



# **Relatório de acompanhamento anual Atendimento e Registro 2021**

Esse relatório apresenta os dados mensais relativos à atribuição do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo, CRF-SP, que destina-se aos processos de inscrição de profissionais (PF), emissão de carteira e cédula de identidade profissional, registro de estabelecimentos farmacêuticos (PJ), emissão de certidão de regularidade (CR), bem como, demais serviços relacionados a esta atribuição legal.

Esta atividade fundamenta-se principalmente na [Lei 3.820/1960](#) e que objetiva garantir à sociedade de que os profissionais inscritos no CRF-SP estão de fato habilitados e que os estabelecimentos estão sob responsabilidade técnica.

Desde o ano de 2018, o CRF-SP tem ampliado constantemente o número de serviços disponibilizados pelo atendimento eletrônico proporcionando aos usuários destes serviços acessibilidade, agilidade e facilidade na solicitação.

## Serviços online disponibilizados

2018

- Comunicado de baixa Responsabilidade Técnica (RT)/ Farmacêutico Substituto (FS).
- Comunicado de baixa de outros vínculos exceto Responsabilidade Técnica / Farmacêutico substituto.
- Renovação de Certidão de Regularidade (CR) com alterações.

2019

- Baixa de Responsável Técnico ou Farmacêutico Substituto
- Certidão Negativa de Débitos
- Declaração de vínculos profissionais, exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto
- Assunção de Responsabilidade Técnica / Farmacêutico Substituto / Farmacêutico Substituto Eventual / Farmacêutico Substituto Temporário
- Parcelamento de débitos
- Recurso de indeferimento de Certidão de Regularidade (CR) ,

2020

- Solicitação de Inscrição *online*
- Registro de Habilitação e de Pós Graduação
- Cancelamento de Inscrição de Pessoa Jurídica
- Múltipla Responsabilidade (Solicitação e Recurso)
- Solicitação de Restituição
- Alteração de vínculo empregatício
- Vista ao prontuário
- Vista ao Processo Ético Disciplinar

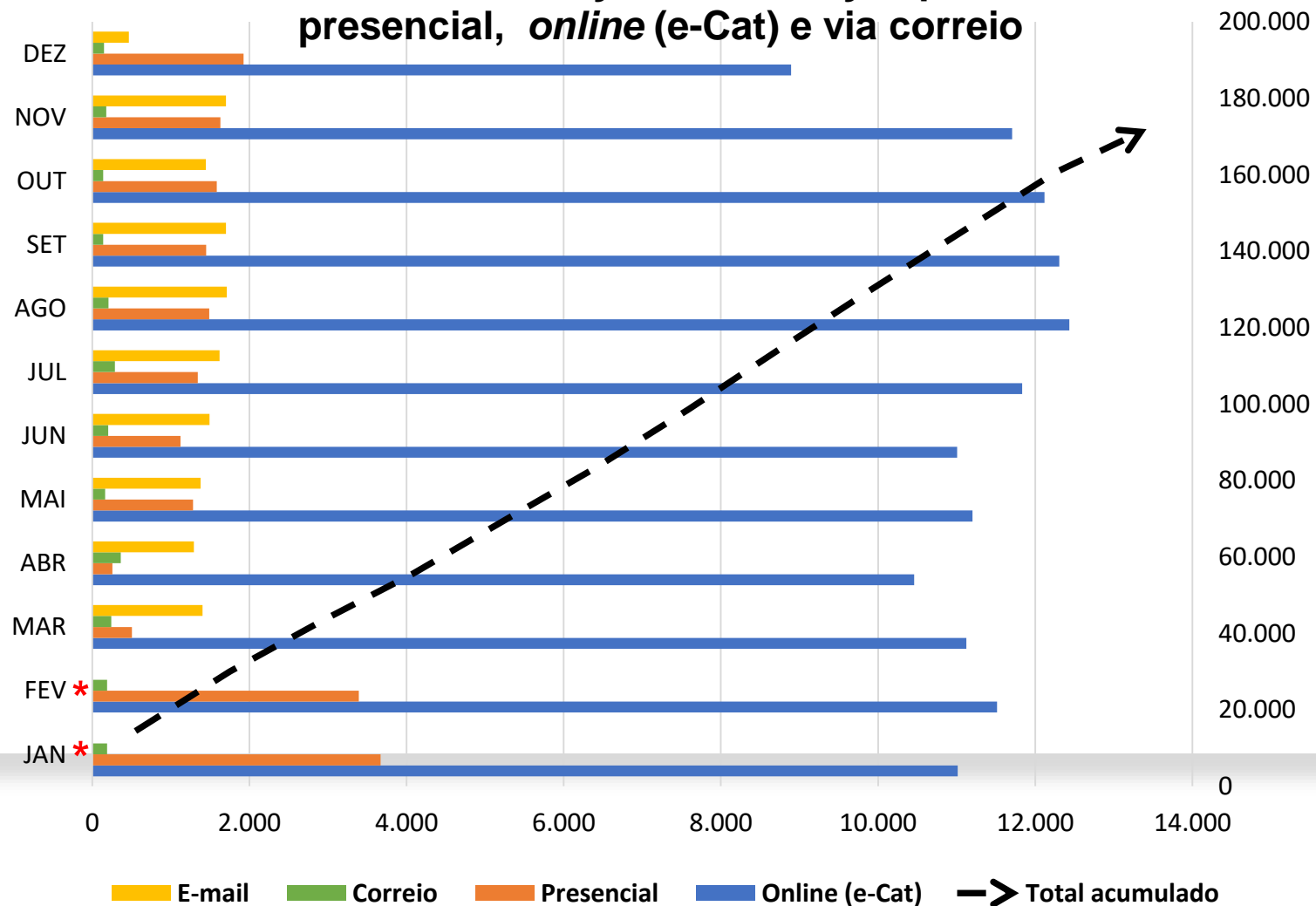
## Número de solicitações de serviços por meio presencial, *online* (e-Cat) e via correio

