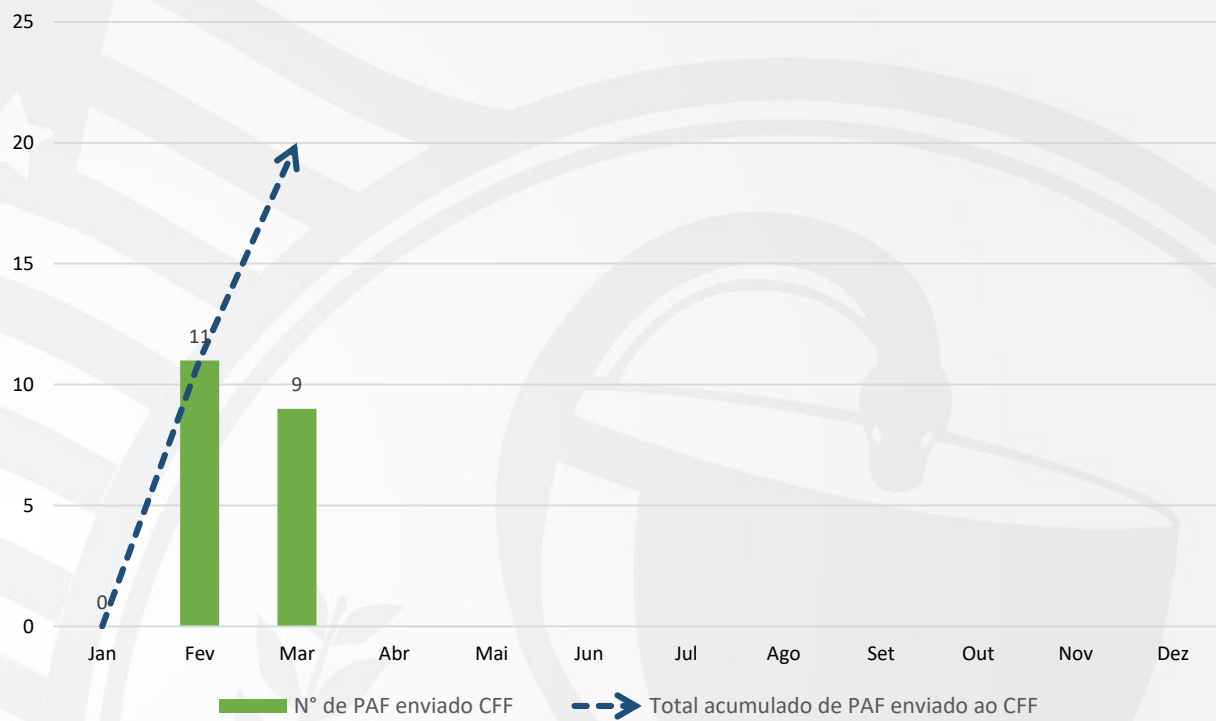


Quando é verificada a irregularidade de pessoa jurídica fiscalizada, ou seja, de empresas e estabelecimentos que exploram serviços para os quais são necessárias atividades de profissional farmacêutico ocorre a lavratura de um Termo de Intimação/Auto de Infração e, conseqüentemente, instrução do Processo Administrativo Fiscal para julgamento em Plenário, seguindo os ritos previstos na [Resolução do CFF n.º 566/2012](#).

