

# Relatório de acompanhamento anual

*Fiscalização*  
2022



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO



O Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF-SP é uma autarquia federal criada pela [Lei n.º 3.820/1960](#) e tem como principal atribuição a fiscalização do exercício profissional do farmacêutico em todas as suas áreas de atuação.

Esse relatório apresenta informações relativas às atividades desenvolvidas pelo Departamento de Fiscalização do CRF-SP no ano de 2022.

Com o objetivo de avaliar o desempenho das atividades de fiscalização e garantir o cumprimento dos requisitos dispostos no [Plano de Fiscalização Anual \(PFA\) 2022](#), cabe ao CRF-SP atender o Índice de Desempenho Fiscal (IDF) determinado pela [Resolução CFF n.º 700/2021](#).

Índice de Desempenho Fiscal (IDF) mensal: [(número de pontos obtidos em fiscalização por cada fiscal, ponderados conforme a complexidade de cada inspeção e preenchimento da Ficha de Fiscalização do Exercício das Atividades Farmacêuticas (FFEAF) ou Formulários de Orientação Farmacêutica (OF) realizadas no período de um mês)/(número de dias trabalhados exclusivamente na fiscalização externa)].

$$\text{IDF} = \frac{(Ax1) + (Bx2) + (Cx3)}{(\text{n.º fiscais} \times \text{n.º dias trabalhados exclusivamente na fiscalização externa})}$$

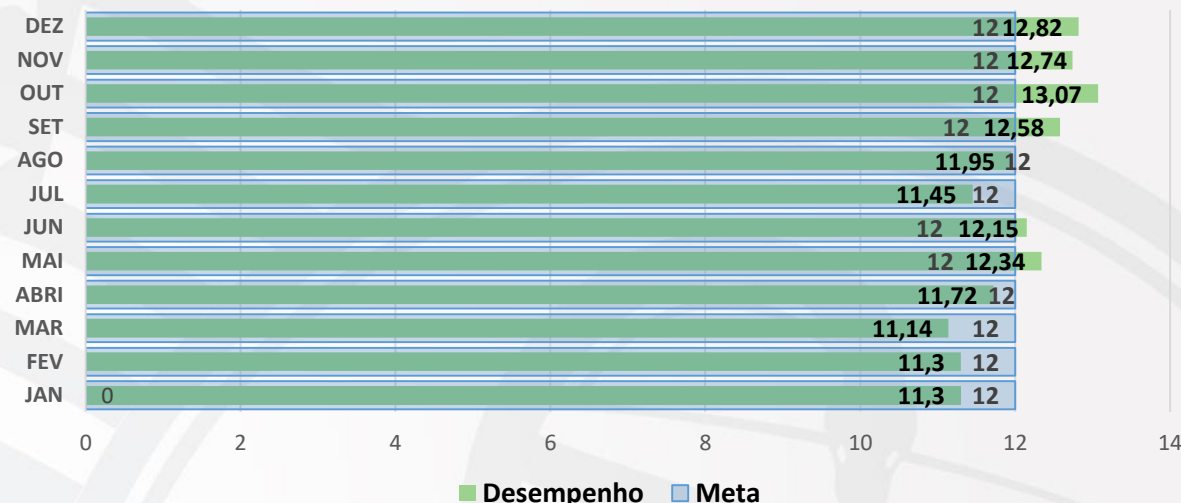
A – Número de inspeções sem preenchimento de FFEAF

B – Número de inspeções com preenchimento de FFEAF ou formulários de OF (< 1,5hs)

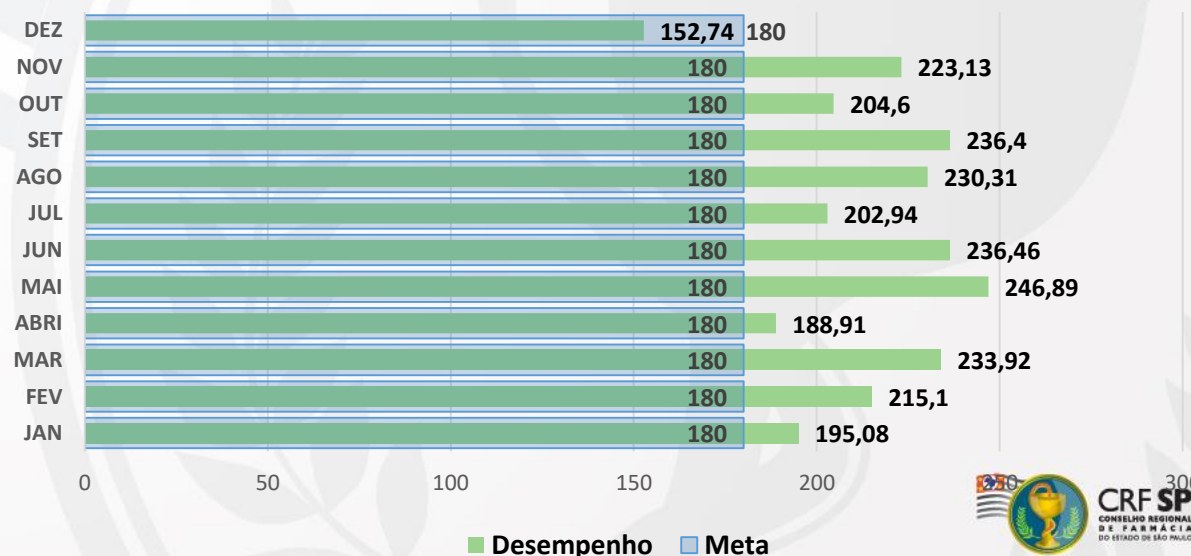
C – Número de inspeções com preenchimento de FFEAF ou formulários de OF (> 1,5hs)