Total de solicitações via *online* (e-Cat) **135.617**

Total de solicitações presenciais **19.645**

Total de solicitações via correio **2.455**

Total de solicitações via e-mail **14.217**

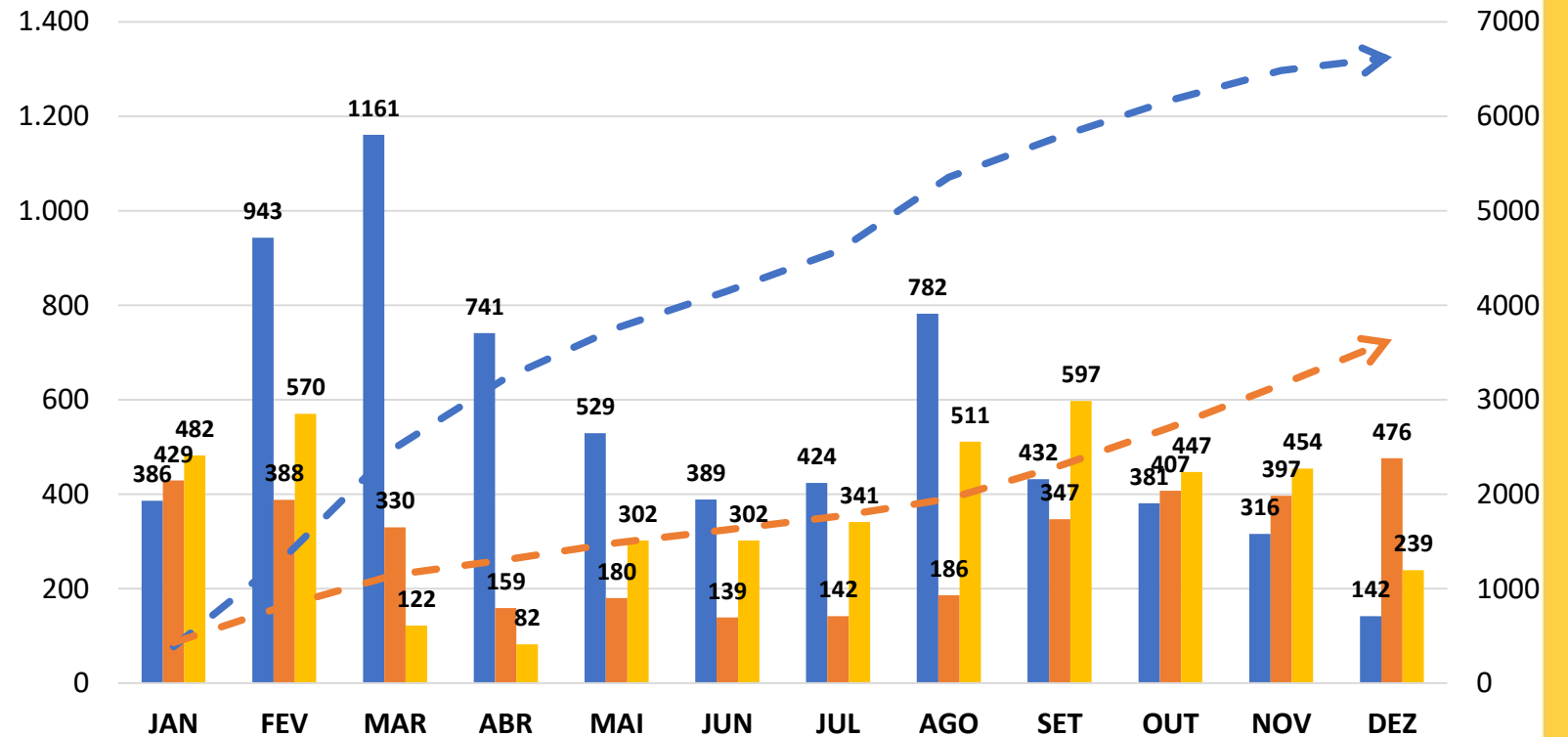


\*Em razão das medidas adotadas para controle da pandemia da COVID-19 o atendimento presencial foi suspenso a partir de 23/03/20, sendo retomado gradativamente a partir de 01/06/2020 e, portanto, ainda que registrados como serviços de forma "presencial", podem ter sido solicitados por e-mail. A partir de março/2021 as solicitações por e-mail e presencial estão apresentadas separadamente.

## Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Inscrição e cancelamento de inscrição

**Total de novas/reativações de inscrições de PF**  
5.885

**Total de cancelamentos de inscrições de PF**  
3.580



- Nº de novas/reativações de inscrições de PF
- Nº de cancelamentos de inscrições de PF
- Nº de outros serviços relacionados às inscrições
- > Total acumulado de inscrições de PF realizadas
- > Total acumulado de cancelamentos de inscrições de PF