Número de Processos Administrativos Fiscais - PAF



Número de Processos Administrativos Fiscais enviados ao CFF



04

Total de PAF suspensos
Exercícios anteriores

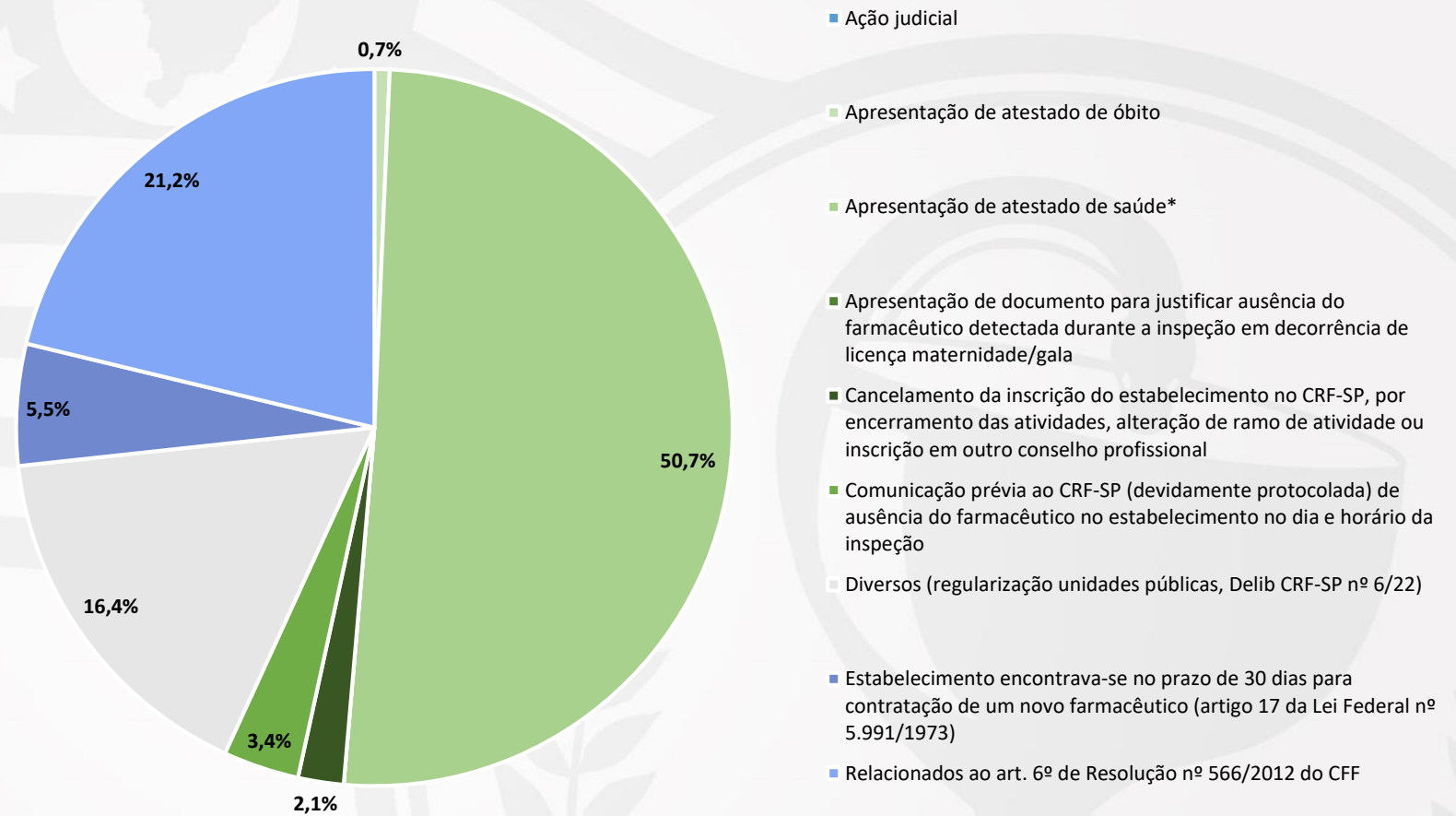
03

Total de PAF suspensos
Exercício atual

20

Total de PAF enviados ao CFF
(recursos 2ª instância)