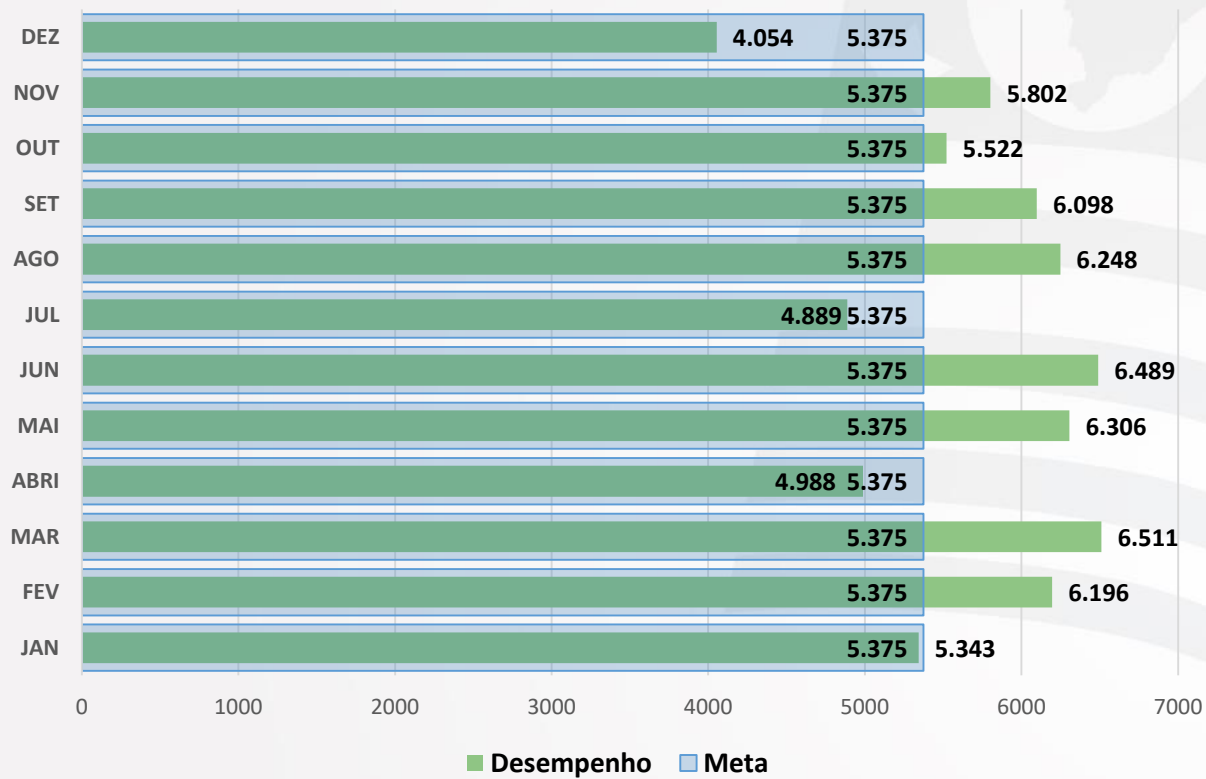
IDF – Pontos/Dia



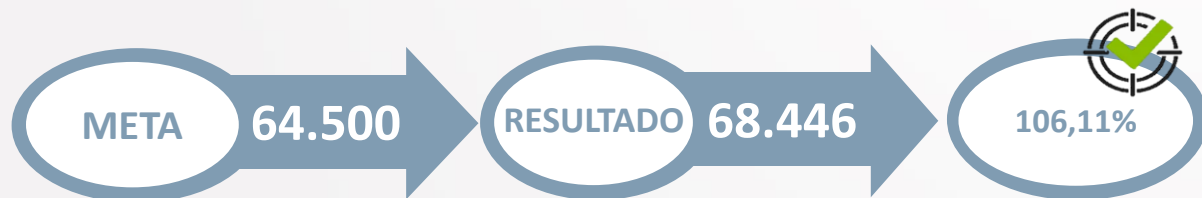
IDF – Pontos/Mês



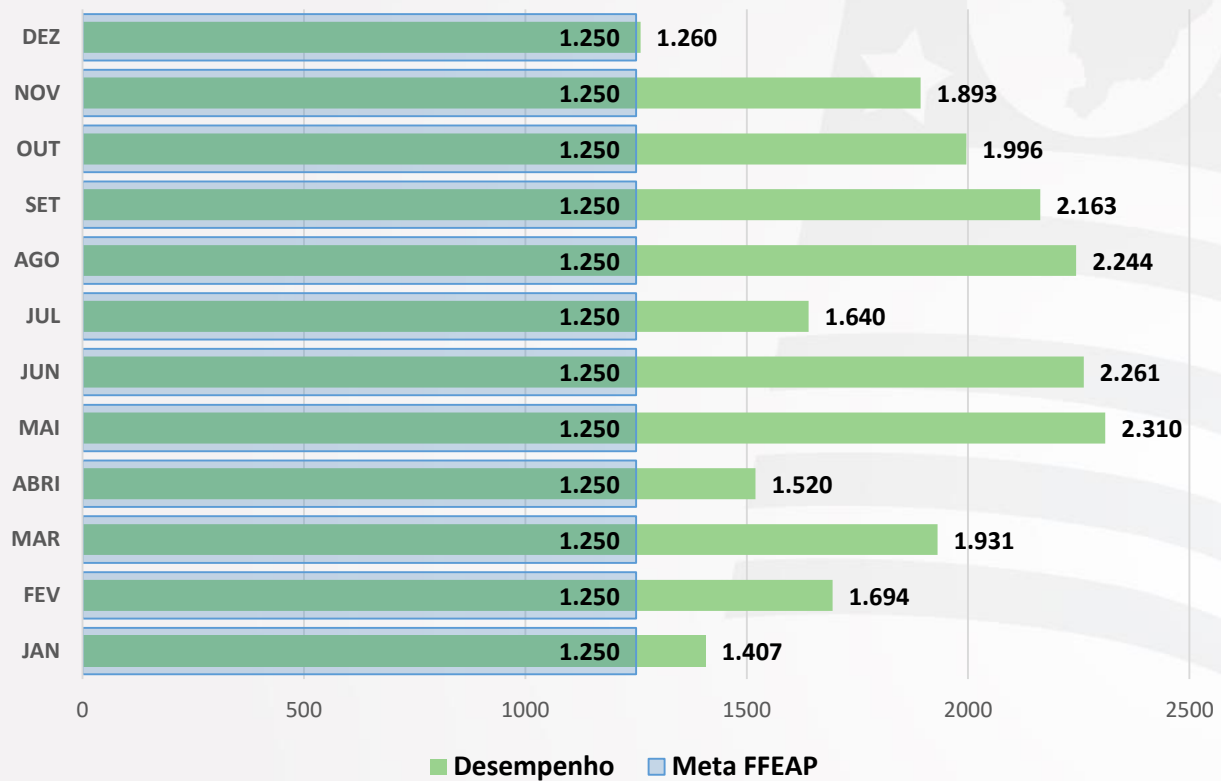
## Acompanhamento mensal - Inspeções



<b>Objetivo</b>	Assegurar