## Número de solicitações de serviços para Pessoa Física (PF) – Carteira e cédula de identidade profissional

Total de carteiras de identidade profissional expedidas

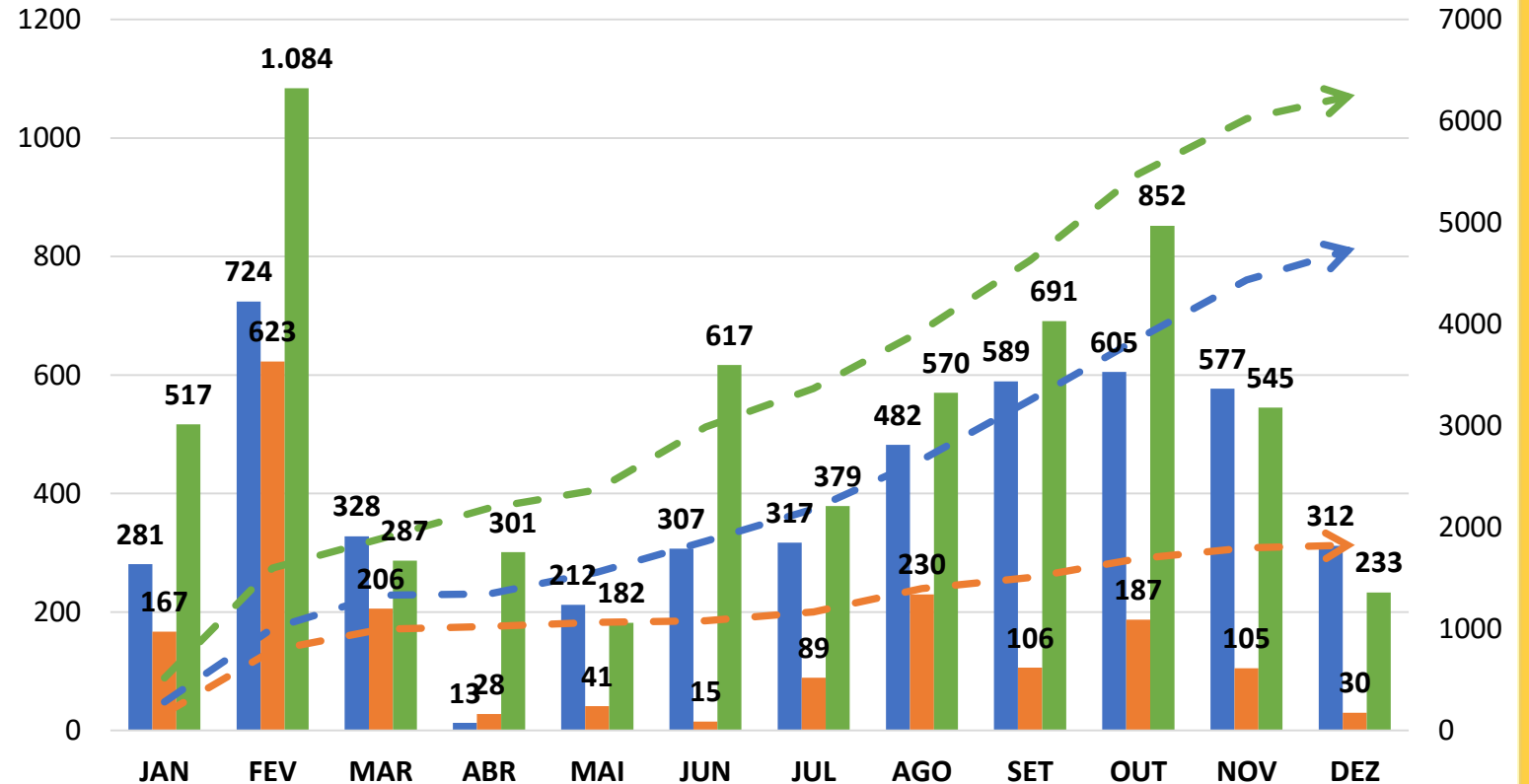
4.747

Total de cédulas de identidade profissional provisória expedidas

1.827

Total de cédulas de identidade profissional definitivas expedidas

6.258



■ Nº de carteiras de identidade profissional expedidas