Motivos de cancelamento de Termo Intimação/Auto Infração



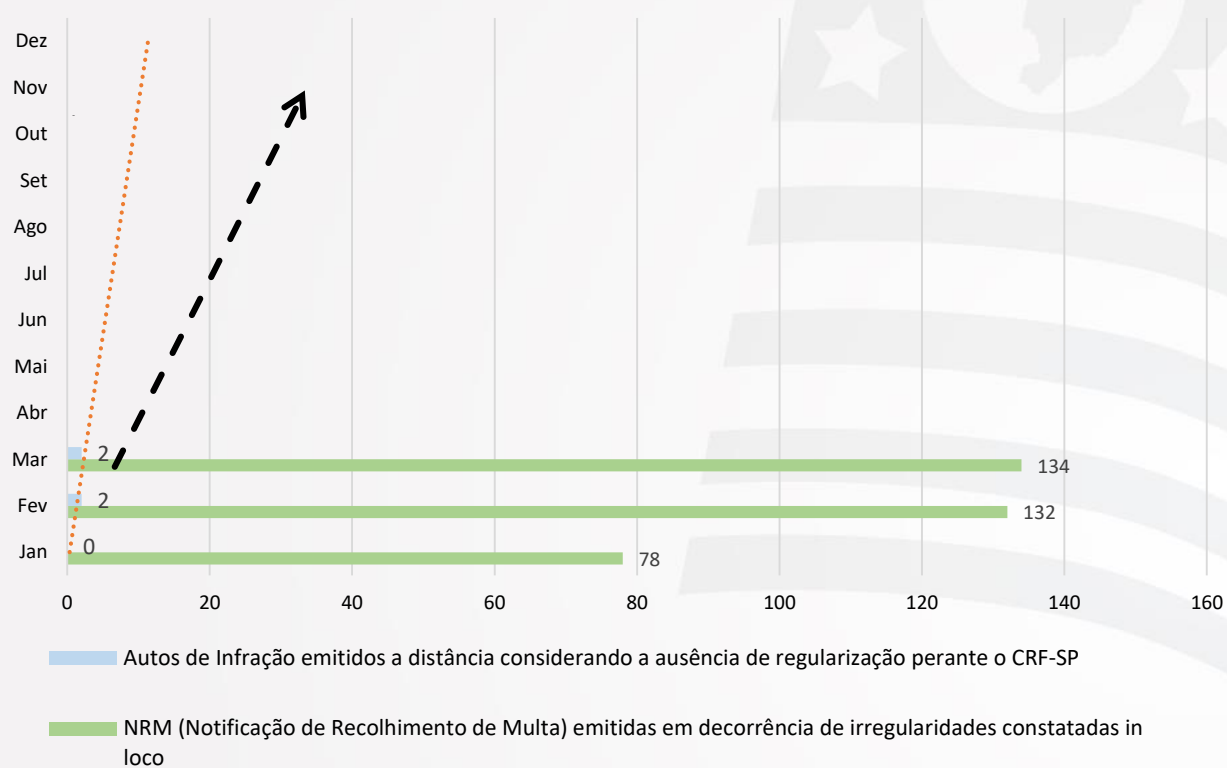
146

Total acumulado

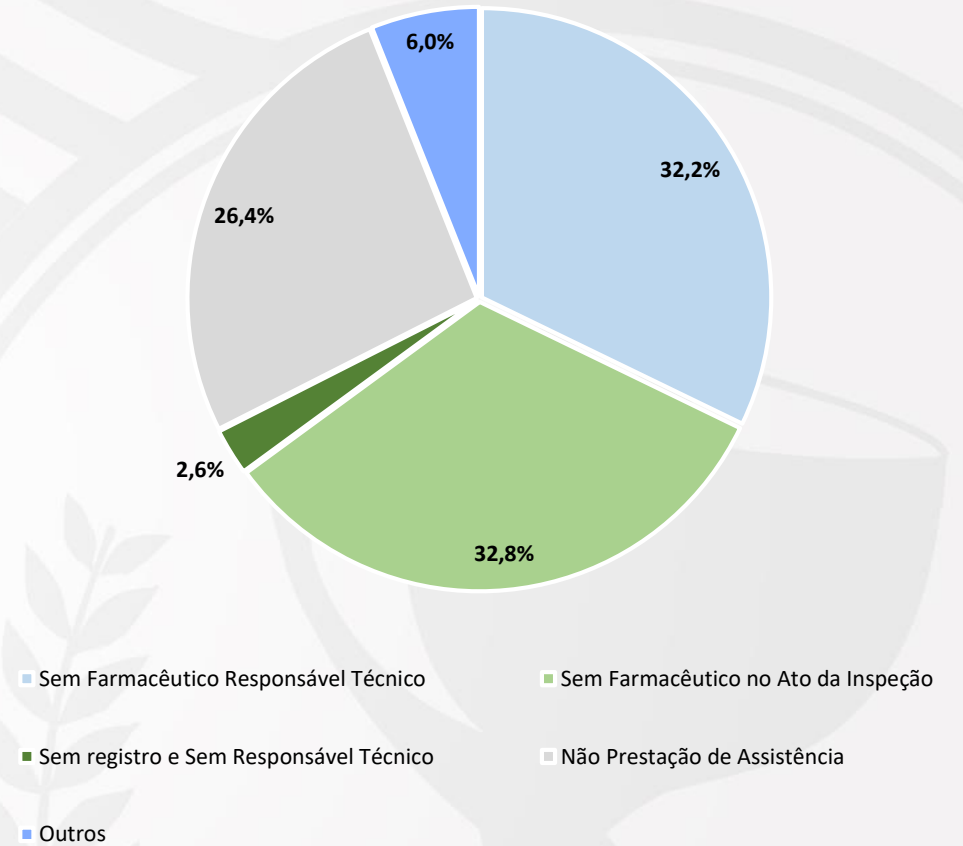
Os Termos de Intimação/Autos de Infração cancelados no corrente ano incluem também os remanescentes de anos anteriores.

Apresentação de atestado de saúde conforme [Deliberação CRF-SP nº 5/2021](#).

Notificação de Recolhimento de Multa (NRM)



NRM emitidas por tipo de infração



348

Total acumulado

Os Termos de Intimação/Autos de Infração cancelados no corrente ano incluem também os remanescentes de anos anteriores.



A fiscalização do CRF-SP tem a diretriz de ser orientativa, ou seja, orientar o farmacêutico sobre as normas que regulamentam a profissão no Brasil, sendo exercida exclusivamente por farmacêuticos fiscais de forma padronizada, conforme disposto na [Resolução CFF n.º 700/2021](#) e aprovado pelo Plenário do CRF-SP.