a construção de um perfil adequado dos estabelecimentos fiscalizados
<b>Indicador</b>	Número de inspeções
<b>Acompanhamento</b>	Mensal



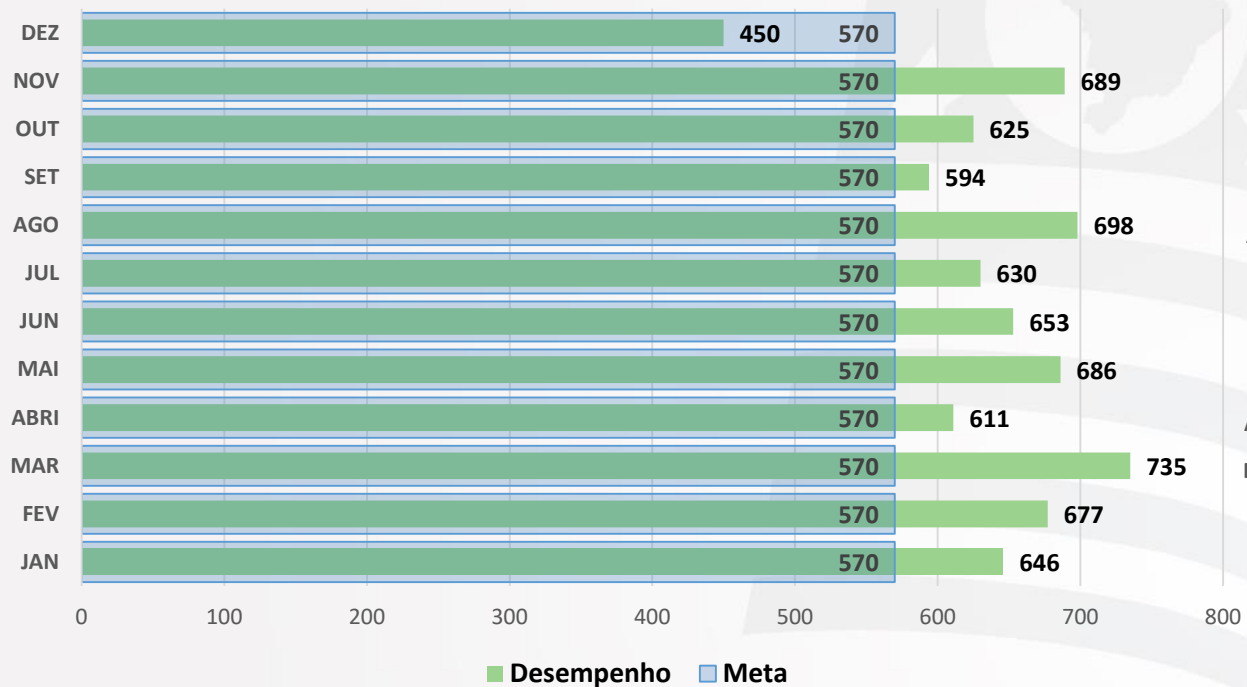
## Acompanhamento mensal - Fichas de Verificação