■ Nº de cédulas de identidade definitiva expedidas

—> Total acumulado de cédulas de identidade profissional provisória expedidas

■ Nº de cédulas de identidade provisória expedidas

—> Total acumulado de carteiras de identidade profissional expedidas

—> Total acumulado de cédulas de identidade definitivas expedidas

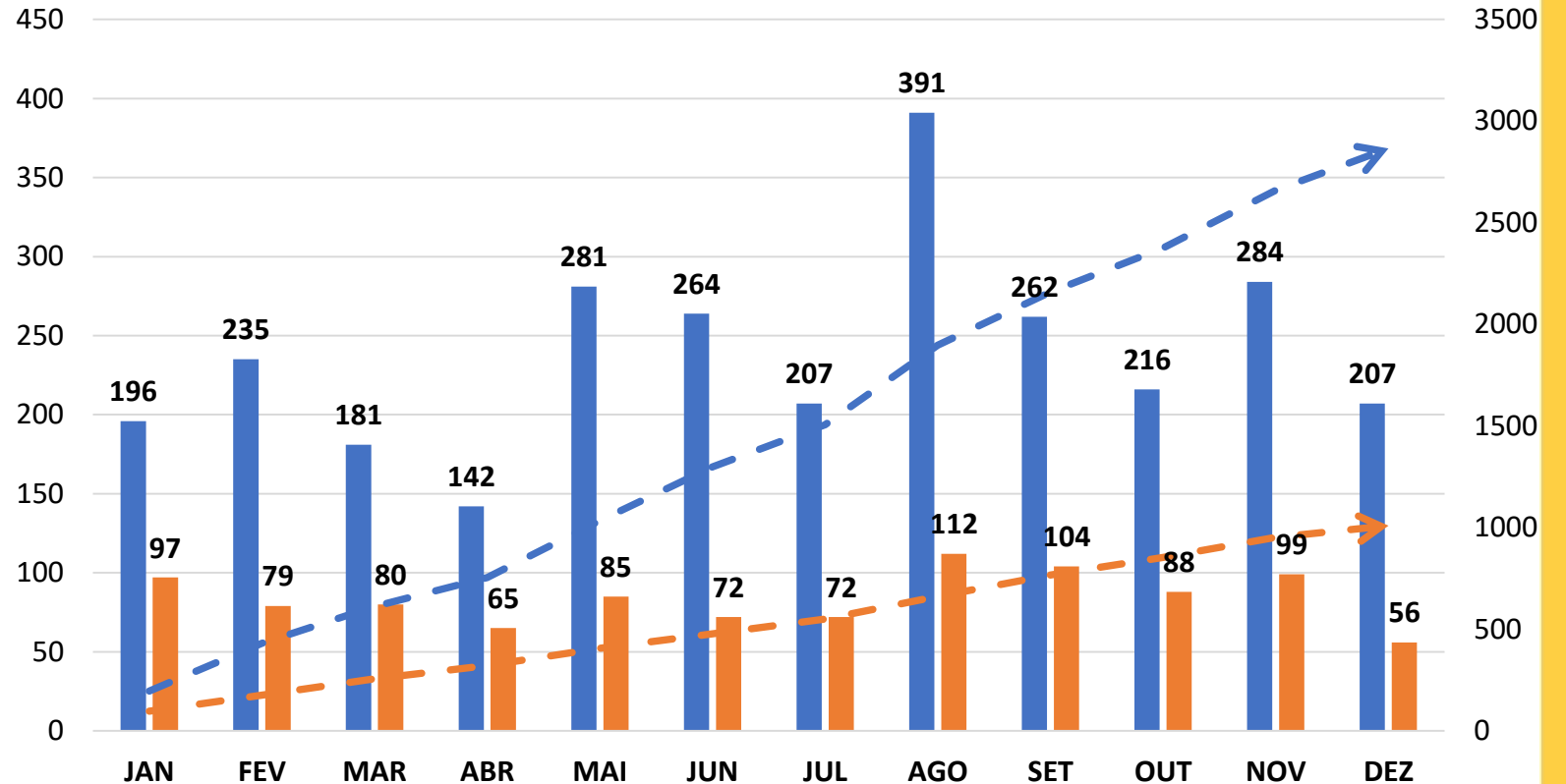
## Número de solicitações de serviços para Pessoa Jurídica (PJ) – Inscrições e cancelamento de inscrições