Número de atendimentos realizados pelo Setor de Orientação Farmacêutica

Atendimento por telefone

1.388



Atendimento por e-mail

1.089



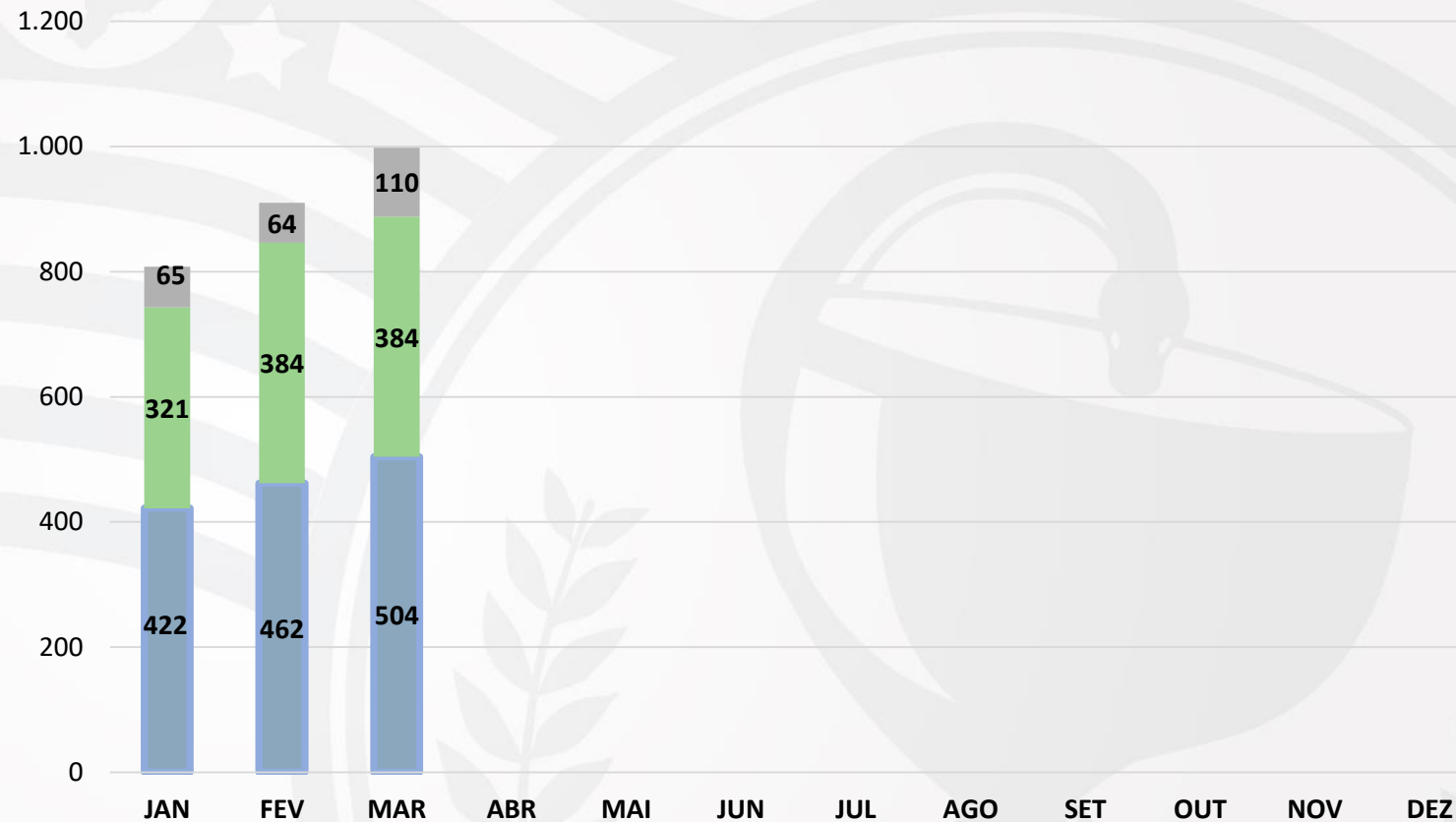
Atendimento via chat on-line

239



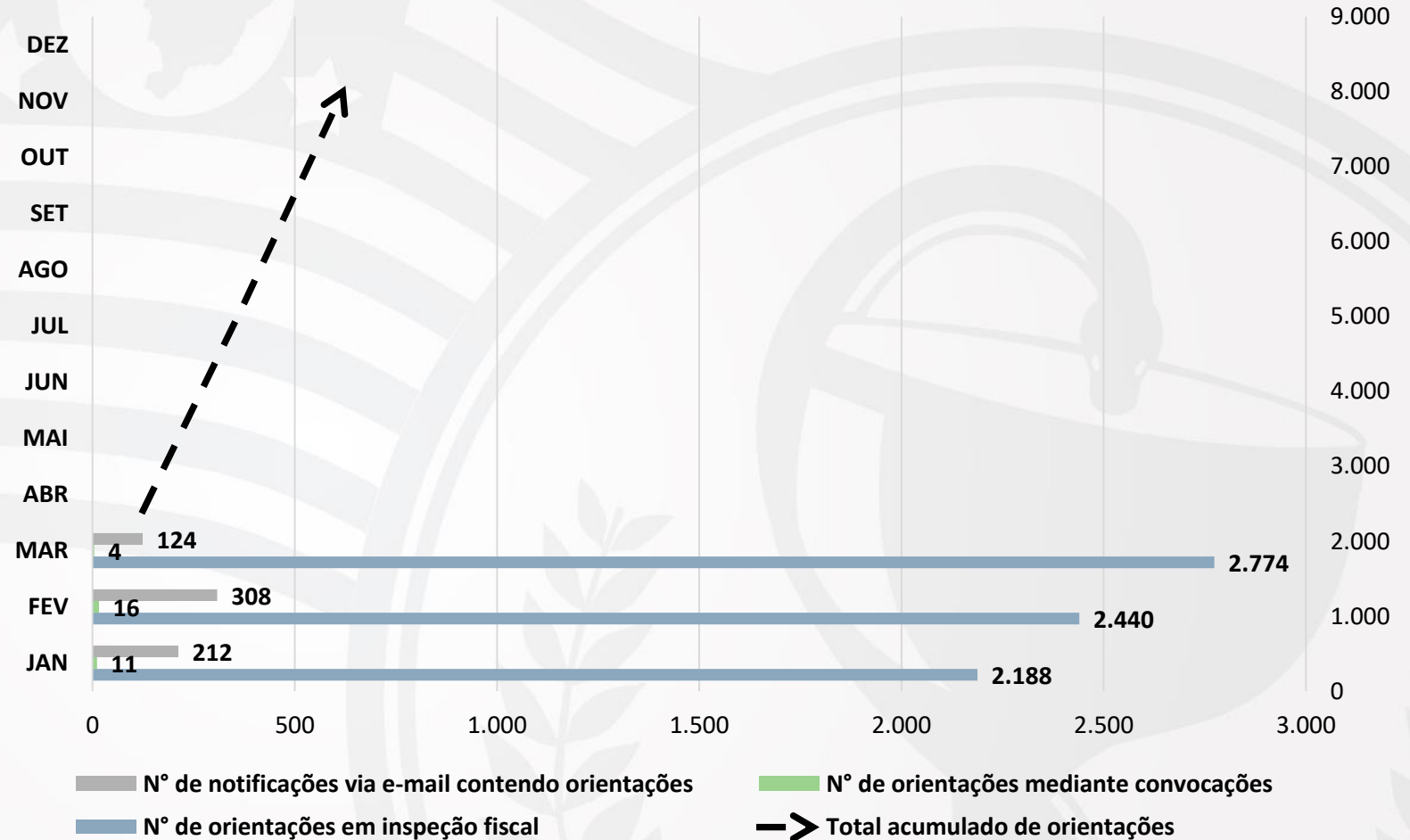
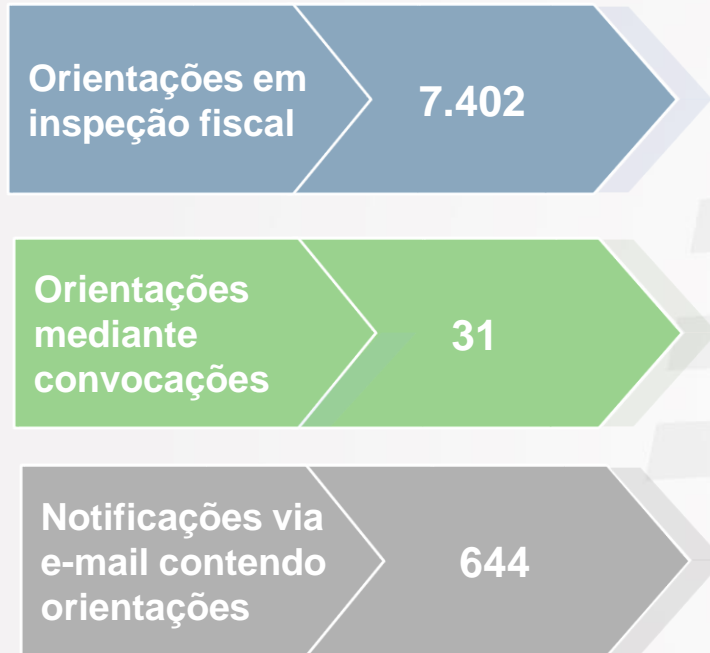
2.716

Total acumulado



- N° de atendimentos por central telefone
- N° de atendimentos por e-mail
- N° de atendimentos via chat online

Número de orientações farmacêuticas realizadas pelos fiscais



Para conhecer os principais assuntos abordados nas orientações farmacêuticas [acesse aqui](#)