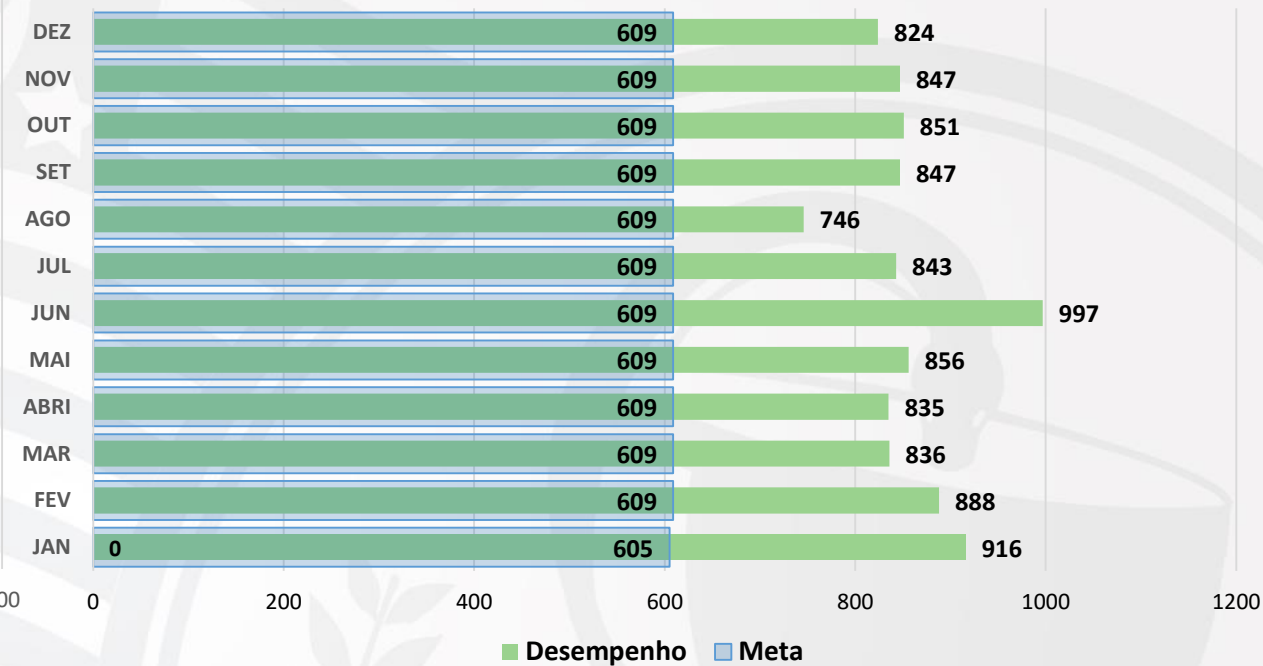
<b>Objetivo</b>	Assegurar que as atividades desenvolvidas pelo farmacêuticos estejam adequadas à legislação profissional vigente
<b>Indicador</b>	Número de FFEAF
<b>Acompanhamento</b>	Mensal



## Acompanhamento meta - Inspeções Noturna



## Acompanhamento mensal - Inspeções aos Finais de Semana e Feriados



<b>Objetivo</b>	Garantir a assistência farmacêutica integral (em todos os dias e períodos da semana)
<b>Indicador</b>	Número de inspeções (noturnas e finais de semana e feriados)
<b>Acompanhamento</b>	Mensal

## Ofícios encaminhados à outros órgãos competentes pelo Departamento de Fiscalização do CRF-SP

Em atendimento ao disposto no Artigo 10 da [Lei n.º 3.820/1960](#) e buscando maior efetividade nas ações de fiscalização desta Autarquia, quando da constatação de irregularidades cuja solução não seja de sua alçada, o CRF-SP encaminha informações diversas via ofícios às autoridades e/ou órgãos competentes (Vigilâncias Sanitárias, ANVISA, Autoridades Policiais, Ministério Público, PROCON, etc.), a fim de que sejam adotadas as providências cabíveis.

**2.904**

**Total acumulado**

ENTIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA	1	1	1	0	2	0	0	1	2	1	1	0
Conselho Federal de Farmácia – CFF	2	0	1	0	4	1	1	0	1	1	1	1
Outros Conselhos Profissionais	3	1	2	0	4	6	9	6	2	4	3	1
Fundação PROCON-SP	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ministério Público	0	10	5	4	1	8	10	11	7	11	7	3
Vigilâncias Sanitárias (CVS e DRS)	449	264	243	212	223	202	152	300	187	201	159	149
Outras autoridades	0	1	4	1	0	6	1	2	4	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>456</b>	<b>277</b>	<b>256</b>	<b>217</b>	<b>234</b>	<b>223</b>	<b>173</b>	<b>320</b>	<b>203</b>	<b>218</b>	<b>172</b>	<b>155</b>