Total de novas/reativações de inscrições de PJ

2.866

Total de cancelamentos de inscrições de PJ

1.009



■ N° de novas/reativações de inscrições de PJ

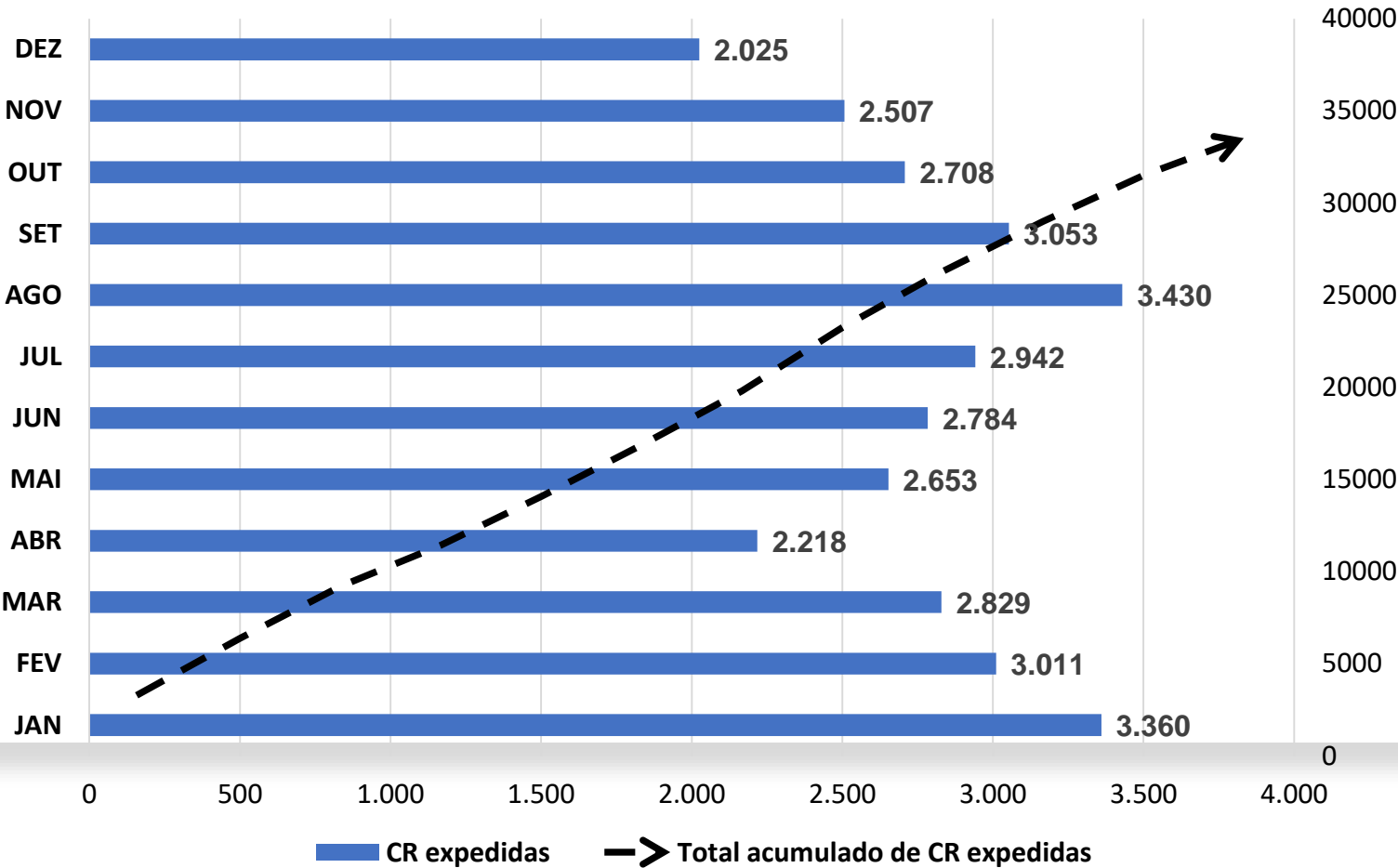
■ N° de cancelamentos de inscrições de PJ

—> Total acumulado de inscrições de PJ realizadas

—> Total acumulado de cancelamentos de inscrições de PJ

# Número de Certidões de Regularidade (CR) expedidas

Total de CR Expedidas  
**33.520**







Atendimentos pela central telefônica

56.322

Atendimentos por e-mail

36.102

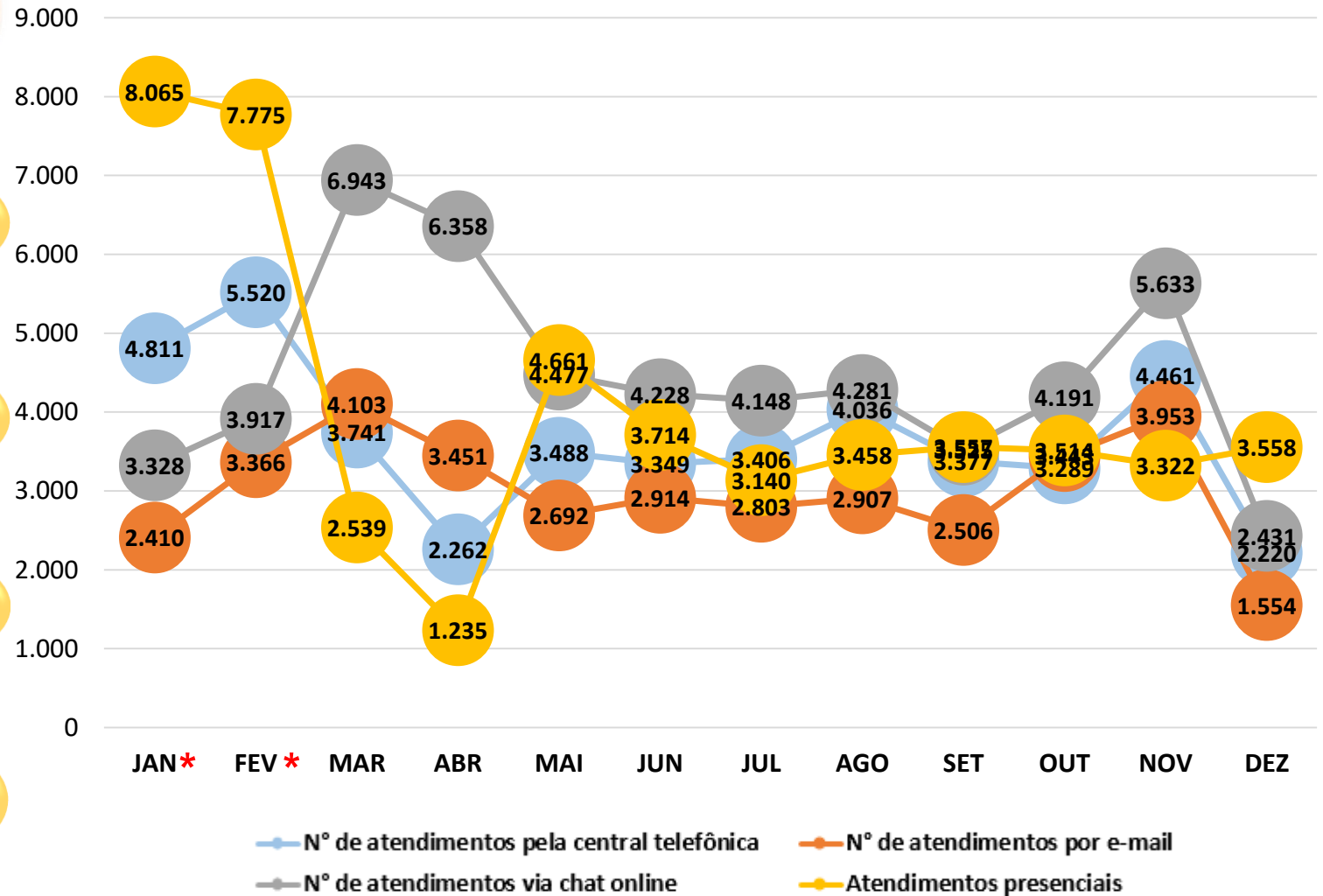
Atendimentos via chat *online*

53.460

Atendimentos presenciais

49.877

## Número de outros atendimentos realizados pelo Setor de Atendimento e Registro



\*Em razão das medidas adotadas para controle da pandemia da COVID-19 o atendimento presencial foi suspenso a partir de 23/03/20, sendo retomado gradativamente a partir de 01/06/2020 e, portanto, ainda que registrados como serviços de forma "presencial", podem ter sido solicitados por e-mail. A partir de março/2021 as solicitações por e-mail e presencial estão apresentadas separadamente.