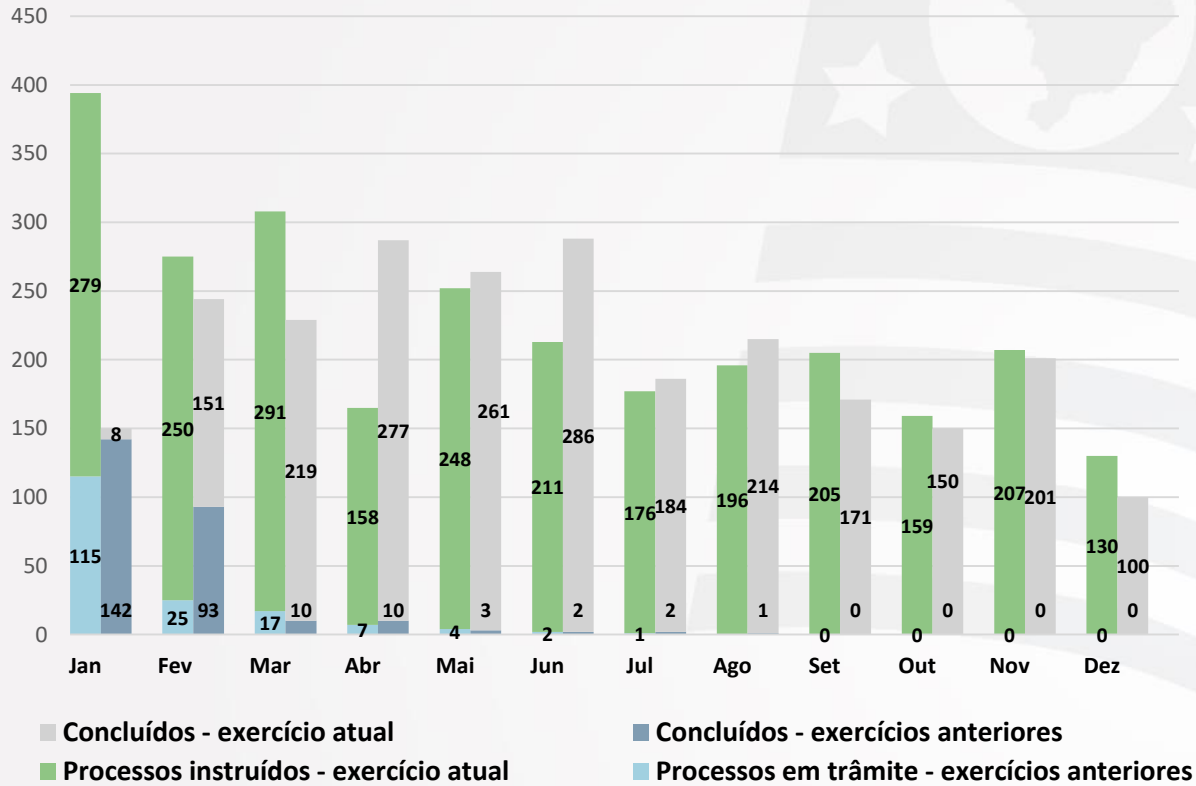
Detalhamento dos Ofícios encaminhados à Vigilância Sanitária												
Nº de estabelecimentos encaminhados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sem farmacêutico responsável	67	70	35	44	42	51	24	30	14	34	15	00
Demais irregularidades sanitárias	934	508	507	269	383	287	248	745	441	367	339	390
<b>TOTAL</b>	<b>1001</b>	<b>578</b>	<b>542</b>	<b>313</b>	<b>425</b>	<b>338</b>	<b>272</b>	<b>775</b>	<b>455</b>	<b>401</b>	<b>354</b>	<b>390</b>
Nº de ofícios de retorno	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Sem farmacêutico responsável	20	19	12	9	13	16	24	10	3	5	9	19
Demais irregularidades sanitárias	218	264	111	170	111	129	118	86	96	122	65	168
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>283</b>	<b>123</b>	<b>179</b>	<b>124</b>	<b>145</b>	<b>142</b>	<b>96</b>	<b>99</b>	<b>127</b>	<b>74</b>	<b>187</b>



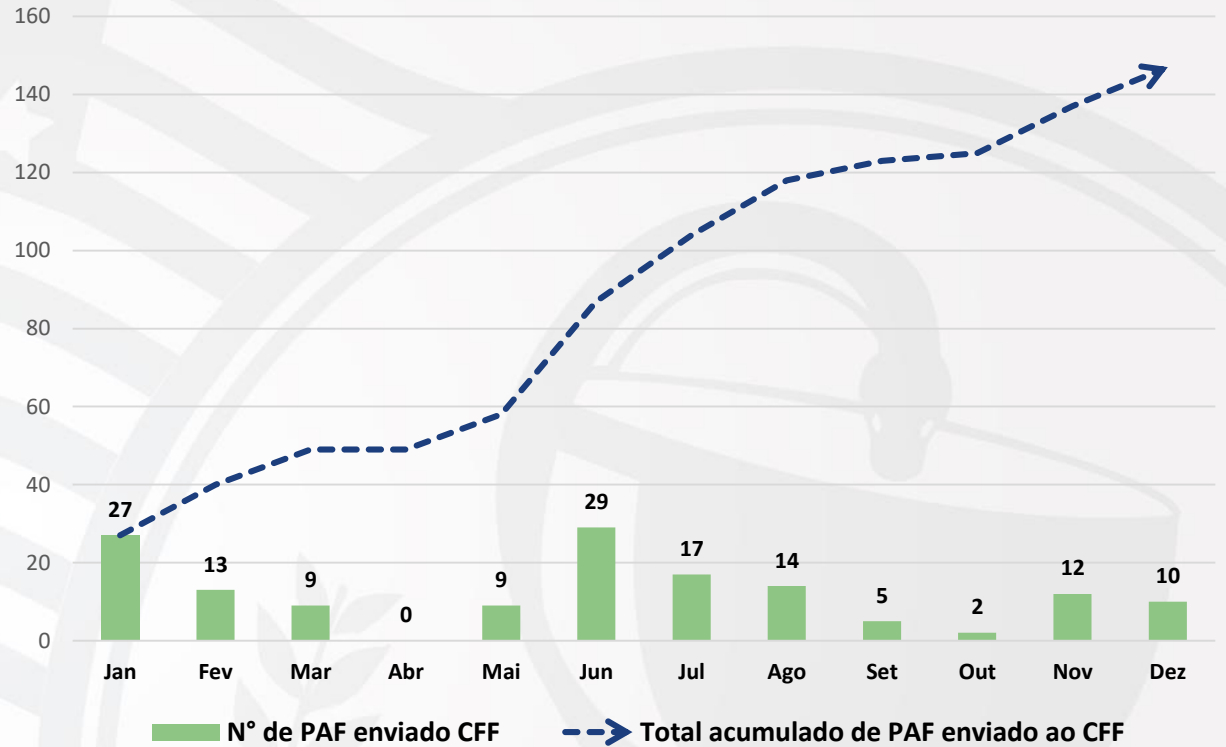
Quando é verificada a irregularidade de pessoa jurídica fiscalizada, ou seja, de empresas e estabelecimentos que exploram serviços para os quais são necessárias atividades de profissional farmacêutico ocorre a lavratura de um Termo de Intimação/Auto de Infração e, conseqüentemente, instrução do Processo Administrativo Fiscal para julgamento em Plenário, seguindo os ritos previstos na [Resolução do CFF n.º 566/2012](#).



### Número de Processos Administrativos Fiscais - PAF



### Número de Processos Administrativos Fiscais enviados ao CFF



01

Total de PAF suspensos  
Exercícios anteriores

23

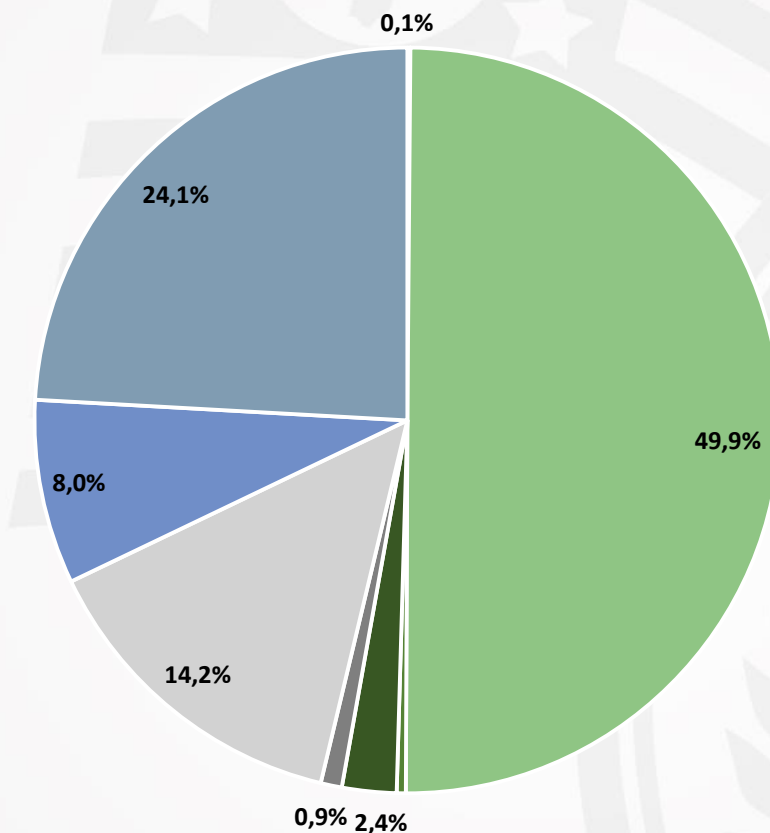
Total de PAF suspensos  
Exercício atual

147

Total de PAF enviados ao CFF  
(recursos 2ª instância)

## Motivos de cancelamento de Termo Intimação/Auto Infração

**763** Total acumulado

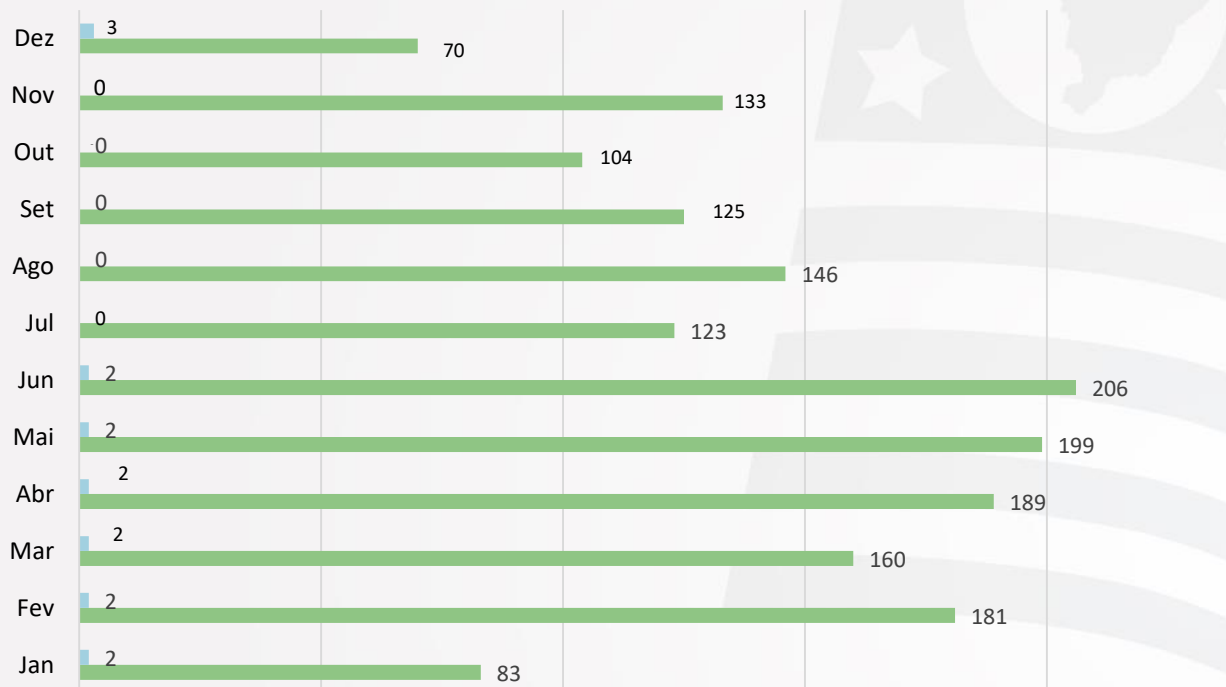


- Ação judicial
- Apresentação de atestado de óbito
- Apresentação de atestado de saúde\*
- Apresentação de documento para justificar ausência do farmacêutico detectada durante a inspeção em decorrência de licença maternidade/gala
- Cancelamento da inscrição do estabelecimento no CRF-SP, por encerramento das atividades, alteração de ramo de atividade ou inscrição em outro conselho profissional
- Comunicação prévia ao CRF-SP (devidamente protocolada) de ausência do farmacêutico no estabelecimento no dia e horário da inspeção
- Diversos (unidades públicas com até 50 leitos, Delib CRF-SP nº 6/22)
- Estabelecimento encontrava-se no prazo de 30 dias para contratação de um novo farmacêutico (artigo 17 da Lei Federal nº 5.991/1973)
- Relacionados ao art. 6º de Resolução nº 566/2012 do CFF

Os Termos de Intimação/Autos de Infração cancelados no corrente ano incluem também os remanescentes de anos anteriores.

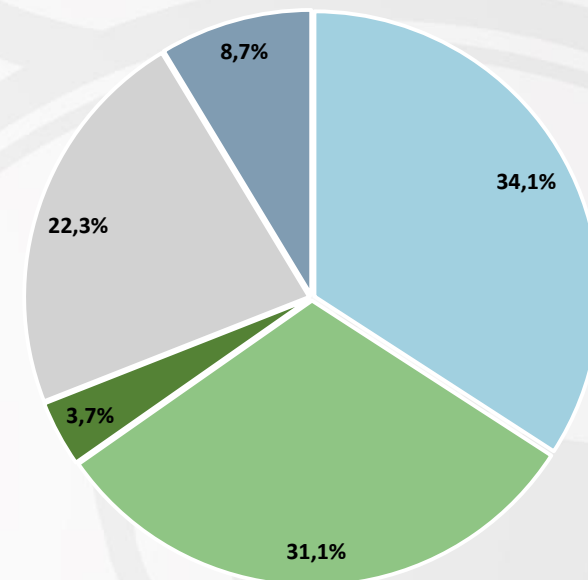
Apresentação de atestado de saúde conforme [Deliberação CRF-SP nº 5/2021](#).

## Notificação de Recolhimento de Multa (NRM)



■ Autos de Infração emitidos a distância considerando a ausência de regularização perante o CRF-SP  
 ■ NRM (Notificação de Recolhimento de Multa) emitidas em decorrência de irregularidades constatadas in loco

## NRM emitidas por tipo de infração



■ Sem Farmacêutico Responsável Técnico  
 ■ Sem Farmacêutico no Ato da Inspeção  
 ■ Sem registro e Sem Responsável Técnico  
 ■ Não Prestação de Assistência  
 ■ Outros

**1.734**

Total acumulado



A fiscalização do CRF-SP tem a diretriz de ser orientativa, ou seja, orientar o farmacêutico sobre as normas que regulamentam a profissão no Brasil, sendo exercida exclusivamente por farmacêuticos fiscais de forma padronizada, conforme disposto na [Resolução CFF n.º 700/2021](#) e aprovado pelo Plenário do CRF-SP.

## Número de atendimentos realizados pelo Setor de Orientação Farmacêutica

Atendimento por telefone

6.863



Atendimento por e-mail

4.316



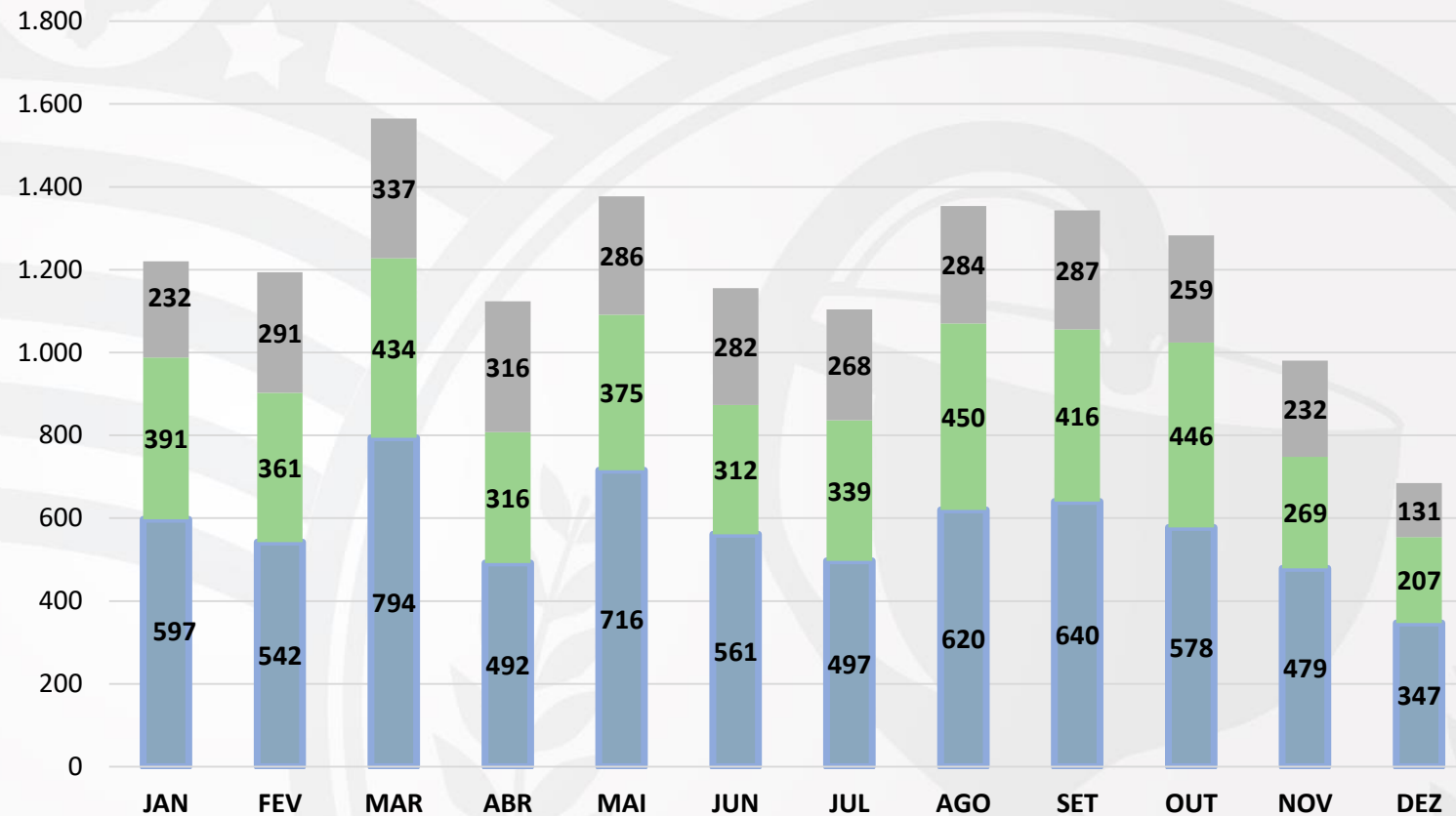
Atendimento via chat on-line

3.205



14.384

Total acumulado



■ Nº de atendimentos por central telefone

■ Nº de atendimentos por e-mail

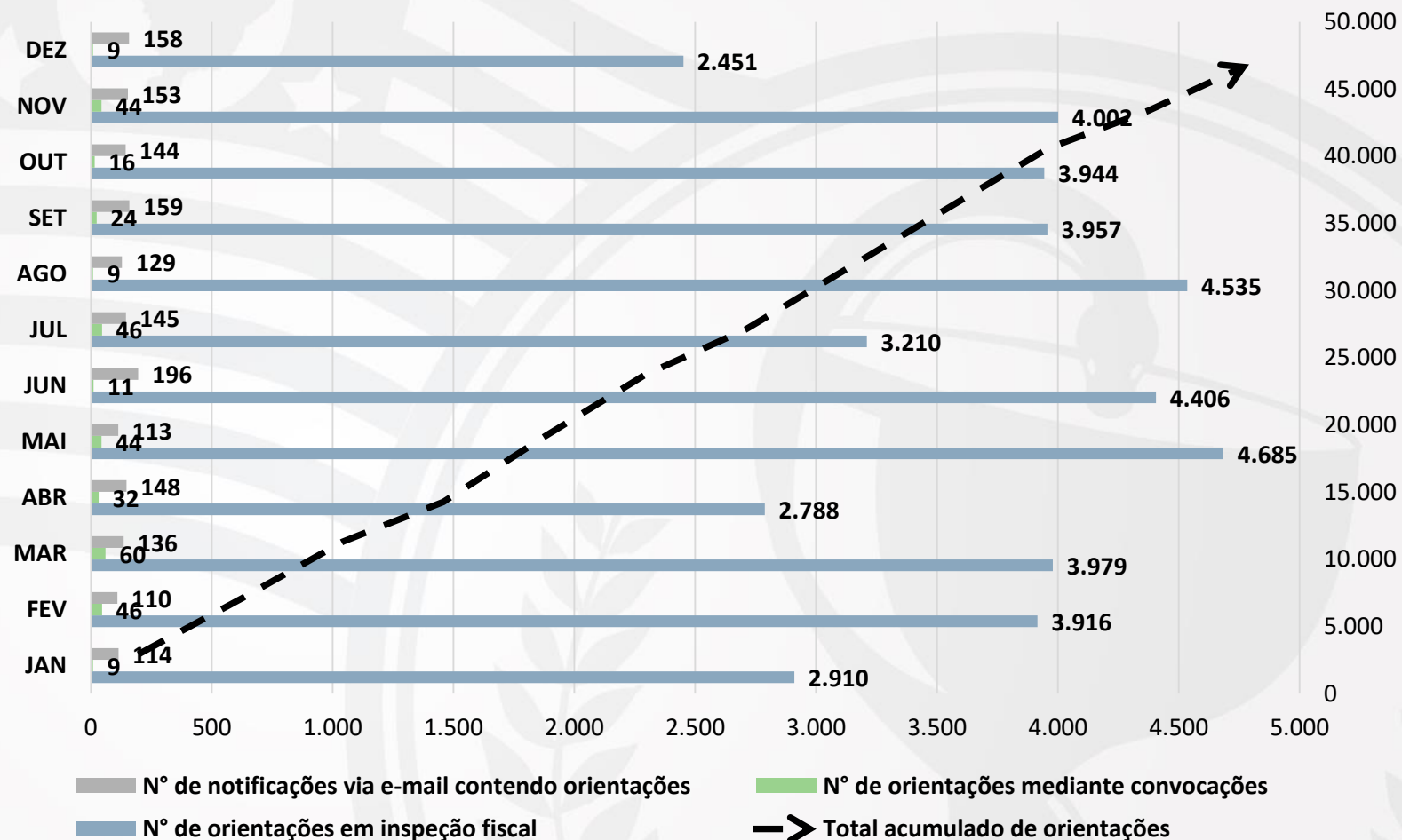
■ Nº de atendimentos via chat online

## Número de orientações farmacêuticas realizadas pelos fiscais

Orientações em inspeção fiscal **44.783**

Orientações mediante convocações **350**

Notificações via e-mail contendo orientações **1.705**



Para conhecer os principais assuntos abordados nas orientações farmacêuticas [acesse aqui](#)